

**Dans ce numéro**

Le programme Idées au travail de CDC reconnaît l'innovation

CDC est un excellent milieu de travail : sondage

Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client

Susciter le changement

Rapport annuel de CDC maintenant disponible

Abonnez-vous

À propos de CDC au travail

**CDC au TRAVAIL**

*Soyez au courant des projets et événements les plus récents de CDC*

**OCTOBRE 2010 / VOLUME 9, NUMÉRO 4****Le programme Idées au travail de CDC permet de reconnaître l'innovation**

Stephen Hawking, physicien de renommée mondiale, a affirmé un jour « Les plus grandes réalisations de l'humanité se sont produites grâce à la communication, tandis que ses plus grands échecs sont attribuables au manque de communication. » [Traduction] Dans le cadre du nouveau programme conçu pour favoriser la communication et encourager les employés à échanger leurs bonnes idées,...

[Plus](#)

**CDC est un excellent milieu de travail – Sondage sur l'engagement des employés**

En février dernier, le groupe de la haute direction de Construction de Défense Canada à Ottawa s'est adressé aux employés partout au pays au moyen du premier sondage à grande échelle effectué par la Société auprès de ses employés. Dans le sondage, qui était à participation facultative, on demandait...

[Plus](#)

**Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client**

Que ce soit l'accueil chaleureux à la réception au siège social, la répartition des fournitures de bureau, le respect des obligations en vertu de la Loi sur l'accès à l'information ou l'élaboration d'une politique nationale sur les logements – voilà seulement une partie des nombreux gestes accomplis par un groupe, petit mais très efficace, au siège social de CDC.

« Chacun de ces gestes aide CDC à fonctionner plus efficacement...

[Plus](#)



## Susciter le changement : CDC lance sa Campagne de charité en milieu de travail

LCDC adopte une nouvelle approche afin d'appuyer la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada, en lançant plus tôt ce mois-ci sa toute première initiative de financement à la grandeur de la Société.

« Étant donné que notre Société compte presque 900 employés, je crois qu'il est important de combiner nos dons. Nous nous sommes fixé un objectif ambitieux de 38 000 \$ cette année »...

[Plus](#)

## Rapport annuel de CDC maintenant disponible

Le rapport annuel 20092010 de CDC est maintenant disponible en ligne. Cette publication présente les résultats financiers, les initiatives et les réalisations importantes de la Société pour la dernière année financière. Le rapport décrit également les projets et les programmes, notamment les travaux relatifs aux UXO sur les anciens sites...

[Plus](#)

[Le bulletin du service à la clientèle de Construction de Défense Canada](#)



Construction de Défense Canada  
Defence Construction Canada

Canada

Dernière mise à jour : 3-18-2015

[Avis importants et exonération de responsabilité](#)

**Dans ce numéro**

Le programme Idées au travail de CDC reconnaît l'innovation

CDC est un excellent milieu de travail : sondage

Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client

Susciter le changement

Rapport annuel de CDC maintenant disponible

Abonnez-vous

À propos de CDC au travail

**CDC** au **TRAVAIL**

*Soyez au courant des projets et événements les plus récents de CDC*

**OCTOBRE 2010 / VOLUME 9, NUMÉRO 4****Le programme Idées au travail de CDC permet de reconnaître l'innovation**

Stephen Hawking, physicien de renommée mondiale, a affirmé un jour « Les plus grandes réalisations de l'humanité se sont produites grâce à la communication, tandis que ses plus grands échecs sont attribuables au manque de communication. » [Traduction]



Construction de Défense Canada s'est engagée à remettre chaque mois des récompenses et des distinctions aux personnes ayant soumis des idées particulièrement innovatrices. Le programme permet de souligner l'ingéniosité de certaines personnes tout en découvrant de nouvelles solutions parfois insoupçonnées.

La responsable du programme, Caroline Gauthier, affirme que dans une organisation aussi vaste et aussi dispersée que CDC, les bonnes idées peuvent parfois être limitées à un seul bureau ou à une seule région sans qu'elles soient échangées à l'échelle nationale pour le plus grand avantage de tous. Créer une culture de reconnaissance afin de favoriser ces idées innovatrices constitue justement le but du programme Idées au travail.

« Nous savons déjà que nos employés sont créatifs et innovateurs. Nous savons également que certaines de leurs idées sont mises en application dans les régions » indique Mme Gauthier à Ottawa. « Le programme Idées au travail est seulement la prochaine étape logique pour regrouper ces idées. Si notre Société réussit à persuader les gens d'échanger leurs idées créatives, elle sera en mesure de fournir le meilleur service possible à notre client, le MDN. »

La façon dont le programme fonctionne est simple. Puisqu'il s'agit de l'engagement des employés, nous encourageons les employés provenant de diverses sections à se regrouper en équipe afin de déterminer un problème ou une occasion, d'effectuer une recherche au sujet de leur idée et de tenir une séance de remue-méninges en vue de s'assurer que l'idée n'a pas déjà été réalisée dans une autre région. Puis, ils peuvent développer l'idée afin de pouvoir la mettre en application dans leur propre milieu de travail et la proposer par la suite à leur gestionnaire. Les gestionnaires de partout au pays ont l'autorité d'agir à titre de champions du programme et attendent impatiemment que des idées leur soient proposées.

Chaque mois, le comité examinera les idées transmises par les gestionnaires et remettra à un employé participant un chèque-cadeau de 100 \$ et lui donnera la chance de passer un moment sous les projecteurs au moyen des publications internes.

Par exemple, Daniel Bérubé de la 22<sup>e</sup> Escadre North Bay a gagné en septembre parce qu'il a suggéré que les employés de CDC commencent à utiliser les lignes téléphoniques internes du ministère de la Défense nationale, désignées par l'abréviation RCCC (Réseau canadien de communications par commutation) plutôt que les lignes commerciales. Cette initiative représente une possibilité de grandes économies de coûts. Selon le MDN, le RCCC est le réseau de premier choix afin d'effectuer des appels interurbains et autres transmissions autorisées entre les bases.

« De nombreuses personnes ne connaissaient pas le RCCC et ignoraient toutes les économies que nous pourrions réaliser en ce qui concerne les appels interurbains » explique Mme Gauthier. « Dorénavant, les numéros RCCC de tous les employés seront affichés dans le répertoire téléphonique sur le site intranet de CDC. Une mesure aussi simple aura de grandes répercussions sur notre organisation et sur notre efficacité. Nous voulons favoriser ces bonnes idées pour qu'elles soient mises en œuvre à l'échelle nationale et démontrer qu'elles donnent de bons résultats. »

Mme Gauthier indique que, si un employé croit être trop occupé pour participer au programme Idées au travail, il peut tout simplement envoyer un courriel à son gestionnaire ou passer au bureau de ce dernier pour transmettre sa bonne idée. Ce programme doit nécessiter le moins d'effort possible. De plus, les récompenses vont au-delà des chèques-cadeaux et de la publicité à l'interne.

« Le fait de participer au programme Idées au travail est une bonne façon pour les employés de démontrer leur leadership et leur engagement envers CDC, tout en permettant aux autres employés présents dans toutes les régions de tirer avantage de leur ingéniosité » soutient Mme Gauthier. « Il s'agit d'une priorité pour la Société. Nous sommes ravis de voir le programme se mettre en branle. Nous souhaitons que nos employés montrent leur énergie et leur enthousiasme afin qu'ils puissent inspirer ceux qui les entourent. C'est une situation gagnant-gagnant, pour CDC et pour notre client. »

Le programme Idées au travail constitue une initiative de notre Société qui figure dans notre plus récent plan d'entreprise. Le comité a fixé des buts et des objectifs précis pour le programme qui seront évalués au cours de la prochaine année.

Le bulletin du service à la clientèle de Construction de Défense Canada



Construction de Défense Canada  
Defence Construction Canada

Canada

Dernière mise à jour : 3-18-2015

[Avis importants et exonération de responsabilité](#)

**Dans ce numéro**

Le programme Idées au travail de CDC reconnaît l'innovation

CDC est un excellent milieu de travail : sondage

Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client

Susciter le changement

Rapport annuel de CDC maintenant disponible

Abonnez-vous

À propos de CDC au travail

**CDC** *au* **TRAVAIL**

*Soyez au courant des projets et événements les plus récents de CDC*

**OCTOBRE 2010 / VOLUME 9, NUMÉRO 4****CDC est un excellent milieu de travail – Sondage sur l'engagement des employés**

En février dernier, le groupe de la haute direction de Construction de Défense Canada à Ottawa s'est adressé aux employés partout au pays au moyen du premier sondage à grande échelle effectué par la Société auprès de ses employés.

Dans le sondage, qui était à participation facultative, on demandait aux employés d'évaluer divers éléments, notamment la satisfaction à l'égard de l'emploi, la rémunération, les aspirations professionnelles et la conciliation travail-vie. On a également posé des questions sur la situation globale. Par exemple, on leur a demandé s'ils connaissaient la vision globale de la Société ou s'ils ressentaient un engagement personnel envers l'atteinte des objectifs de la vision.

Un très grand pourcentage (90 %) des 858 employés de CDC ont répondu au sondage. Ce chiffre représente un résultat supérieur d'environ 10 % par rapport à la moyenne nationale des organisations basées sur la connaissance. À un moment où les organisations s'efforcent de trouver des façons d'accroître l'engagement de leurs employés, ce taux de participation au sondage de 90 % démontre un taux d'engagement élevé. Parmi les employés qui ont répondu au sondage, la majorité d'entre eux ont indiqué qu'ils ressentaient un sentiment élevé de loyauté et de fierté à l'égard de leur travail et, ce qui pourrait être l'élément le plus important, un sentiment de contribuer à la réussite de notre client, les Forces canadiennes.

L'engagement des employés, ou la mesure dans laquelle les employés sont en relation avec leur organisation sur les plans logique et émotionnel, est devenu un point de référence quant à la prévision d'un rendement élevé. Étant donné que les projets de construction ont atteint un niveau sans précédent aux installations des Forces canadiennes, au pays comme à l'étranger, CDC ne peut se permettre de ralentir la cadence. En d'autres mots, des employés engagés sont des employés productifs.

« C'était très stimulant d'avoir l'occasion d'établir un lien avec nos employés afin de connaître leurs impressions » explique Chantal Tessier, conseillère en ressources humaines. « Nous voulions vraiment offrir aux employés un moyen de communiquer leurs sentiments et leurs expériences en tant qu'employés de CDC. Nous avons pu confirmer notre hypothèse selon laquelle nos employés sont engagés envers leur organisation. Nous sommes très heureux de cette situation. »

« L'engagement des employés constitue un élément important dans le recrutement et le maintien en poste des employés » explique Mme Tessier. « L'un des outils les plus efficaces d'une organisation est le bouche-à-oreille. Alors si nos employés sont fiers de travailler pour CDC, ils partageront leur enthousiasme avec leurs amis, leurs collègues et leurs connaissances. Ce sondage nous permet de mesurer de façon quantifiable ce que nos employés pensent et ressentent ainsi que les impressions qu'ils peuvent transmettre à ces relations. En outre, il nous aidera vraiment à déterminer nos forces et à nous concentrer sur les points à améliorer. »

Mme Tessier souligne que CDC a connu une énorme croissance au cours des quatre dernières années et a presque triplé ses effectifs, situation qui a également incité la Société à

réaliser le sondage.

L'engagement global des employés dépasse le point de repère de l'industrie en ce qui concerne le fait que les répondants ont affirmé être fiers de dire aux autres qu'ils travaillent pour CDC et qu'il sont engagés à accomplir un travail de grande qualité. Le travail d'équipe et la collaboration, la conciliation travail-vie et les communications sont les domaines qui procurent la plus grande satisfaction parmi nos employés. Tout compte fait, le sondage brosse un tableau positif et optimiste de la vie à CDC.

Les cadres supérieurs reconnaissent l'importance et la valeur des données recueillies dans le cadre du sondage auprès des employés. Ils continueront à promouvoir les résultats positifs provenant du sondage, tout en étant disposés à examiner toute suggestion d'amélioration. Cette initiative fera partie du plan d'entreprise de CDC pour la prochaine année financière.

Le bulletin du service à la clientèle de Construction de Défense Canada



Construction de Défense Canada  
Defence Construction Canada

Canada

Dernière mise à jour : 3-18-2015

[Avis importants et exonération de responsabilité](#)

## Dans ce numéro

Le programme Idées au travail de CDC reconnaît l'innovation

CDC est un excellent milieu de travail : sondage

Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client

Susciter le changement

Rapport annuel de CDC maintenant disponible

Abonnez-vous

À propos de CDC au travail

# CDC au TRAVAIL

Soyez au courant des projets et événements les plus récents de CDC

OCTOBRE 2010 / VOLUME 9, NUMÉRO 4

## Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client

Que ce soit l'accueil chaleureux à la réception au siège social, la répartition des fournitures de bureau, le respect des obligations en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information* ou l'élaboration d'une politique nationale sur les logements – voilà seulement une partie des nombreux gestes accomplis par un groupe, petit mais très efficace, au siège social de CDC.



« Chacun de ces gestes aide CDC à fonctionner plus efficacement et à fournir le meilleur service possible » affirme Danielle Richer, gestionnaire, Services administratifs de la Société, et coordonnatrice de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (AIPRP). « Notre priorité est toujours l'intérêt de notre client et de CDC. »

Cependant, Mme Richer considère que son équipe offre à CDC une valeur ajoutée directe et précise dans trois domaines en particulier : l'accès à l'information, la gestion des dossiers et la gestion des installations.

Mme Richer répond à un nombre croissant de demandes d'accès à l'information chaque année. La plupart d'entre elles portent sur les dossiers relatifs aux projets du client; par conséquent, elle consulte régulièrement ses homologues du MDN pour savoir quels renseignements peuvent être divulgués. « Nous voulons la plus grande transparence possible, tout en protégeant les renseignements confidentiels. Nous tenons toujours le MDN au courant. »

Lorsque vient le temps d'éliminer des dossiers, Mme Richer consulte le MDN afin de déterminer, s'il y a lieu, quel dossier il souhaite conserver. Elle s'occupe alors du transfert des dossiers en question. Il y a quelques années, environ 200 boîtes de dossiers relatifs aux marchés pour le Système d'alerte du Nord étaient devenues admissibles à la destruction. « J'ai coordonné avec le MDN un examen des listes de dossiers et fait transférer des dossiers précis directement des Archives nationales au MDN. »

Enfin, Mme Richer est la gestionnaire des installations pour le siège social de CDC et la région de la capitale nationale. Cela signifie qu'elle travaille en collaboration avec la direction de CDC afin de planifier et d'aménager des bureaux – non seulement pour accueillir des employés de CDC, mais aussi du personnel du MDN dans le cadre d'un bureau de gestion de projet – comme les bureaux de gestion de projets pour le projet d'assainissement du réseau DEW et le projet des anciens sites contenant des UXO. Mme Richer travaille avec ces deux groupes sur des éléments clés au début de projets de ce genre.

Un élément crucial de la gestion des installations est la sécurité – celle des personnes, des renseignements et de l'équipement de bureau. Par exemple, le groupe de Mme Richer dirige le nouveau programme d'accès par carte de CDC et s'assure que les employés portent leur carte d'identité en tout temps. De plus, il participe à la classification des dossiers et à l'élaboration de politiques, et voit à la sécurisation de l'accès aux installations, s'il y a lieu.

Au cours de ses 22 ans au sein de l'organisation, Mme Richer, que l'on désigne affectueusement comme la « mémoire institutionnelle » de CDC, a été témoin de nombreux changements. Elle constate l'attention accrue que porte l'organisation à l'élaboration de bonnes pratiques d'administration des bureaux.

« C'est un point très positif » affirme-t-elle. « Cette méthode constitue un avantage pour le client, car nous sommes de plus en plus responsables et tentons de conserver une petite avance » quant à ces exigences.

Le bulletin du service à la clientèle de Construction de Défense Canada



Construction de Défense Canada  
Defence Construction Canada

Canada

Dernière mise à jour : 3-18-2015

[Avis importants et exonération de responsabilité](#)



**Dans ce numéro**

Le programme Idées au travail de CDC reconnaît l'innovation

CDC est un excellent milieu de travail : sondage

Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client

Susciter le changement

Rapport annuel de CDC maintenant disponible

Abonnez-vous

À propos de CDC au travail

**CDC** *au* **TRAVAIL**

*Soyez au courant des projets et événements les plus récents de CDC*

**OCTOBRE 2010 / VOLUME 9, NUMÉRO 4****Susciter le changement : CDC lance sa Campagne de charité en milieu de travail**

CDC adopte une nouvelle approche afin d'appuyer la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada, en lançant plus tôt ce mois-ci sa toute première initiative de financement à la grandeur de la Société.

« Étant donné que notre Société compte presque 900 employés, je crois qu'il est important de combiner nos dons. Nous nous sommes fixé un objectif ambitieux de 38 000 \$ cette année » explique le champion de la campagne et président de CDC, James Paul, à la foule de plus de 100 personnes lors du lancement de la campagne, le 7 octobre, au Manège militaire de la place Cartier à Ottawa.

« CDC participe activement à cette campagne louable depuis plusieurs années; et chaque année, nos employés tant au pays qu'à l'étranger démontrent leur engagement en participant à leur campagne locale du MDN » explique M. Paul. « Je suis persuadé que la participation sera tout aussi importante cette année. »

Au cours des prochaines semaines, les bureaux et les unités fonctionnelles de CDC tiendront leurs propres activités de financement en plus de participer aux activités locales du MDN. Les employés pourront également contribuer à la campagne au moyen des formulaires de don de CDC. La campagne se terminera par un dîner international à Ottawa, au cours duquel les employés pourront partager des mets de diverses cultures tout en faisant la promotion de la campagne.

[Page d'accueil](#) > [Bulletins 2010](#) > [CDC au travail - octobre 2010](#) [Version imprimable](#)

## Dans ce numéro

Le programme Idées au travail de CDC reconnaît l'innovation

CDC est un excellent milieu de travail : sondage

Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client

Susciter le changement

Rapport annuel de CDC maintenant disponible

Abonnez-vous

À propos de CDC au travail

## CDC au TRAVAIL

*Soyez au courant des projets et événements les plus récents de CDC*

OCTOBRE 2010 / VOLUME 9, NUMÉRO 4

### Rapport annuel de CDC maintenant disponible

Le rapport annuel 2009-2010 de CDC est maintenant disponible en ligne. Cette publication présente les résultats financiers, les initiatives et les réalisations importantes de la Société pour la dernière année financière. Le rapport décrit également les projets et les programmes, notamment les travaux relatifs aux UXO sur les anciens sites du MDN, la construction du hangar 1 à la 8e Escadre BFC Trenton, l'approvisionnement au moyen de partenariats public-privé et le soutien aux opérations de déploiement. On y retrouve aussi plusieurs photos intéressantes d'employés de CDC au travail.

CDC s'enorgueillit de ses relations de collaboration avec son client et ses partenaires de l'industrie. Ce thème est mis en valeur dans l'ensemble du rapport.

Le rapport souligne également les services qui soutiennent les exigences du MDN qui sont en pleine évolution et les défis de la conjoncture économique. CDC démontre, dans ces deux domaines, sa souplesse et sa polyvalence en assurant la prestation des services requis. En effet, le titre du rapport annuel de cette année est « Reserrer nos liens ».

Visiter le [site Web de CDC](#) afin de consulter le rapport ou communiquer avec le [Département des communications](#) pour obtenir une version imprimée.



Le bulletin du service à la clientèle de Construction de Défense Canada



Construction de Défense Canada  
Defence Construction Canada

Canada

Dernière mise à jour : 3-18-2015

[Avis importants et exonération de responsabilité](#)

## CONSTRUCTION DE DÉFENSE CANADA

[Page d'accueil](#) > [Bulletins 2010](#) > [CDC au travail - octobre 2010](#)

 [Version imprimable](#)

### Dans ce numéro

Le programme Idées au travail de CDC reconnaît l'innovation

CDC est un excellent milieu de travail : sondage

Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client

Susciter le changement

Rapport annuel de CDC maintenant disponible

[Abonnez-vous](#)

[À propos de CDC au travail](#)

### Abonnez-vous

Abonnez-vous en envoyant votre nom et votre adresse courriel à [la rédaction](#).



Construction de Défense Canada  
Defence Construction Canada

Canada

Dernière mise à jour : 3-18-2015

[Avis importants et exonération de responsabilité](#)

[Page d'accueil](#) > [Bulletins 2010](#) > [CDC au travail - octobre 2010](#)

 [Version imprimable](#)

## Dans ce numéro

Le programme Idées au travail de CDC reconnaît l'innovation

CDC est un excellent milieu de travail : sondage

Services administratifs – Travail en coulisse et soutien direct au client

Susciter le changement

Rapport annuel de CDC maintenant disponible

Abonnez-vous

[À propos de CDC au travail](#)

## À propos de CDC au travail

CDC au travail est le bulletin des Services de l'entreprise de CDC, livré tous les deux mois à nos partenaires des secteurs public et privé ainsi qu'au public en général. Les articles de CDC au travail sont axés sur les réussites en matière de prestation de services, allant des projets les plus complexes aux idées innovatrices qui font économiser du temps et de l'argent.

Envoyez vos idées de textes ou vos commentaires sur le bulletin à [la rédaction](#).

Le prochain numéro de CDC au travail sera publié en décembre 2010.



Construction de Défense Canada  
Defence Construction Canada

Canada

Dernière mise à jour : 3-18-2015

[Avis importants et exonération de responsabilité](#)