Agence de la consommation en matière financière du Canada
Financial Consumer Agency of Canada

CRÉDIT ET PRÊTS

COMMENT COMMANDER VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT

Vous avez le droit de prendre connaissance du contenu de votre dossier de crédit. Sachez qu'il existe des façons de le commander sans frais.

Qu'est-ce qu'un dossier de crédit?

Il s'agit d'un document qui décrit votre utilisation, dans le passé et actuellement, des comptes de carte de crédit et des prêts. Des renseignements concernant les comptes de téléphone mobile et Internet peuvent aussi être compris, même s'ils ne sont pas des comptes de crédit.

Il contient des renseignements personnels vous concernant et une information détaillée sur vos paiements de factures.

Les deux principales agences d'évaluation du crédit qui tiennent des dossiers vous concernant sont Equifax Canada et TransUnion Canada.

Pourquoi mon dossier de crédit est-il important?

Le contenu de votre dossier de crédit est important, car l'acceptation ou le refus de votre demande de carte de crédit, de prêt hypothécaire ou autre prêt peut en dépendre. Si vous avez de mauvais antécédents en matière de crédit, vous risquez de devoir payer plus pour emprunter de l'argent.

Votre capacité de louer un logement ou d'obtenir un emploi peut aussi dépendre de l'information que contient votre dossier de crédit.

Vous pouvez examiner votre dossier de crédit pour vérifier si quelqu'un a essayé de voler votre identité et d'obtenir des cartes de crédit et d'autres types de prêts en votre nom.

À quelle fréquence devrais-je vérifier mon dossier de crédit?

Vérifiez votre dossier de crédit au moins une fois par année. Examinez-le attentivement pour y déceler les erreurs ou les signes de vol d'identité possibles.

Commandez votre dossier de crédit auprès des deux agences d'évaluation du crédit. Songez à le commander à une agence, puis à l'autre agence six mois plus tard. En espaçant vos demandes, vous pourriez être en mesure de déceler les problèmes plus tôt, le cas échéant.

Qu'est-ce qu'un pointage de crédit?

Un pointage de crédit et un dossier de crédit sont deux choses différentes. Un pointage de crédit est un nombre de trois chiffres obtenu au moyen d'une formule mathématique fondée sur l'information versée dans votre dossier de crédit.

Le fait de commander votre dossier de crédit n'a aucune incidence sur votre pointage de crédit.

Comment puis-je commander mon dossier de crédit sans frais?

Vous pouvez obtenir gratuitement votre dossier de crédit auprès d'Equifax Canada, qui utilise l'expression « historique de crédit » sur son formulaire de demande, ou auprès de TransUnion Canada qui parle de « communication au consommateur ». Cela ne comprend pas votre pointage de crédit.

Pour obtenir gratuitement votre dossier de crédit :

- vous pouvez le *commander* par la poste, par télécopieur, par téléphone ou en personne;
- vous le *recevrez* par la poste ou vous devrez vous présenter en personne pour le récupérer.

Si vous choisissez d'accéder à votre dossier *en ligne*, vous devrez payer des frais.

Pour commander par la *poste* ou par *télécopieur* :

- faites votre demande par écrit en remplissant le formulaire que vous trouverez sur les sites Internet des agences d'évaluation du crédit;
- fournissez des copies de deux pièces d'identité acceptables.

Pour commander par *téléphone* :

- téléphonez à l'agence d'évaluation du crédit et suivez le menu d'accueil;
- confirmer votre identité en répondant à une série de questions, sur vous et vos finances, et en fournissant votre numéro d'assurance sociale (NAS) et/ou un numéro de carte de crédit.

Pour commander en *personne* :

- rendez-vous au bureau de l'agence d'évaluation du crédit;
- montrez deux pièces d'identité acceptables.

Comment puis-je commander mon dossier de crédit ou mon pointage de crédit en payant des frais?

Si vous voulez recevoir votre *dossier de crédit* sur-le-champ, vous pouvez payer des frais pour l'obtenir en ligne.

Vous devez payer des frais pour commander votre pointage de crédit aux agences d'évaluation du crédit.

Méfiez-vous des organisations qui offrent des pointages de crédit gratuitement. Pour obtenir votre pointage « gratuitement », vous pourriez devoir vous inscrire à un service payant. Les fraudeurs peuvent offrir des pointages de crédit sans vous faire payer comme une tactique pour essayer d'obtenir vos renseignements personnels et financiers.

Comment communiquer avec les agences d'évaluation du crédit

TransUnion Canada

Toutes les provinces et tous les territoires à l'exception du Québec

PAR LA POSTE
TransUnion Canada
Centre de relations
aux consommateurs
C.P. 338, LCD 1
Hamilton (ON) L8L 7W2

Téléphone (sans frais)
1-800-663-9980

Télécopieur
289-288-0030

En ligne
www.transunion.ca

EN PERSONNE

Terre-Neuve-et-Labrador
Relations aux consommateurs
360, ch. Topsail, bureau 301
St. John's (NL) A1E 2B6

Nouvelle-Écosse
Relations aux consommateurs
Centre commercial Sunnyside
1595, aut. Bedford, bureau 220
(Niveau mezzanine)
Bedford (NS) B4A 3Y4

Ontario
Relations aux consommateurs
3115, ch. Harvester, bureau 201
Burlington (ON) L7N 3N8

Île-du-Prince-Édouard
Relations aux consommateurs
51, av. University, bureau 103
Charlottetown (PE) C1A 4K8

Québec

PAR LA POSTE
TransUnion Canada
Relations aux consommateurs
C.P. 1433, succ. St-Martin
Laval (QC) H7V 3P7

Téléphone (sans frais)
1-877-713-3393

Télécopieur
514-334-8698

En ligne
www.transunion.ca

EN PERSONNE
TransUnion Canada
Relations aux consommateurs
1, Place Laval Ouest, bureau 370
Laval (QC) H7N 1A1

Equifax Canada

Toutes les provinces et tous les territoires

PAR LA POSTE
Equifax Canada
Division des relations consommateurs
C.P. 190, succ. Jean-Talon
Montréal (QC) H1S 2Z2

EN PERSONNE
Equifax Canada
5700, rue Yonge,
(Concourse Level)
Toronto (ON) M2M 4K2

Téléphone (sans frais)
1-800-465-7166

En ligne
www.equifax.ca

Télécopieur
514-355-8502

Notes

Autres documents utiles de l'ACFC

Fiches-conseils

- *Protégez votre dossier de crédit : comment faire corriger les erreurs et repérer les signes de fraude*
- *Protégez-vous contre la fraude d'identité*

Publication

- *Comprendre votre dossier de crédit et votre pointage de crédit*

Site Web
acfc.gc.ca

Sans frais
1 866 461-2232

Téléscripteur
613 947-7771 ou 1 866 914-6097

facebook.com/ACFCan
twitter.com/@ACFCan
Joignez-nous sur LinkedIn
youtube.com/ACFCan

Sources Mixtes
Cert no. SW-COC-001506
© 1996 FSC

Juin 2015
Nº de catalogue : FC5-32/2015F-PDF
ISBN : 978-0-660-02842-2

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada (Agence de la consommation en matière financière du Canada)