



Environnement
Canada

Environment
Canada



**Programme de prévision
et d'avertissement maritime**

Normes de service

ISBN : 978-0-660-23475-5
N° de cat. : En56-252/2015F-PDF

À moins d'avis contraire, il est interdit de reproduire le contenu de cette publication, en totalité ou en partie, à des fins de diffusion commerciale sans avoir obtenu au préalable la permission écrite de l'administrateur du droit d'auteur d'Environnement Canada. Si vous souhaitez obtenir du gouvernement du Canada les droits de reproduction du contenu à des fins commerciales, veuillez demander l'affranchissement du droit d'auteur de la Couronne en communiquant avec :

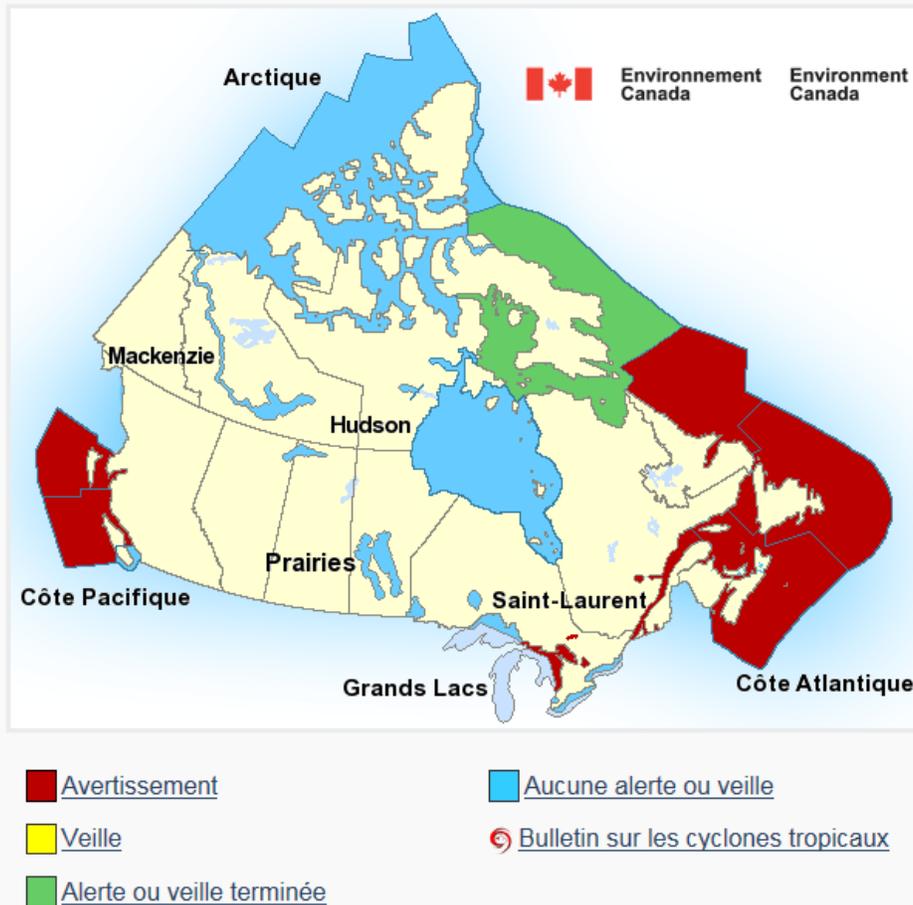
Environnement Canada
Informathèque
10, rue Wellington, 23^e étage
Gatineau (Québec) K1A 0H3
Téléphone : 819-997-2800
Ligne sans frais : 1-800-668-6767 (au Canada seulement)
Télécopieur : 819-994-1412
ATS : 819-994-0736
Courriel : enviroinfo@ec.gc.ca

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par la ministre de l'Environnement, 2015

Also available in English

Prévisions et avertissements maritimes pour le Canada

Cliquez sur la région maritime pour laquelle vous désirez la prévision



► Prévisions et avertissements maritimes pour le Canada. [Cliquer](#) pour plus de détails

Ceci est un exemple de la carte des prévisions et des avertissements marine pour le Canada. Pour visualiser les alertes en temps réel, veuillez aller à la section marine de du [Web du Bureau Météo](#). Dans cet exemple, il y a des avertissements émis pour les sections marines canadiennes suivantes:

- L'Arctique (excluant la Baie d'Hudson)
- La côte Pacific sud
- Le fleuve St. Laurent, le lac St. Jean, la Rivière Saguenay jusqu'à et incluant la côte sud atlantique
- La rivière Mackenzie incluant le Grand Lac des esclaves
- Les lacs des Prairies (Lac Athabasca, lac Winnipegosis, lac Manitoba et lac Winnipeg)
- La portion nord du lac Supérieur, le lac Nipigon et le lac des Bois

Tableau 1. Couleurs attribuées aux divers types d'alerte maritime

Couleur	Signification
	Rouge : région où un avertissement météo est en vigueur
	Jaune : région où une veille est en vigueur
	Vert: région où veille ou alerte est terminée
	Bleu: région où il n'y a pas d'alerte en vigueur
	Icône de cyclone : Bulletin sur les cyclones tropicaux

Table des matières

- 1.0 [Introduction](#)
- 2.0 [Le Programme de prévisions et d'avertissements maritime](#)
- 3.0 [Normes de service](#)
 - 3.1 [Accessibilité](#)
 - 3.1.1 [L'accessibilité du Service météorologique du Canada](#)
 - 3.1.2 [L'accessibilité des renseignements liés aux prévisions et aux avertissements](#)
 - 3.1.3 [Limitations de service](#)
 - 3.2 [Délais raisonnables](#)
 - 3.3 [Exactitude](#)
- 4.0 [Avis de non-responsabilité](#)
- 5.0 [Cycle d'examen](#)
- 6.0 [Contactez-nous](#)

Acronymes utilisés dans ce document

GCC	Garde côtière du Canada
EC	Environnement Canada
ENRDP	Équipe nationale de réponse aux demandes du public
CCOMM	Commission conjointe sur l'océanographie et la météorologie marine
SMC	Service météorologique du Canada
OMI	Organisation maritime internationale
OMM	Organisation mondiale de la météorologie
SOLAS	Convention internationale pour la sauvegarde de la vie humaine en mer

1.0 Introduction

Le Service météorologique du Canada (SMC) d'Environnement Canada (EC) est le fournisseur de service de prévision météorologique maritime, tel qu'il a été établi en vertu de la *Loi sur le ministère de l'Environnement* (1985). Le Programme de prévision et d'avertissement maritime du SMC est offert à longueur d'année; sauf dans des régions où il n'est plus possible pour la marine marchande de circuler en raison des conditions des glaces dominantes ou dans des régions où il y a des programmes de prévision maritime saisonnière ou récréative prévus. Les météorologues opérationnels surveillent les conditions météorologiques 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Les renseignements fournis par le Programme de prévision et d'avertissement maritime du SMC permettent aux marins de prendre des décisions éclairées sur les conditions météorologiques maritimes qui peuvent avoir une incidence sur leur sûreté, leur sécurité ou leurs opérations. De plus, le SMC fournit des prévisions maritimes afin de respecter les obligations issues de traités du Canada en vertu de la Convention internationale pour la sauvegarde de la vie humaine en mer (SOLAS) de l'Organisation maritime internationale (OMI).

2.0 Le Programme de prévisions et d'avertissements maritime

Le Programme de prévision et d'avertissement maritime du SMC offre divers produits et services.

Les prévisions météorologiques maritimes décrivent les conditions météorologiques anticipées pour les prochains 5 jours dans les environnements maritimes canadiens. La prévision à court terme de deux jours fournit des renseignements détaillés liés à la météo maritime, y compris des alertes et des veilles ainsi que la force et la direction des vents, la météo, la visibilité et la hauteur des vagues. La prévision de la météo maritime prolongée ne contient que des renseignements sur la force et la direction des vents afin de permettre aux marins de prendre des décisions liées à la planification à plus long terme.

Pour compléter la météo maritime, deux produits supplémentaires sont également fournis : des sommaires techniques, qui fournissent un aperçu des systèmes météorologiques importants qui touchent la région; des bulletins météo maritimes, qui sont également utilisés pour fournir des renseignements supplémentaires concernant les événements non routiniers de météo maritime.

Le Programme d'avertissement maritime est censé fournir un service efficace d'avertissement afin d'aviser les marins de conditions météorologiques potentiellement dangereuses qui posent un danger aux opérations maritimes.

3.0 Normes de service

Ces normes de service ont été élaborées afin de compléter les mécanismes d'établissement de rapports liés au rendement qui existent actuellement au ministère, y compris le Rapport ministériel sur les plans et les priorités, le cadre de gestion du rendement et le système de gestion de la qualité ISO 9001:2008. Elles ont été élaborées en consultation avec de principaux clients et sont censées indiquer clairement le niveau de service auquel nos clients peuvent habituellement s'attendre du Programme de prévision et d'avertissement maritime du SMC.

Ces normes de service ont été catégorisées selon trois types différents, tel qu'il a été défini par le Secrétariat du Conseil du Trésor : **accessibilité, délais raisonnables et exactitude.**

3.1 Accessibilité

Le SMC reconnaît qu'une norme d'accessibilité tant à l'organisation qu'à ses produits est un élément clé du service à la clientèle. Les clients disposent de plusieurs moyens pour accéder au SMC et à ses produits.

3.1.1 L'accessibilité du Service météorologique du Canada

Le SMC s'engage à permettre aux Canadiens d'accéder à ses services. Dans le but de démontrer cet engagement, il y a de nombreuses façons par lesquelles les marins peuvent communiquer directement avec le SMC afin de poser des questions, faire des suggestions, recevoir une consultation météorologique personnalisée ou soumettre un commentaire ou une plainte.

Cet accès se fait par l'intermédiaire de l'Équipe nationale de réponse aux demandes du public (ENRDP) dont la principale fonction est de recevoir les demandes de renseignements des clients et d'y répondre. Il est possible de communiquer avec l'ENRDP par téléphone, télécopieur, courriel ou en remplissant les champs « [Contactez-nous](#) » sur le site Web du Bureau Météo d'EC.

L'ENRDP a établi les cibles de rendement suivantes afin de s'assurer que la rétroaction de la clientèle trouve réponse rapidement :

- a) Les rapports de l'ENRDP seront analysés dans les 10 jours ouvrables; et**
- b) Les demandes précises de l'ENRDP seront traitées dans les 10 jours ouvrables.**

Pour la consultation personnalisée, le SMC fournit un service téléphonique d'accès utilisateur 1-900 spécialisé qui offre aux clients l'option de parler directement avec un prévisionniste.

Ce service fournit l'occasion aux clients de discuter plus en détails de tout renseignement lié aux prévisions dont ils peuvent avoir besoin. Une ligne téléphonique 1-900 spécialisée et un site Web sont également disponibles pour obtenir des renseignements historiques météorologiques ou climatiques. Ces deux services sont offerts durant les heures normales de bureau telles qu'affichées sur le site [Web d'EC](#) et l'utilisateur paye à l'utilisation.

3.1.2 L'accessibilité des renseignements liés aux prévisions et aux avertissements

Le SMC s'efforce à rendre les renseignements liés aux prévisions et aux avertissements aussi accessibles que possible pour ses clients. Les centres de prévision météorologique sont en service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et surveillent constamment les conditions météorologiques.

Les prévisions sont émises selon un calendrier prescrit et diffusées aux clients à l'aide d'un réseau solide de diffusion. Si les conditions changent, des mises à jour sont fournies au besoin et sont immédiatement diffusées. Afin de s'assurer que les renseignements liés aux prévisions sont fournis au client, divers outils de diffusion sont utilisés, à l'interne et à l'externe d'EC – et en partenariat avec les organismes fédéraux et les entreprises privées qui se spécialisent dans la diffusion de renseignements pertinents à la communauté marine. Par conséquent, le SMC s'assure de fournir aux marins des renseignements à jour liés aux prévisions maritimes provenant de sources diverses et ce pour toutes les régions maritimes.

Le SMC utilise les moyens suivants pour diffuser des renseignements liés aux prévisions et aux avertissements maritimes :

Outils de diffusion internes à EC :

- [Site Web du Bureau Météo](#)
- [Radiométéo](#)
- [Systèmes automatisés téléphoniques](#) (ATAD)
- Consultation personnalisée avec un prévisionniste météorologique (1-900-565-6565 ou 1-888-292-2222 pour accès par téléphone cellulaire et facturation par crédit)
- Fil RSS maritime (accessible à l'aide du site Web de Bureau Météo)
- [Base de données en ligne](#)

Outils de diffusion externes à EC :

- Garde côtière canadienne (GCC) radiotéléphonie maritime (VHF, MF, HF)
- NAVTEX de la GCC (Télex de navigation)
- Impression directe à bande étroite de haute fréquence (HF) de la GCC (HF télex)
- Télécopieur météo de la GCC
- Inmarsat-C SafetyNET
- Site Web de la [Commission conjointe sur l'océanographie et la météorologie marine](#) (CCOMM) de l'Organisation météorologique mondiale (OMM)

Veillez noter que toutes ces sources sont offertes dans toutes les régions maritimes. Veuillez communiquer avec le SMC pour de plus amples renseignements liés à votre région particulière ou pour de plus amples renseignements concernant l'un ou l'autre de ces moyens de diffusion. Veuillez également prendre note des limitations de service indiquées dans la section suivante, car il peut y avoir plusieurs facteurs qui peuvent toucher la disponibilité du service.

3.1.3 Limitations de service

Il est important de préciser que les niveaux de service diffèrent légèrement en fonction de la région géographique et la prestation de service d'un produit particulier peut parfois être interrompue pour des raisons indépendantes de la volonté d'EC.

La géographie locale, les conditions météorologiques et atmosphériques ainsi que les capacités techniques sont toutes des facteurs qui peuvent avoir un impact sur la disponibilité de certains services. Par exemple, la topographie côtière peut engendrer des interruptions du signal de Radiométéo dans certains endroits près du littoral, ou la situation géographique peut engendrer la perte du signal utilisé pour obtenir des produits de prévisions maritimes par l'intermédiaire de l'Organisation internationale de télécommunications maritimes par satellites (Inmarsat).

De plus, des produits maritimes d'EC qui sont diffusés par l'intermédiaire d'une tierce partie (c.-à-d., externe à EC) peuvent être assujettis à des limitations de service découlant d'une interruption des services de la tierce partie, par exemple, un fournisseur de service Internet local peut subir une interruption de service, ce qui empêche les abonnés d'accéder au site Web d'EC. Pour de plus amples renseignements concernant les limitations de service, veuillez communiquer directement avec le SMC.

3.2 Délais raisonnables

Le SMC reconnaît que c'est d'une importance essentielle que ses clients reçoivent rapidement et dans un délai raisonnable les renseignements météorologiques à jour. Le SMC reconnaît également que les marins s'attendent à recevoir des prévisions météorologiques maritimes selon un calendrier prescrit.

Par conséquent, **le SMC s'assure, dans la mesure du possible, que les prévisions maritimes sont émises selon le calendrier établi.**

Ces calendriers varient en fonction du produit et de la région. Veuillez consulter le site Web d'EC ou communiquez directement avec le SMC pour ces renseignements.

3.3 Exactitude

Le SMC s'efforce à fournir des prévisions exactes en tout temps. Cependant, l'incertitude inhérente à la science de prévisions météorologiques couplée avec la dynamique météorologique compliquée de l'environnement maritime exige qu'une norme réaliste et atteignable soit établie. Le paramètre météorologique maritime choisi comme indicateur de mesure pour quantifier le rendement de la prévision maritime est la **prévision des coups de vent**, défini comme une vitesse de vent de 34 à 47 nœuds inclusivement.

Ce paramètre a été choisi, car un **avertissement de coup de vent** sera déclenché dès que l'on prévoira ou observera des coups de vent. Il en résulte donc une alerte maritime facilement identifiable, correspondant à un événement relativement fréquent dans toutes les régions maritimes du Canada. De plus, en général, les marins considèrent les coups de vent comme un indicateur majeur. De ce fait, l'établissement de cet événement comme un indicateur de mesure du rendement sera essentiel pour la plupart des clients qui utilisent les produits de prévisions METAREA du Service météorologique du Canada.

Par conséquent, la norme de service relative aux coups de vent **déclenchera des avertissements de coups de vent au moins 18 heures avant l'arrivée d'un tel événement.**

Un délai de 18 h a été choisi, car cet intervalle correspond à un objectif de norme de service réaliste. De plus, il s'agit d'un délai suffisant pour que les marins prennent les précautions nécessaires avant l'arrivée des coups de vent.

4.0 Avis de non-responsabilité

Bien que le SMC s'efforce à respecter les engagements de service tel qu'ils ont été décrits dans le présent document, il peut y avoir de temps à autre, des cas où les normes de service ne seront pas respectées en raison de circonstances atténuantes indépendantes de la volonté du SMC. Les normes de service mentionnées ci-dessus servent donc seulement à définir des objectifs pour les niveaux de service. Aucune garantie du respect des normes de service telles qu'elles ont été définies dans le présent document n'est affirmée ni convenue par le SMC.

5.0 Cycle d'examen

Le SMC s'engage à examiner annuellement les normes de service. Par conséquent, elles sont sujettes à modifications en fonction de changements opérationnels ou politiques, de percées technologiques, d'améliorations scientifiques ou des suggestions du client, ainsi que tout autre changement imprévu. Cependant, aucun changement ne sera adopté avant consultation appropriée auprès des principaux clients maritimes.

6.0 Contactez-nous

Nos normes de service sont notre engagement envers nos clients et par conséquent, toutes les suggestions sont appréciées. Veuillez faire parvenir vos suggestions à :

Adresse postale : Environnement Canada
Équipe nationale de réponse aux demandes du public
77, rue Westmorland
local 260I
Fredericton (Nouveau-Brunswick)
E3B 6Z3

Téléphone : 877-789-7733
Télécopieur : 506-451-6010
ATS : 819-994-0736
Courriel : weather.info.meteo@ec.gc.ca
Internet : http://meteo.gc.ca/mainmenu/contact_us_f.html

www.ec.gc.ca

Pour des renseignements supplémentaires :

Environnement Canada

Informathèque

10, rue Wellington, 23^e étage

Gatineau (Québec) K1A 0H3

Téléphone : 1-800-668-6767 (au Canada seulement) ou 819-997-2800

Télécopieur : 819-994-1412

ATS : 819-994-0736

Courriel : enviroinfo@ec.gc.ca