



# Travail

## Service fédéral de médiation et de conciliation

### La médiation préventive

Le Service fédéral de médiation et de conciliation (SFMC) offre le Programme de médiation préventive afin d'aider les employeurs et les syndicats à améliorer leurs relations continues et à garder les lignes de communication ouvertes pendant la durée de la convention collective.

#### Il s'agit d'un programme complet qui comprend, notamment, les services suivants :

- Des ateliers conjoints pour les syndicats et les employeurs portant sur un large éventail de sujets, notamment : l'amélioration de vos relations de travail, la négociation collective, les comités syndicaux-patronaux et la négociation basée sur les intérêts;
- Des services de facilitation de réunions, de négociations et d'autres processus conjoints;
- La médiation de grief afin d'aider les parties à résoudre les griefs avant d'opter pour l'arbitrage.

Les services de médiation préventive sont donnés conjointement aux syndicats et aux employeurs par des médiateurs ayant une vaste expérience des démarches, aussi bien traditionnelles que nouvelles, en relations du travail. Ces services peuvent être adaptés aux besoins précis d'un milieu de travail donné et sont gratuits sur demande conjointe des syndicats et des employeurs.

#### Pour plus de renseignements :

Courriel : [ateliersSFMC@labour-travail.gc.ca](mailto:ateliersSFMC@labour-travail.gc.ca)

#### Téléphone :

Région de la capitale nationale :	819-953-0022	Calgary :	403-292-6758
Halifax :	902-426-9531	Vancouver :	604-666-8214
Montréal :	438-892-1467	Toronto :	647-253-8050

[www.travail.gc.ca](http://www.travail.gc.ca)

Vous pouvez télécharger cette publication en ligne à :  
<http://www12.rhdcc.gc.ca>

Ce document est offert sur demande en médias substitués (gros caractères, braille, audio sur cassette, audio sur DC, fichiers de texte sur disquette, fichiers de texte sur DC ou DAISY) en composant le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Les personnes qui utilisent un télécriteur (ATS) doivent composer le 1-800-926-9105.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2014

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les droits de reproduction, veuillez communiquer avec Emploi social et Développement Canada par courriel à l'adresse suivante :  
[droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca](mailto:droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca)