



STRATÉGIE DES PARTENARIATS DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE

Résumé

Programme d'amélioration des liens familiaux – *Eva's Initiatives Reconnect Toolkit 2011*

Rachel Gray, Directrice, National Initiatives for Eva's Initiatives

Qu'est-ce que *Eva's Initiatives*?

L'organisation *Eva's Initiatives* travaille avec les jeunes sans abri et ceux à risque pour les aider à obtenir un logement permanent. Elle dirige trois refuges dans la région du Grand Toronto, qui accueillent 114 jeunes chaque nuit. Les refuges de cette organisation offrent aux jeunes sans abri des logements d'urgence et de transition, des services de réduction des méfaits de la consommation de drogues et d'alcool, du counselling, des programmes de formation et d'emploi, du soutien au logement et des services visant à aider les jeunes à rétablir des liens avec leur famille.

À propos du *Family Reconnect Program (FRP)*

Qu'est-ce que le *Family Reconnect Program (FRP)*?

- Le FRP est l'un des programmes les plus innovateurs d'*Eva's Initiatives*. Il vise à aider les jeunes à retourner à la maison familiale ou à établir des relations plus saines et positives avec leur famille tout en vivant à l'extérieur de la maison familiale.
- Le FRP comprend des interventions visant à soutenir les familles pour qu'elles restent unies afin d'éviter que les jeunes à risque se retrouvent dans le système de refuges.
- Cette perspective est unique au Canada.

Le personnel du FRP comprend

- Deux intervenants en counseling familial
- Un superviseur de programme
- Un consultant clinique externe
- Le gestionnaire du refuge coordonne le programme

Quelle population vise le FRP?

Les jeunes sans abri et ceux à risque âgés de 14 à 25 ans qui veulent de l'aide pour gérer ou tenter de régler leurs conflits avec leur famille.

Quel est le fondement du FRP?

L'idée principale sur laquelle se fonde le FRP est que la famille est importante pour tout le monde et qu'une solution efficace à l'itinérance chez les jeunes doit prendre en considération comment la famille – et la réparation potentielle des relations familiales perturbées – peut aider les jeunes à reprendre leur vie en main.

Comment la « famille » est-elle définie dans le cadre du FRP?

- Ce sont les jeunes et leurs proches qui définissent ce qui constitue la famille.
- La définition peut être typique, comprenant les parents et la fratrie, mais, pour les jeunes du programme, la famille comprend souvent aussi un des grands-parents, un cousin, un voisin ou un ami de la famille.

Comment fonctionne le programme?

- Quand un jeune est adressé au programme, un membre du personnel communique avec l'organisme qui envoie le jeune et/ou avec un membre de la famille du jeune dans les 72 heures suivant le contact initial pour fixer un rendez-vous.
- Dans les refuges, la mise en contact avec le FRP fait partie du processus de réception des clients. On essaie autant que possible de rencontrer les jeunes rapidement s'ils arrivent de leur maison familiale ou ont été en contact récemment avec leur famille.
- Si un membre de la famille appelle ou se rend au refuge, un membre du personnel du FRP le rencontrera le plus rapidement possible.
- Évaluation – Chaque jeune qui participe au programme reçoit une séance de counselling individuel où un membre du personnel procède à une évaluation complète de sa situation.
- Le counselling se fait selon trois volets :
 - counselling avec les jeunes;
 - counselling avec les jeunes et les membres de leur famille;
 - counselling avec les membres de la famille seulement.
- Le programme aide les jeunes et leur famille à examiner de manière approfondie la source de leur conflit, à établir des objectifs et à reconstruire leurs relations.
- Le personnel du programme travaille avec les jeunes et les familles pour :
 - améliorer leurs habiletés de communication et d'adaptation;
 - les aider à acquérir des outils pour gérer le conflit;
 - aborder les événements traumatisants;
 - améliorer leurs compétences de vie.

- Des ateliers sur les compétences de vie offerts chaque semaine au refuge *Eva's* servent à informer les jeunes et le personnel sur les services offerts dans le cadre du FRP. Le personnel en profite aussi pour engager dans le groupe les jeunes qui sont nouveaux au refuge ou qui ne pensent pas que le programme pourrait les aider.
- Dans le cadre des activités de communication du FRP, les employés et les jeunes d'écoles et d'organismes communautaires sont informés sur l'itinérance et les services du FRP.
- Pour favoriser le perfectionnement professionnel du personnel du refuge, de la formation et du soutien sont offerts dans les domaines des systèmes familiaux, de la santé mentale et des ressources communautaires.

Voici certaines questions qui entraînent des tensions dans les familles, selon les jeunes

Conflit continu avec un ou plus d'un autre membre de la famille; division de la famille/divorce; conflits culturels/en lien avec l'immigration; problèmes de santé mentale; problèmes de consommation; adoption revenu/pauvreté; décès/événements traumatisants; maladie; et orientation sexuelle

Quels sont les résultats du programme?

- Les résultats du programme varient de jeune en jeune et de famille en famille.
- Le retour à la maison familiale **n'est pas** le seul résultat possible – pour bien des jeunes, le retour à la maison est absolument impossible.
- Par exemple, les jeunes peuvent être appuyés par des membres de leur famille lorsqu'ils s'établissent dans un milieu de vie distinct (logement supervisé, cohabitation, etc.).
- Parfois, les relations avec la famille peuvent s'améliorer au point où le jeune retourne à la maison familiale.
- D'autres fois, les relations ne s'améliorent pas de façon significative, mais le processus de counselling aura aidé les clients à avancer de manière importante dans leur vie.

Le FRP a-t-il été évalué?

- Selon une évaluation du FRP effectuée en 2010, alors que les données pour plusieurs indicateurs (gestion financière, emploi et santé mentale) sont restées les mêmes, le programme a eu un effet positif pour une minorité de participants dans chacun de ces domaines.
- Les relations familiales des jeunes se sont généralement améliorées, tout comme leur situation de logement.
- L'évaluation a révélé que le programme est économique, comme il a fait économiser plus de 661 000\$ par année au système de refuges.