



# STRATÉGIE DES PARTENARIATS DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE

## Résumé

### Loger les personnes sans abri : un échange communautaire

Lynn McDonald et coll., Université de Toronto, *Institute for Life Course and Aging*, 2009

Dans cette étude, les chercheurs ont créé un modèle de connaissances qui tient compte des idées d'experts (universitaires, fournisseurs de services et intervenants) et des expériences de vie de personnes sans abri afin de créer des stratégies de stabilité en matière de logement à Toronto. Ils se sont penchés sur l'itinérance occasionnelle et la façon d'apporter une stabilité aux personnes qui ont été relogées récemment, ce qui a mené à l'élaboration d'un guide d'action communautaire.

---

#### Qui a participé à cette étude?

Des personnes de tous âges vivant à Toronto qui sont sans abri, à risque de le devenir ou à risque de le redevenir. Ce projet portait sur 3 étapes de la vie où les personnes sont les plus vulnérables : les jeunes qui quittent le nid familial ou la famille d'accueil pour aller vivre de façon indépendante; les jeunes adultes en difficulté financière en raison de l'augmentation de la taille de leur famille; ainsi que les adultes plus vieux qui, en raison d'une perte d'emploi, deviennent bénéficiaires d'un programme de soutien, comme l'aide sociale.

---

#### Comment a-t-on procédé pour créer le guide d'action communautaire?

On a tenu des séances en groupes de travail formés de participants au programme (universitaires, fournisseurs de services, défenseurs et personnes ayant vécu l'itinérance) pour définir une vision commune et créer le contenu qui fera l'objet de discussions et de forums ultérieurs.

L'information tirée de ces séances a été vérifiée auprès d'un groupe d'anciens sans-abri, ce qui a créé un échange d'information horizontal.

Le groupe d'anciens sans-abri a organisé une discussion ouverte sur l'itinérance occasionnelle. Cette discussion favorisait le programme Logement d'abord, qui était au cœur des solutions discutées et documentées lors de la discussion.

Ce groupe a organisé 14 discussions, chacune portant sur une cause différente de l'itinérance. Chaque groupe, formé d'universitaires et de personnes sans abri, a favorisé un dialogue axé sur les solutions.

Une analyse effectuée après les discussions a permis de cerner les principaux thèmes et les principales stratégies, qui sont à la base du guide d'action communautaire *Homeless2Home* distribué aux organismes locaux de services aux sans-abri.

## Quels sont les problèmes qu'éprouvent les personnes sans abri ou celles à risque de le devenir?

*Homeless2Home* avait pour but d'examiner les problèmes, à 3 stades de vie, qui rendent vulnérables les personnes sans abri ou celles à risque de le devenir.

### Jeunes

La stabilité résidentielle; l'influence des pairs dans des quartiers plus pauvres; les ressources limitées dans les quartiers plus riches; et les programmes de soutien non adaptés aux besoins particuliers des jeunes.

### Jeunes adultes

Un revenu insuffisant et un emploi inadéquat; le manque de soutien au logement ou l'inaccessibilité de l'information; et un revenu fléchissant alors qu'on a besoin d'un revenu plus élevé.

### Adultes plus âgés

La perte du logement si une personne est hospitalisée; le vieillissement prématuré en raison d'un traumatisme et de soins de santé insuffisants lorsque l'individu est sans abri; et le besoin de soins informels (comme les soins prodigués par la famille et les amis)

## Résultats et recommandations

### Jeunes

- Créer plus de logements transitoires pour les jeunes ainsi que diverses options de soutien.
- Donner des séances de sensibilisation au personnel; appuyer les objectifs des jeunes de manières respectueuse et productive.
- Créer des « zones sécuritaires » pour rehausser l'estime de soi et le bien-être affectif des jeunes gais, lesbiennes, bisexuels et transgenres.
- Mettre sur pied un « centre de mieux-être mental » pour les jeunes en situation de crise.

### Jeunes adultes

- Hausser l'aide au revenu et le salaire minimum.
- Investir dans la formation et l'éducation individualisées à long terme pour aider les jeunes adultes à réintégrer la population active.
- Créer des programmes de défense des droits par des pairs pour aider les jeunes adultes à mieux comprendre les réseaux de services.

### Adultes plus âgés

- Veiller à ce qu'on puisse répondre aux besoins des aînés et leur offrir des services de soutien tant à l'hôpital qu'à l'extérieur des hôpitaux.
- Créer un groupe de défense des droits par des pairs qui fonctionne indépendamment pour éviter un conflit avec le client.
- Améliorer les habitations communautaires.

La participation d'anciens sans-abri à tous les aspects de l'élaboration du programme/de la politique est cruciale à la création de solutions durables qui encouragent la prévention et la réduction de l'itinérance.

D'autres collectivités pourront se servir de ce modèle d'échange communautaire pour élaborer un processus inclusif de transfert du savoir communautaire.