Service | Innovation | Rentabilité

Feuille d'information

Feuille d'information – Progrès réalisés dans la transformation

Progrès réalisés par Services partagés Canada dans la mise en place d'une infrastructure transformée et moderne en matière de technologie de l'information afin de mieux servir la population canadienne

La population canadienne s'attend à des systèmes de technologie de l'information rentables et sûrs lorsqu'elle fait affaire avec le gouvernement du Canada pour obtenir des services axés sur les citoyens.

Services partagés Canada (SPC) a été créé en 2011 afin de mettre en place un système de TI moderne, rentable, sécuritaire et fiable qui appuie les activités du gouvernement et la prestation de services à la population canadienne.

Le plan de transformation de l'infrastructure de TI mis en place à l'échelle du gouvernement vise à créer un système de courriel unifié, des centres de données regroupés et des réseaux de télécommunication sécuritaires et fiables; à offrir des appareils technologiques en milieu de travail efficients et efficaces et à mieux protéger les systèmes gouvernementaux contre les menaces à la sécurité, de nature cybernétique ou autre.

Depuis 2011, SPC a fait des progrès dans la modernisation des systèmes de TI gouvernementaux. Il a réussi entre autres à :

- réduire de manière continue le nombre d'incidents informatiques critiques, et à raccourcir le temps nécessaire à leur résolution;
- créer un centre des opérations de sécurité qui fonctionne tous les jours, 24 heures sur 24 à longueur d'année, et qui permet au gouvernement de s'attaquer rapidement et efficacement aux incidents touchant la cybersécurité;
- convertir plus de 90 000 lignes téléphoniques conventionnelles de bureau à la voix sur IP (VoIP), qui est plus sécuritaire et plus fiable;
- fermer 60 centres de données vieillissants et à les regrouper en trois centres de données d'entreprise, réduisant ainsi les coûts, renforçant la sécurité des données et améliorant les services offerts aux organismes partenaires et clients;
- faire passer 39 organismes partenaires au système de vidéoconférence d'entreprise, lequel réduit les coûts de déplacement, permet un meilleur équilibre entre le travail et la vie personnelle;
- regrouper les marchés de biens et de services, tirer profit des meilleurs prix et réduire les chevauchements de service, ce qui entraîne des économies de 209 millions de dollars.

Le travail effectué quotidiennement par SPC pour moderniser l'infrastructure de TI du gouvernement permet à ses ministères et organismes d'offrir à plus de 35 millions de personnes, formant la population canadienne, des programmes, des initiatives et des prestations.

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par la ministre responsable de Services partagés Canada, 2015
No de cat. P118-10/2016F-PDF
ISSN 978-0-660-04460-6

Pour de plus amples renseignements :
Relations avec les médias · Services partagés Canada
613-947-6276

Services partagés Canada | Shared Services Canada

Canada