



Service Bulletin

Communications

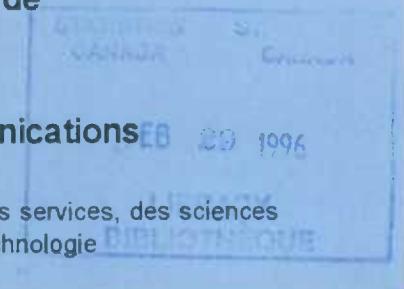
Services, Science and Technology Division

Price: Canada: \$12.00 per issue, \$40.00 annually
 United States: US\$15.00 per issue, US\$48.00 annually
 Other Countries: US\$17.00 per issue, US\$56.00 annually

Bulletin de service

Communications

Division des services, des sciences et de la technologie



Prix: Canada: 12 \$ l'exemplaire, 40 \$ par année
 États-Unis: 15 \$ US l'exemplaire, 48 \$ US par année
 Autres pays: 17 \$ US l'exemplaire, 56 \$ US par année

TELEPHONE STATISTICS, 1994

This report is an advance of selected data from the annual returns of telephone systems operating in Canada. The tables presented in the following pages are intended to give a timely indication of activity in the telephone industry and to form a basis for comparison with the previous years. More complete information covering the industry will be presented in catalogue 56-203, *Telephone Statistics, 1994*, where a detailed description of the quality of data can be found. Data on **cellular and alternative long distance providers** are not included in the data in this service bulletin, but will be published in 56-001, Vol. 25, No. 4 and No. 5.

Analysis

In 1994, the revenue of the telephone systems was \$14.2 billion an increase of 1.1% from the previous year. Although the industry has shown growth each year, the long distance revenue has decreased in its share of the total revenue. In 1991 toll revenue was 52.8% of revenue while in 1994 the share dropped to 45.9%. Long distance revenues have dropped from \$7.1 billion in 1991 to \$6.5 billion in 1994. Local revenue for the same period, (\$5.0 billion in 1991 to \$5.8 billion in 1994) have increased in share from 37.3% in 1991 to 40.7% in 1994. This increase in local revenue can be attributed to a variety of reasons. Use of the internet and fax machines have created the need for more access lines, which have

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE, 1994

Le présent bulletin préliminaire contient certaines données tirées des déclarations des grands réseaux téléphoniques exploités au Canada. Les tableaux présentés dans les pages qui suivent visent à donner une image ponctuelle de l'activité de ce secteur industriel et à permettre les comparaisons avec l'année précédente. La publication *Statistique du Téléphone, 1994* (n° 56-203 au catalogue) présentera des renseignements plus complets sur l'ensemble de ce secteur d'activité ainsi qu'une description détaillée de la qualité des données. Les données en rapport avec les **services de communications cellulaires et les services interurbains alternatifs** ne sont pas compris dans ce bulletin, elles seront publiées au n° 56-001, vol. 25, n° 4 et n° 5.

Analyse

En 1994, les recettes d'exploitation des réseaux téléphoniques étaient de 14,2 milliards de \$, soit une augmentation de 1,1 % par rapport à l'année précédente. Même si l'industrie démontre une hausse chaque année, les recettes du service interurbain ont subit une baisse dans la part des recettes totales d'exploitation. En 1991, les recettes du service interurbain étaient de 52,8 % du revenu alors qu'en 1994 elles étaient réduites à 45,9 %. Le revenu des communications interurbaines est passé de 7,1 milliards de \$ en 1991 à 6,5 milliards de \$ en 1994. Le revenu des communications locales pour la même période, (5,0 milliards de \$ en 1991 à 5,8 milliards de \$ en 1994) a augmenté sa part de 37,3 % en 1991 à 40,7 % en 1994. On peut attribuer

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.
 © Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.
 © Ministre de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

February 1996

Février 1996



Statistics Canada Statistique Canada

Canada

increased 9.1% in the 1991-1994 period, residential lines increased 6.6% while business lines increased by 15.0%. This increase in access lines results in larger monthly local revenue for service and equipment. Alternative long distance providers are now competing for the long distance market, this in turn lowers the toll revenue of the telephone companies. The price of long distance telephone calls has also dropped in recent years. Operating expenses were \$10.7 billion in 1994 or 75.4% of the revenue, net operating revenue was \$3.5 billion or 24.6% of the revenue.

Interest and income taxes accounted for 9.3% and 5.8% of the revenue. Net profit for the year was \$1.5 billion or 10.6% of the revenue, this compares to profit of \$1.6 billion or 11.5% of the revenue in the previous year. Dividends paid during 1994 were \$1.3 billion or 9.5% of revenue, this compares to \$1.5 billion or 11.5% of revenue in 1993.

Employment of full time employees continued its downward trend from 95,700 in 1991 to 79,900 in 1994. This decrease in employment was reflected in the wages and salaries, \$4.2 billion in 1994, or 29.3% of revenue, as compared to \$4.4 billion or 32.9% of revenue in 1991.

The cost of plant increased to \$47.7 billion from \$45.6 billion the previous year. Accumulated depreciation on plant was \$18.7 billion as compared to \$16.8 billion in 1993.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

cette augmentation à plusieurs facteurs. L'utilisation du réseau Internet et des bélénographes a créé un besoin pour plus de lignes d'accès, lesquelles ont augmentées de 9,1 % durant la période 1991-1994. Les lignes résidentielles ont subit une augmentation de 6,6 % tandis que les lignes commerciales subissaient une hausse de 15,0 %. En raison de cette augmentation de lignes d'accès, les recettes mensuelles pour les services locaux et la location d'équipements subissaient une hausse importante. Les pourvoyeurs de services interurbains alternatifs font concurrence au marché du service interurbain, ce qui en revanche, réduit les recettes du service interurbain des compagnies de téléphone; de plus, le coût des appels interurbains a aussi baissé au cours des dernières années. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 10,7 milliards de \$ en 1994, soit 75,4 % du revenu. Les recettes nettes d'exploitation étaient de 3,5 milliards de \$, soit 24,6 % du revenu.

Les intérêts et les impôts comptaient pour 9,3 % et 5,8 % du revenu. Le bénéfice net pour la période était de 1,5 milliards de \$, soit 10,6 % du revenu, comparativement au bénéfice de 1,6 milliards de \$, soit 11,5 % du revenu pour la période précédente. Les dividendes versés en 1994 ont totalisés 1,3 milliards de \$, soit 9,5 % du revenu, comparativement à 1,5 milliards de \$, soit 11,5 % du revenu en 1993.

Le nombre de salariés à plein temps continue de chuter passant de 95 700 en 1991 à 79 900 en 1994. Cette diminution se reflète sur la rémunération totale se chiffrant à 4,2 milliards de \$, soit 29,3 % du revenu comparativement à 4,4 milliards de \$, soit 32,9 % du revenu en 1991.

La valeur des installations est passé de 45,6 milliards de \$ l'année précédente à 47,7 milliards de \$ en 1994. L'amortissement accumulé des installations s'élevait à 18,7 milliards de \$ comparativement à 16,8 milliards de \$ en 1993.

Les personnes désirant faire connaître leurs suggestions ou commentaires peuvent s'adresser à J. R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 1. Telephone Statistics, Historical Financial Performance, 1991-1994

TABLEAU 1. Statistique du téléphone, chiffres chronologiques, 1991-1994

	1994		1993		1992		1991	
	\$'000,s	%	\$'000,s	%	\$'000,s	%	\$'000,s	%
Revenue - Recettes:								
Local service - Service local	5,767,569	40.7	5,244,002	37.4	5,428,953	39.5	5,030,088	37.3
Public telephone - Téléphone public	184,167	1.3	178,333	1.3	167,427	1.2	157,112	1.2
Toll service - Service interurbain	6,510,462	45.9	6,875,326	49.0	7,061,468	51.3	7,133,826	52.8
Advertising - Recettes publicitaires	229,943	1.6	240,906	1.7	267,664	1.9	229,328	1.7
Other operating revenues - Autres recettes d'exploitation	1,625,838	11.5	1,604,889	11.4	947,741	6.9	1,080,739	8.0
Less uncollectible revenue - Moins recettes irrécouvrables	131,937	0.9	118,056	0.8	118,255	0.9	130,105	1.0
Total operating revenue - Total des recettes d'exploitation	14,186,042	100.0	14,025,400	100.0	13,754,998	100.0	13,500,988	100.0
Expenses - Dépenses:								
Maintenance - Entretien	1,705,724	12.0	1,806,882	12.9	1,876,402	13.6	2,040,792	15.1
Depreciation - Amortissement	3,202,404	22.6	2,932,097	20.9	2,800,080	20.4	2,601,055	19.3
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	4,994,811	35.2	4,887,633	34.8	4,699,033	34.2	4,580,302	33.9
Taxes other than income taxes - Impôts autre que l'impôt sur le revenu	788,020	5.6	776,921	5.5	775,338	5.6	746,107	5.5
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	10,690,959	75.4	10,403,533	74.2	10,150,853	73.8	9,968,256	73.8
Net operating revenue - Recettes d'exploitation nettes	3,495,083	24.6	3,621,867	25.8	3,604,145	26.2	3,532,732	26.2
Other income - Autres revenus	186,964	1.3	184,838	1.3	346,837	2.5	230,318	1.7
Interest charges - Intérêts versés	1,322,513	9.3	1,246,126	8.9	1,298,972	9.4	1,194,541	8.8
Other expenses - Autres dépenses	30,274	0.2	68,431	0.5	28,377	0.2	-2,690	0.0
Income taxes - Impôt sur le revenu	828,880	5.8	881,154	6.3	856,325	6.2	887,009	6.6
Net profit for the year - Bénéfice net pour l'année	1,500,380	10.6	1,610,994	11.5	1,767,308	12.8	1,684,190	12.5
Dividends paid during the year - Dividendes payés durant l'année	1,347,368	9.5	1,504,585	10.7	1,364,595	9.9	1,225,422	9.1
Salaries and other staff benefits - Rémunération et avantages sociaux	4,160,564	29.3	4,246,789	30.3	4,549,481	33.1	4,447,553	32.9
Number of full-time employees - Effectif à plein temps	79,907		83,708		92,263		95,731	
Number of part-time employees - Effectif à temps partiel	8,381		7,548		8,207		8,562	
Total telephone plant (at cost) - Total des installations téléphoniques	47,726,497		45,647,822		44,653,376		42,489,427	
Accumulated depreciation - Amortissement cumulé	18,672,946		16,772,232		16,009,006		15,350,577	
Capital expenditure - Dépenses en capital	3,382,299		3,617,135		4,284,046		3,898,833	
Number of residence access lines - Lignes d'accès (résidentielles)	11,839,519		11,606,665		11,353,970		11,109,343	
Number of business access lines - Lignes d'accès (commerciaux)	5,410,888		5,110,137		4,892,619		4,706,107	
Total access lines - Total des lignes d'accès	17,250,407		16,716,802		16,246,589		15,815,450	
Direct distance dial access lines - Lignes à interurbain automatique	15,724,241		15,727,745		15,296,839		14,837,457	
Number of toll calls (000's) - Nombre d'appels interurbains (000's)		3,375,182		3,267,213	

TABLE 2. Telephone Statistics (Major Systems¹), Historical Financial Performance, 1991-1994TABLEAU 2. Statistique du téléphone, chiffres chronologiques (les systèmes principaux¹), 1991-1994

	1994		1993		1992		1991	
	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%
Revenue - Recettes:								
Local service - Service local	5,736,654	40.8	5,215,256	37.5	5,401,640	39.6	5,004,330	37.4
Public telephone - Téléphone public	183,656	1.3	177,783	1.3	166,888	1.2	156,654	1.2
Toll service - Service interurbain	6,433,782	45.8	6,803,419	48.9	6,993,633	51.3	7,071,316	52.8
Advertising - Recettes publicitaires	227,049	1.6	237,860	1.7	265,012	1.9	226,924	1.7
Other operating revenues - Autres recettes d'exploitation	1,611,868	11.5	1,591,315	11.4	932,660	6.8	1,065,057	8
Less uncollectible revenue - Moins recettes irrécouvrables	131,600	0.9	117,638	0.8	117,622	0.9	129,731	1
Total operating revenue - Total des recettes d'exploitation	14,061,409	100.0	13,907,995	100.0	13,642,211	100.0	13,394,550	100.0
Expenses - Dépenses:								
Maintenance - Entretien	1,684,780	12	1,786,024	12.8	1,856,301	13.6	2,021,867	15.1
Depreciation - Amortissement	3,180,026	22.6	2,911,029	20.9	2,780,082	20.4	2,582,602	19.3
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	4,959,632	35.3	4,854,240	34.9	4,668,246	34.2	4,551,382	34
Taxes other than income taxes - Impôts autre que l'impôt sur le revenu	783,576	5.6	772,634	5.6	771,518	5.7	742,488	5.5
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	10,608,014	75.4	10,323,927	74.2	10,076,147	73.9	9,898,339	73.9
Net operating revenue - Recettes d'exploitation nettes	3,453,395	24.6	3,584,068	25.8	3,566,064	26.1	3,496,211	26.1
Other income - Autres revenus	184,718	1.3	181,594	1.3	342,817	2.5	226,638	1.7
Interest charges - Intérêts versés	1,317,846	9.4	1,240,889	8.9	1,293,112	9.5	1,188,030	8.9
Other expenses - Autres dépenses	26,250	0.2	63,867	0.5	24,167	0.2	-5,511	0
Income taxes - Impôt sur le revenu	823,854	5.9	876,781	6.3	852,516	6.2	884,095	6.6
Net profit for the year - Bénéfice net pour l'année	1,470,163	10.5	1,584,125	11.4	1,739,086	12.7	1,656,235	12.4
Dividends paid during the year - Dividendes payés durant l'année	1,345,807	9.6	1,501,969	10.8	1,360,632	10	1,223,560	9.1
Salaries and other staff benefits - Rémunération et avantages sociaux	4,132,758	29.4	4,216,296	30.3	4,523,470	33.2	4,422,808	33
Number of full-time employees - Effectif à plein temps	79,276		83,098		91,656		95,127	
Number of part-time employees - Effectif à temps partiel	8,303		7,452		8,126		8,493	
Total telephone plant (at cost) - Total des installations téléphoniques	47,317,534		45,266,816		44,294,067		42,158,194	
Accumulated depreciation - Amortissement cumulé	18,494,240		16,613,224		15,863,670		15,214,959	
Capital expenditure - Dépenses en capital	3,363,383		3,599,758		4,268,192		3,883,383	
Number of residence access lines - Lignes d'accès (résidentielles)	11,720,195		11,490,143		11,241,240		10,998,006	
Number of business access lines - Lignes d'accès (commerciaux)	5,376,271		5,077,328		4,862,280		4,677,198	
Total access lines - Total des lignes d'accès	17,096,466		16,567,471		16,103,520		15,675,204	
Direct distance dial access lines - Lignes à interurbain automatique	15,572,546		15,580,774		15,156,695		14,701,244	
Number of toll calls (000's) - Nombre d'appels interurbains (000's)		3,342,178		3,236,885	

¹ This table includes the following telephone companies.¹ Ce tableau comprend les compagnies de téléphone suivantes.

Newfoundland Telephone Company Limited, The Island Telephone Company Limited, Maritime Telegraph and Telephone Limited, New Brunswick Telephone Company Limited, Bell Canada, Québec Telephone, Télécab Ltée., Northern Telephone Limited, Thunder Bay Telecommunications, Manitoba Telephone System, Saskatchewan Telecommunications, Edmonton Telephones, AGT Limited, British Columbia Telephone Company, Northwestel Inc.

TABLE 3. Telephone Statistics (Other Systems), Historical Financial Performance, 1991-1994

TABLEAU 3. Statistique du téléphone (autres systèmes) chiffres chronologiques, 1991-1994

	1994		1993		1992		1991	
	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%
Revenue - Recettes:								
Local service - Service local	30,915	24.8	28,746	24.5	27,313	24.2	25,758	24.2
Public telephone - Téléphone public	511	0.4	550	0.5	539	0.5	458	0.4
Toll service - Service interurbain	76,680	61.5	71,907	61.2	67,835	60.1	62,510	58.7
Advertising - Recettes publicitaires	2,894	2.3	3,046	2.6	2,652	2.4	2,404	2.3
Other operating revenues - Autres recettes d'exploitation	13,970	11.2	13,574	11.6	15,081	13.4	15,682	14.7
Less uncollectible revenue - Moins recettes irrécouvrables	337	0.3	418	0.4	633	0.6	374	0.4
Total operating revenue - Total des recettes d'exploitation	124,633	100.0	117,405	100.0	112,787	100.0	106,438	100.0
Expenses - Dépenses:								
Maintenance - Entretien	20,944	16.8	20,858	17.8	20,101	17.8	18,925	17.8
Depreciation - Amortissement	22,378	18	21,068	17.9	19,998	17.7	18,453	17.3
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	35,179	28.2	33,393	28.4	30,787	27.3	28,920	27.2
Taxes other than income taxes - Impôts autre que l'impôt sur le revenu	4,444	3.6	4,287	3.7	3,820	3.4	3,619	3.4
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	82,945	66.6	79,606	67.8	74,706	66.2	69,917	65.7
Net operating revenue - Recettes d'exploitation nettes	41,688	33.4	37,799	32.2	38,081	33.8	36,521	34.3
Other income - Autres revenus	2,246	1.8	3,244	2.8	4,020	3.6	3,680	3.5
Interest charges - Intérêts versés	4,667	3.7	5,237	4.5	5,860	5.2	6,511	6.1
Other expenses - Autres dépenses	4,024	3.2	4,564	3.9	4,210	3.7	2,821	2.7
Income taxes - Impôt sur le revenu	5,026	4	4,373	3.7	3,809	3.4	2,914	2.7
Net profit for the year - Bénéfice net pour l'année	30,217	24.2	26,869	22.9	28,222	25.0	27,955	26.3
Dividends paid during the year - Dividendes payés durant l'année	1,561	1.3	2,616	2.2	3,963	3.5	1,862	1.7
Salaries and other staff benefits - Rémunération et avantages sociaux	27,806	22.3	30,493	26.0	26,011	23.1	24,745	23.2
Number of full-time employees - Effectif à plein temps	631		610		607		604	
Number of part-time employees - Effectif à temps partiel	78		96		81		69	
Total telephone plant (at cost) - Total des installations téléphoniques	408,963		381,006		359,309		331,233	
Accumulated depreciation - Amortissement cumulé	178,706		159,008		145,336		135,618	
Capital expenditure - Dépenses en capital	18,916		17,377		15,854		15,450	
Number of residence access lines - Lignes d'accès (résidentielles)	119,324		116,522		112,730		111,337	
Number of business access lines - Lignes d'accès (commerciaux)	34,617		32,809		30,339		28,909	
Total access lines - Total des lignes d'accès	153,941		149,331		143,069		140,246	
Direct distance dial access lines - Lignes à interurbain automatique	151,695		146,971		140,144		136,213	
Number of toll calls (000's) - Nombre d'appels interurbains (000's)	41,126		38,309		33,004		30,328	

STATISTICS CANADA LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA



1010209204