



Service Bulletin

Communications

Science and Technology
Redesign Project

Price: Canada: \$12.00 per issue, \$40.00 annually
United States: US\$15.00 per issue, US\$48.00 annually
Other Countries: US\$17.00 per issue, US\$56.00 annually
To order Statistics Canada publications please call our
National toll free line 1-800-267-6677

TELEPHONE STATISTICS, 1995

This report is an advance of selected data from the annual returns of telephone systems operating in Canada. The tables presented in the following pages are intended to give a timely indication of activity in the telephone industry and to form a basis for comparison with the previous years. More complete information covering the industry will be presented in catalogue 56-203, *Telephone Statistics, 1995*, where a detailed description of the quality of data can be found. Data on **cellular telephone** is not included in this service bulletin, but were published in 56-001, Vol. 26, No. 3.

Analysis

In 1995, the revenue of the telephone systems was \$14.3 billion an increase of 0.6% from the previous year. Although the industry has shown growth each year, the long distance revenue has decreased in its share of the total revenue. In 1992 toll revenue was 51.3% of revenue while in 1995 the share dropped to 37.1%. Long distance revenues have dropped from \$7.1 billion in 1992 to \$5.3 billion in 1995. Local revenue for the same period, (\$5.4 billion in 1992 to \$6.2 billion in 1995) have increased in share from 39.5% in 1992 to 43.6% in 1995. This increase in local revenue can be attributed to a variety of reasons. Use of the internet and fax machines have created the need for more access lines, which have increased

Bulletin de service

Communications

STATISTICS CANADA
Projet de remaniement des sciences et de la technologie

MAR 5 1997

Prix: Canada: 12 \$ l'exemplaire, 40 \$ par année
États-Unis: 15 \$ US l'exemplaire, 48 \$ US par année
Autres pays: 17 \$ US l'exemplaire, 56 \$ US par année
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE, 1995

Le présent bulletin préliminaire contient certaines données tirées des déclarations des grands réseaux téléphoniques exploités au Canada. Les tableaux présentés dans les pages qui suivent visent à donner une image ponctuelle de l'activité de ce secteur industriel et à permettre les comparaisons avec l'année précédente. La publication *Statistique du Téléphone, 1995* (n° 56-203 au catalogue) présentera des renseignements plus complets sur l'ensemble de ce secteur d'activité ainsi qu'une description détaillée de la qualité des données. Les données en rapport avec les services de communications cellulaires ne sont pas compris dans ce bulletin, elles ont été publiées au n° 56-001, vol. 26, n° 3.

Analyse

En 1995, les recettes d'exploitation des réseaux téléphoniques étaient de 14.3 milliards de \$, soit une augmentation de 0.6 % par rapport à l'année précédente. Même si l'industrie démontre une hausse chaque année, les recettes du service interurbain ont subit une baisse dans leur part des recettes totales d'exploitation. En 1992, les recettes du service interurbain représentaient 51.3 % du revenu alors qu'en 1995 cette proportion était réduite à 37.1 %. Le revenu des communications interurbaines est passé de 7.1 milliards de \$ en 1992 à 5.3 milliards de \$ en 1995. Le revenu des communications locales pour la même période (5.4 milliards de \$ en 1992 à 6.2 milliards de \$ en 1995) est passé entre 1992 et 1995 de 39.5% du total des recettes d'exploitation à 43.6% en 1995. On peut attribuer cette augmentation à

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.
© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.
© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

February 1997

Février 1997



Statistics Canada Statistique Canada

Canada

increased 9.3% in the 1992-1995 period, residential lines increased 6.1% while business lines increased by 16.8%. This increase in access lines results in larger monthly local revenue for service and equipment. Alternative long distance providers are now competing for the long distance market, this in turn lowers the toll revenue of the telephone companies. The price of long distance telephone calls has also dropped in recent years. Operating expenses were \$11.2 billion in 1995 or 78.2% of the revenue, net operating revenue was \$3.1 billion or 21.8% of the revenue.

YRAB12
BUDOSHOLZ18

Interest and income taxes accounted for 9.9% and 5.2% of the revenue. Net profit for the year was \$1.1 billion or 7.9% of the revenue, this compares to profit of \$1.4 billion or 9.0% of the revenue in the previous year. Dividends paid during 1995 were \$1.3 billion or 9.4% of revenue, this compares to \$1.3 billion or 11.5% of revenue in 1994.

Employment of full time employees continued its downward trend from 92,263 in 1992 to 77,681 in 1995. This decrease in employment was reflected in the wages and salaries, \$4.2 billion in 1995, or 29.2% of revenue, as compared to \$4.5 billion or 33.1% of revenue in 1992.

The cost of plant increased to \$49.0 billion from \$47.7 billion the previous year. Accumulated depreciation on plant was \$20.2 billion as compared to \$18.7 billion in 1995.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Tom Gorman, (613-951-3498) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

plusieurs facteurs. L'utilisation du réseau Internet et des bélénographes a créé un besoin pour plus de lignes d'accès, lesquelles ont augmentées de 9,3% durant la période 1992-1995. Les lignes résidentielles ont subit une augmentation de 6,1% tandis que les lignes commerciales subissaient une hausse de 16,8 %. En raison de cette augmentation de lignes d'accès, les recettes mensuelles pour les services locaux et la location d'équipements subissaient une hausse importante. Les pourvoyeurs de services interurbains alternatifs font concurrence au marché du service interurbain, ce qui en revanche, réduit les recettes du service interurbain des compagnies de téléphone; de plus, le coût des appels interurbains a aussi baissé au cours des dernières années. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 11,2 milliards de \$ en 1995, soit 78,2 % du revenu. Les recettes nettes d'exploitation étaient de 3,1 milliards de \$, soit 21,8 % du revenu.

Les intérêts et les impôts comptaient pour 9,9 % et 5,2 % du revenu. Le bénéfice net pour la période était de 1,1 milliards de \$, soit 7,9 % du revenu, comparativement au bénéfice de 1,4 milliards de \$, soit 9,0 % du revenu pour la période précédente. Les dividendes versés en 1995 ont totalisés 1,3 milliards de \$, soit 9,4 % du revenu, comparativement à 1,3 milliards de \$, soit 11,5 % du revenu en 1994.

Le nombre de salariés à plein temps continue de chuter passant de 92 263 en 1992 à 77 681 en 1995. Cette diminution se reflète sur la rémunération totale se chiffrant à 4,2 milliards de \$, soit 29,2 % du revenu comparativement à 4,5 milliards de \$, soit 33,1 % du revenu en 1992.

La valeur des installations est passé de 49,0 milliards de \$ l'année précédente à 47,7 milliards de \$ en 1995. L'amortissement accumulé des installations s'élevait à 20,2 milliards de \$ comparativement à 18,7 milliards de \$ en 1995.

Les personnes désirant faire connaître leurs suggestions ou commentaires peuvent s'adresser à Tom Gorman (613-951-3498), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 1. Telephone Statistics, Historical Financial Performance, 1992-1995

TABLEAU 1. Statistique du téléphone, chiffres chronologiques, 1992-1995

	1995		1994		1993		1992	
	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%
Revenue - Recettes:								
Local service - Service local	6,220,299	43.6	5,767,569	40.7	5,244,002	37.4	5,428,953	39.5
Public telephone - Téléphone public	187,806	1.3	184,167	1.3	178,333	1.3	167,427	1.2
Toll service - Service interurbain	5,289,234	37.1	5,791,809	40.8	6,875,326	49.0	7,061,468	51.3
Advertising - Recettes publicitaires	233,984	1.6	229,943	1.6	240,906	1.7	267,664	1.9
Other operating revenues - Autres recettes d'exploitation	2,476,993	17.4	2,344,491	16.5	1,604,889	11.4	947,741	6.9
Less uncollectible revenue - Moins recettes irrécouvrables	134,378	0.9	131,937	0.9	118,056	0.8	118,255	0.9
Total operating revenue - Total des recettes d'exploitation	14,273,938	100.0	14,186,042	100.0	14,025,400	100.0	13,754,998	100.0
Expenses - Dépenses:								
Maintenance - Entretien	1,671,018	11.7	1,705,724	12.0	1,806,882	12.9	1,876,402	13.6
Depreciation - Amortissement	3,278,500	23.0	3,202,404	22.6	2,932,097	20.9	2,800,080	20.4
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	5,407,881	37.9	4,994,811	35.2	4,887,633	34.8	4,699,033	34.2
Taxes other than income taxes - Impôts autre que l'impôt sur le revenu	798,362	5.6	788,020	5.6	776,921	5.5	775,338	5.6
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	11,155,761	78.2	10,690,959	75.4	10,403,533	74.2	10,150,853	73.8
Net operating revenue - Recettes d'exploitation nettes	3,118,177	21.8	3,495,083	24.6	3,621,867	25.8	3,604,145	26.2
Other income - Autres revenus	211,394	1.5	186,964	1.3	184,838	1.3	346,837	2.5
Interest charges - Intérêts versés	1,416,547	9.9	1,322,513	9.3	1,246,126	8.9	1,298,972	9.4
Other expenses - Autres dépenses	34,433	0.2	30,274	0.2	68,431	0.5	28,377	0.2
Income taxes - Impôt sur le revenu	748,132	5.2	828,880	5.8	881,154	6.3	856,325	6.2
Net profit for the year - Bénéfice net pour l'année	1,130,459	7.9	1,500,380	10.6	1,610,994	11.5	1,767,308	12.8
Dividends paid during the year - Dividendes payés durant l'année	1,337,431	9.4	1,347,368	9.5	1,504,585	10.7	1,364,595	9.9
Salaries and other staff benefits - Rémunération et avantages sociaux	4,174,575	29.2	4,160,563	29.3	4,246,789	30.3	4,549,481	33.1
Number of full-time employees - Effectif à plein temps	77,681		79,907		83,708		92,263	
Number of part-time employees - Effectif à temps partiel	10,560		8,381		7,548		8,207	
Total telephone plant (at cost) - Total des installations téléphoniques	48,987,767		47,726,497		45,647,822		44,653,376	
Accumulated depreciation - Amortissement cumulé	20,264,986		18,672,946		16,772,232		16,009,006	
Capital expenditure - Dépenses en capital	2,980,127		3,382,299		3,617,135		4,284,046	
Number of residence access lines - Lignes d'accès (résidentielles)	12,048,366		11,839,519		11,606,665		11,353,970	
Number of business access lines - Lignes d'accès (commerciaux)	5,714,944		5,410,888		5,110,137		4,892,619	
Total access lines - Total des lignes d'accès	17,763,310		17,250,407		16,716,802		16,246,589	

TABLE 2. Telephone Statistics (Major Systems¹), Historical Financial Performance, 1992-1995TABLEAU 2. Statistique du téléphone, chiffres chronologiques (les systèmes principaux¹), 1992-1995

	1995		1994		1993		1992	
	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%
Revenue - Recettes:								
Local service - Service local	6,186,819	43.8	5,736,654	40.8	5,215,256	37.5	5,401,640	39.6
Public telephone - Téléphone public	187,297	1.3	183,656	1.3	177,783	1.3	166,888	1.2
Toll service - Service interurbain	5,212,321	36.9	5,715,129	40.6	6,803,419	48.9	6,993,633	51.3
Advertising - Recettes publicitaires	231,371	1.6	227,049	1.6	237,860	1.7	265,012	1.9
Other operating revenues - Autres recettes d'exploitation	2,457,548	17.4	2,330,521	16.6	1,591,315	11.4	932,660	6.8
Less uncollectible revenue - Moins recettes irrécouvrables	134,069	0.9	131,600	0.9	117,638	0.8	117,622	0.9
Total operating revenue - Total des recettes d'exploitation	14,141,287	100.0	14,061,409	100.0	13,907,995	100.0	13,642,211	100.0
Expenses - Dépenses:								
Maintenance - Entretien	1,649,660	11.7	1,684,780	12	1,786,024	12.8	1,856,301	13.6
Depreciation - Amortissement	3,254,398	23.0	3,180,026	22.6	2,911,029	20.9	2,780,082	20.4
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	5,372,137	38.0	4,959,632	35.3	4,854,240	34.9	4,668,246	34.2
Taxes other than income taxes - Impôts autre que l'impôt sur le revenu	793,258	5.6	783,576	5.6	772,634	5.6	771,518	5.7
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	11,069,453	78.3	10,608,014	75.4	10,323,927	74.2	10,076,147	73.9
Net operating revenue - Recettes d'exploitation nettes	3,071,834	21.7	3,453,395	24.6	3,584,068	25.8	3,566,064	26.1
Other income - Autres revenus	209,752	1.5	184,718	1.3	181,594	1.3	342,817	2.5
Interest charges - Intérêts versés	1,411,908	10.0	1,317,846	9.4	1,240,889	8.9	1,293,112	9.5
Other expenses - Autres dépenses	29,516	0.2	26,250	0.2	63,867	0.5	24,167	0.2
Income taxes - Impôt sur le revenu	739,254	5.2	823,854	5.9	876,781	6.3	852,516	6.2
Net profit for the year - Bénéfice net pour l'année	1,100,908	7.8	1,470,163	10.5	1,584,125	11.4	1,739,086	12.7
Dividends paid during the year - Dividendes payés durant l'année	1,335,678	9.4	1,345,807	9.6	1,501,969	10.8	1,360,632	10
Salaries and other staff benefits - Rémunération et avantages sociaux	4,145,675	29.3	4,132,757	29.4	4,216,296	30.3	4,523,470	33.2
Number of full-time employees - Effectif à plein temps	77,048		79,276		83,098		91,656	
Number of part-time employees - Effectif à temps partiel	10,508		8,303		7,452		8,126	
Total telephone plant (at cost) - Total des installations téléphoniques	48,553,185		47,317,534		45,266,816		44,294,067	
Accumulated depreciation - Amortissement cumulé	20,072,248		18,494,240		16,613,224		15,863,670	
Capital expenditure - Dépenses en capital	2,950,966		3,363,383		3,599,758		4,268,192	
Number of residence access lines - Lignes d'accès (résidentielles)	11,927,632		11,720,195		11,490,143		11,241,240	
Number of business access lines - Lignes d'accès (commerciaux)	5,675,408		5,376,271		5,077,328		4,862,280	
Total access lines - Total des lignes d'accès	17,603,040		17,096,466		16,567,471		16,103,520	

¹ This table includes the following telephone companies.¹ Ce tableau comprend les compagnies de téléphone suivantes.

Newfoundland Telephone Company Limited, The Island Telephone Company Limited, Maritime Telegraph and Telephone Limited, New Brunswick Telephone Company Limited, Bell Canada, Québec Telephone, Télécab Ltée., Northern Telephone Limited, Thunder Bay Telecommunications, Manitoba Telephone System, Saskatchewan Telecommunications, Edmonton Telephones, AGT Limited, British Columbia Telephone Company, Northwestel Inc.

TABLE 3. Telephone Statistics (Other Systems), Historical Financial Performance, 1992-1995

TABLEAU 3. Statistique du téléphone (autres systèmes) chiffres chronologiques, 1992-1995

	1995		1994		1993		1992	
	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%	\$000,s	%
Revenue - Recettes:								
Local service - Service local	33,480	25.2	30,915	24.8	28,746	24.5	27,313	24.2
Public telephone - Téléphone public	509	0.4	511	0.4	550	0.5	539	0.5
Toll service - Service interurbain	76,913	58.0	76,680	61.5	71,907	61.2	67,835	60.1
Advertising - Recettes publicitaires	2,613	2.0	2,894	2.3	3,046	2.6	2,652	2.4
Other operating revenues - Autres recettes d'exploitation	19,445	14.7	13,970	11.2	13,574	11.6	15,081	13.4
Less uncollectible revenue - Moins recettes irrécouvrables	309	0.2	337	0.3	418	0.4	633	0.6
Total operating revenue - Total des recettes d'exploitation	132,651	100.0	124,633	100.0	117,405	100.0	112,787	100.0
Expenses - Dépenses:								
Maintenance - Entretien	21,358	16.1	20,944	16.8	20,858	17.8	20,101	17.8
Depreciation - Amortissement	24,102	18.2	22,378	18	21,068	17.9	19,998	17.7
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	35,744	26.9	35,179	28.2	33,393	28.4	30,787	27.3
Taxes other than income taxes - Impôts autre que l'impôt sur le revenu	5,104	3.8	4,444	3.6	4,287	3.7	3,820	3.4
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	86,308	65.1	82,945	66.6	79,606	67.8	74,706	66.2
Net operating revenue - Recettes d'exploitation nettes	46,343	34.9	41,688	33.4	37,799	32.2	38,081	33.8
Other income - Autres revenus	1,642	1.2	2,246	1.8	3,244	2.8	4,020	3.6
Interest charges - Intérêts versés	4,639	3.5	4,667	3.7	5,237	4.5	5,860	5.2
Other expenses - Autres dépenses	4,917	3.7	4,024	3.2	4,564	3.9	4,210	3.7
Income taxes - Impôt sur le revenu	8,878	6.7	5,026	4	4,373	3.7	3,809	3.4
Net profit for the year - Bénéfice net pour l'année	29,551	22.3	30,217	24.2	26,869	22.9	28,222	25.0
Dividends paid during the year - Dividendes payés durant l'année	1,753	1.3	1,561	1.3	2,616	2.2	3,963	3.5
Salaries and other staff benefits - Rémunération et avantages sociaux	28,900	21.8	27,806	22.3	30,493	26.0	26,011	23.1
Number of full-time employees - Effectif à plein temps	633		631		610		607	
Number of part-time employees - Effectif à temps partiel	52		78		96		81	
Total telephone plant (at cost) - Total des installations téléphoniques	434,582		408,963		381,006		359,309	
Accumulated depreciation - Amortissement cumulé	192,738		178,706		159,008		145,336	
Capital expenditure - Dépenses en capital	29,161		18,916		17,377		15,854	
Number of residence access lines - Lignes d'accès (résidentielles)	120,734		119,324		116,522		112,730	
Number of business access lines - Lignes d'accès (commerciaux)	39,536		34,617		32,809		30,339	
Total access lines - Total des lignes d'accès	160,270		153,941		149,331		143,069	

STATISTICS CANADA LIBRARY
BIBLIOTHEQUE STATISTIQUE CANADA



1010233711