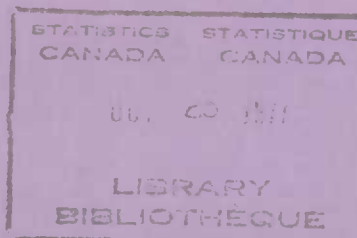




# Statistics Canada Statistique Canada



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AUGUST - 1977 - AOÛT

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individ-

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changements ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statisti-

October - 1977 - Octobre  
5-3511-505

ual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976 which is scheduled for release in November, 1977.

#### Statistical Highlights (Figures for 1976 are shown in parentheses)

Operating revenue for August 1977 was \$335.0 million (\$280.3 million) up 19.5%. Operating expenses were \$222.2 million (\$189.5 million) an increase of 17.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$112.8 million (\$90.7 million) an increase of 24.4%. Construction expenditures were \$155.5 million (\$129.5 million), up 20.1%.

During the month these telephone companies handled 88.6 million (80.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 97,102 (93,439) an increase of 3.9%. 13.7 million (13.0 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 5.5%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (69.7%) and 30.0% (30.3%) respectively.

que, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve des définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2%. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue) qui doit sortir en novembre 1977.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1976 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour août 1977 se sont établies à \$335.0 millions (\$280.3 millions), une augmentation de 19.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$222.2 millions (\$189.5 millions), une hausse de 17.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 24.4% pour s'établir à \$112.8 millions (\$90.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmenté de 20.1%, pour passer à \$155.5 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 88.6 millions (80.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 97,102 salariés, (93,439), un gain de 3.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.7 millions (13.0 millions), ce qui représente une augmentation de 5.5%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0% (69.7%) et 30.0% (30.3%) du nombre total d'appareils.

Telephone Statistics  
Statistiques du téléphone

AUGUST - 1977 - AOÛT

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages, and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	August - Août		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Local service(1) - Service local(1) .....	154,207	130,345	1,130,311	1,008,639
Toll service - Service interurbain .....	170,556	141,260	1,220,456	1,082,237
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	4,054	3,313	27,620	22,513
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	7,957	6,947	59,228	50,886
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	1,776	1,592	13,686	12,998
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	334,998	280,273	2,423,929	2,151,277
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien .....	59,360	46,646	453,637	379,252
Depreciation - Amortissement .....	64,237	57,863	508,534	444,864
Traffic - Trafic .....	19,366	19,024	141,402	134,568
Marketing and commercial - Commercialisation .....	20,373	17,512	149,799	132,710
Other - Autres .....	58,822	48,502	455,313	393,259
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	222,158	189,547	1,708,685	1,484,653
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	112,840	90,726	715,244	666,624
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	128,626	108,221	942,327	814,582
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	155,467	129,483	1,203,109	1,148,748
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	88,641	80,713	642,601	599,895
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nomb.	97,102	93,439	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	August - Août	
	Résidentiels	Commerciaux	1977	1976
	number - nombre			
<b>Main telephones - Téléphones principaux:</b>				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,023,306	1,144,458	7,167,764	6,839,099
On 2-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	462,910	4,621	467,531	504,064
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	631,377	25,523	656,900	617,421
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	8,784	8,784	7,613
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	94,362	94,362	89,662
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	25,719	25,719	20,889
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	465,701	465,701	436,146
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X. ....	96	1,400,988	1,401,084	1,370,509
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,505,815	948,285	3,454,100	3,141,517
Telephones - Total - Téléphones .....	9,623,504	4,118,441	13,741,945	13,026,920

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.

STATISTICS CANADA LIBRARY  
BIBLIOTHEQUE STATISTIQUE CANADA



1010695361