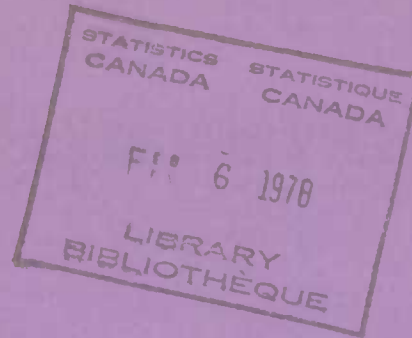




Statistics Canada Statistique Canada



Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICS

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

NOVEMBER - 1977 - NOVEMBRE

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui composaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changements ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company

February - 1978 - Février
5-3511-505

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents of the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

Statistical Highlights (Figures for 1976 are shown in parentheses)

Operating revenue for November 1977 was \$337.4 million (\$288.3 million) up 17.0%. Operating expenses were \$230.1 million

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Teleglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

Faits saillants (Les chiffres de 1976 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour novembre 1977 se sont établies à \$337.4 millions (\$288.3 millions), une augmentation de 17.0 %. Les

(\$201.3 million) an increase of 14.3%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$107.3 million (\$87.1 million) an increase of 23.2%. Construction expenditures were \$163.0 million (\$176.2 million), down 7.5%.

During the month these telephone companies handled 84.8 million (78.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 94,956 (91,530) an increase of 3.7%. 14.0 million (13.3 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.9%. Residential and business telephones accounted for 70.0% (70.0%) and 30.0% (30.0%) respectively.

A work stoppage took place November 24, 1977 at the British Columbia Telephone System and is still in effect (January 13, 1978).

dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$230.1 millions (\$201.3 millions), une hausse de 14.3 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 23.2 % pour s'établir à \$107.3 millions (\$87.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 7.5 %, pour passer à \$163.0 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 84.8 millions (78.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 94,956 salariés, (91,530), un gain de 3.7 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.0 millions (13.3 millions), ce qui représente une augmentation de 4.9 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.0 % (70.0 %) et 30.0 % (30.0 %) du nombre total d'appareils.

L'arrêt de travail survenu le 24 novembre 1977 au British Columbia Telephone System existe toujours (13 janvier 1978).



1010695370

Telephone Statistics

Statistiques du téléphone

NOVEMBER - 1977 - NOVEMBRE

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	November - Novembre		Year-to-date - Chiffre cumulé	
	1977	1976	1977	1976
	\$'000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	156,740	132,672	1,599,341	1,403,614
Toll service - Service interurbain	170,718	146,890	1,723,719	1,515,260
Directory advertising - Insertions publicitaires	3,758	3,122	38,845	31,834
Other operating revenue - Autres recettes d'explo- itation	8,514	7,476	82,858	72,642
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécou- vrables	2,341	1,810	19,469	18,079
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	337,389	288,350	3,425,294	3,005,271
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	59,898	52,257	624,927	529,832
Depreciation - Amortissement	67,625	62,200	709,289	621,609
Traffic - Trafic	18,792	16,884	196,890	185,567
Marketing and commercial - Commercialisation	20,568	18,446	208,540	185,892
Other - Autres	63,202	51,501	634,742	540,687
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	230,085	201,288	2,374,388	2,063,587
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	107,304	87,062	1,050,906	941,684
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	126,665	113,309	1,306,826	1,136,121
Construction expenditures - Total - Dépenses de cons- truction	162,958	176,210	1,679,610	1,608,668
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	84,796	78,731	897,399	835,280
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	94,956	91,530

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones, (1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	November - Novembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1977	1976
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,159,037	1,153,515	7,312,552	6,990,530
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	459,695	4,484	464,179	498,272
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	629,589	24,805	654,394	616,498
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à ser- vice interurbain planifié (WATS)	9,257	9,257	7,997
Coin telephones - Téléphones payants	94,883	94,883	90,053
Mobile telephones - Téléphones mobiles	25,781	25,781	21,274
Centrex telephones - Postes centrex	473,805	473,805	445,051
P.B.X. telephones - Postes de P.B.X.	83	1,414,499	1,414,582	1,379,476
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,522,628	987,075	3,509,703	3,254,913
Telephones - Total - Téléphones	9,771,032	4,188,104	13,959,136	13,304,064

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.