



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$7.50, \$75.00 a year  
Other Countries, \$8.50, \$85.00 a year

Prix: Canada, \$7.50, \$75.00 par année  
Autres pays, \$8.50, \$85.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JANUARY 1986

JANVIER 1986

#### **Description of Methodology**

#### **Description des méthodes**

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### **Quality of Data**

#### **Qualité des données**

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

March 1986  
5-3511-505

Mars 1986  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1984 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.1%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1985 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for January, 1986 was \$824.6 million (\$786.3 million) up 4.9%. Operating expenses were \$562.7 million (\$534.8 million) an increase of 5.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$261.9 million (\$251.5 million) an increase of 4.1%. Construction expenditures were \$165.7 million (\$151.6 million), up 9.3%.

During the month these telephone companies handled 153.7 million (141.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 96,455 (96,810) a decrease of 0.4%. There were 15.6 million (16.1 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 2.7%. Residential and business telephones accounted for 71.4% (71.3%) and 28.6% (28.7%) respectively.

Table 2 now shows the number of access lines in service by type instead of telephones by type.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-990-8693) Communications and Information Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1984 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sousévaluées de 0.1%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1985 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour janvier 1986 se sont établies à \$824.6 millions (\$786.3 millions), une augmentation de 4.9%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$562.7 millions (\$534.8 millions), une hausse de 5.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 4.1% pour s'établir à \$261.9 millions (\$251.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 9.3%, pour passer à \$165.7 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 153.7 millions (141.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 96,455 salariés (96,810), une diminution de 0.4%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.6 millions (16.1 millions), ce qui représente une diminution de 2.7%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 71.4% (71.3%) et 28.6% (28.7%) du nombre total d'appareils.

Le tableau 2 présente le nombre des lignes d'accès en service par genre de service au lieu des téléphones par genre de service.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-990-8693), Section des communications et de l'information, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	January		Year-to-date	
	Janvier		Chiffre cumulé	
	1986	1985	1986	1985
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	312,011	309,542		
Toll service - Service interurbain	460,822	424,238		
Directory advertising - Insertions publicitaires	11,677	10,688		
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	45,599	45,996		
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,507	4,152		
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>824,602</b>	<b>786,312</b>		
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	142,996	131,023		
Depreciation - Amortissement	154,950	142,508		
Traffic - Trafic	24,615(2)	24,588(2)		
Marketing and commercial - Commercialisation	73,931(3)	68,995(3)		
Other - Autres	166,216	167,697		
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>562,708</b>	<b>534,811</b>		
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	261,894	251,501		
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	282,293	267,630		
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	165,659	151,581		
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	153,676	141,412		
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nombre	96,455	96,810	

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

Cumulative data will appear here in subsequent issues.

Les chiffres cumulatifs paraîtront ici dans les bulletins ultérieurs.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service - Genre de service	Residence		Business	
	Résidentiels		Commerciaux	
	number - nombre		January - Janvier	
			1986	1985
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	8,359,032	1,798,379	10,157,411	9,644,004
Two-party - À deux abonnés	299,045	2,133	301,178	327,738
Multi-party - Partagées	547,804	21,167	568,971	585,465
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	81,781	81,781	65,318
Coin - Taxiphones	...	145,415	145,415	141,665
Mobile - Mobiles	...	75,757	75,757	84,047
Centrex - Centrex	...	423,051	423,051	366,910
PBX - PBX	-	357,691	357,691	348,137
Other - Autres	207	113,611	113,818	102,380
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>9,206,088</b>	<b>3,018,985</b>	<b>12,225,073</b>	<b>11,665,664</b>
<b>TELEPHONES(1) - TOTAL - TÉLÉPHONES(1)</b>	<b>11,155,539</b>	<b>4,459,917</b>	<b>15,615,456</b>	<b>16,052,068</b>

(1) B.C. Tel reports number of subscriber lines rather than number of telephones.

(1) B.C. Tel fait état du nombre de lignes d'abonné plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate.

... n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero.

- néant ou zéro.



1010695664

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company