



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$7.50, \$75.00 a year  
Other Countries, \$8.50, \$85.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1986

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

July 1986  
5-3511-505

Prix: Canada, \$7.50, \$75.00 par année  
Autres pays, \$8.50, \$85.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1986

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juillet 1986  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1984 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.1%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1985 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for April, 1986 was \$879.2 million (\$797.1 million) up 10.3%. Operating expenses were \$598.8 million (\$544.7 million) an increase of 9.9%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$280.4 million (\$252.4 million) an increase of 11.1%. Construction expenditures were \$209.6 million (\$180.8 million), up 15.9%.

During the month these telephone companies handled 163.3 million (145.3 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 97,279 (97,189) an increase of 0.1%. There were 15.6 million (15.5 million) telephones reported in service during the month, an increase of 0.3%. Residential and business telephones accounted for 71.4% (71.6%) and 28.6% (28.4%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-990-9662) Communications and Information Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1984 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sousévaluées de 0.1%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1985 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour avril 1986 se sont établies à \$879.2 millions (\$797.1 millions), une augmentation de 10.3%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$598.8 millions (\$544.7 millions), une hausse de 9.9%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 11.1% pour s'établir à \$280.4 millions (\$252.4 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 15.9%, pour passer à \$209.6 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 163.3 millions (145.3 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 97,279 salariés (97,189), une augmentation de 0.1%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.6 millions (15.5 millions), ce qui représente une augmentation de 0.3%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 71.4% (71.6%) et 28.6% (28.4%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-990-9662), Section des communications et de l'information, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April		Year-to-date	
	Avril		Chiffre cumulé	
	1986	1985	1986	1985
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	330,191	312,248	1,280,683	1,243,842
Toll service - Service interurbain	487,226	429,546	1,864,118	1,697,308
Directory advertising - Insertions publicitaires	12,041	10,980	47,875	43,269
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	54,812	48,721	207,036	192,618
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,050	4,386	22,107	19,411
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>879,220</b>	<b>797,109</b>	<b>3,377,605</b>	<b>3,157,626</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	156,995	137,377	579,296	535,367
Depreciation - Amortissement	151,051	148,576	616,723	585,454
Traffic - Trafic	22,576(2)	24,945(2)	91,023(2)	94,094(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	78,763(3)	72,885(3)	301,805(3)	275,782(3)
Other - Autres	189,415	160,893	692,942	667,559
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>598,800</b>	<b>544,676</b>	<b>2,281,789</b>	<b>2,158,256</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	280,420	252,433	1,095,816	999,370
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	277,618	268,800	1,075,259	1,022,811
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	209,623	180,835	797,599	715,534
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	163,329	145,256	614,812	562,367
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	97,279	97,189	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service - Genre de service	Residence		Business	
	Résidentiels		Commerciaux	
	number - nombre		April - Avril	
			1986	1985
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	8,390,642	1,834,954	10,225,596	9,835,877
Two-party - À deux abonnés	289,935	2,051	291,986	319,744
Multi-party - Partagées	542,231	21,072	563,303	580,752
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	85,212	85,212	69,268
Coin - Taxiphones	...	147,631	147,631	142,508
Mobile - Mobiles	...	75,669	75,669	83,690
Centrex - Centrex	...	434,362	434,362	368,305
PBX - PBX	-	359,058	359,058	355,097
Other - Autres	215	117,330	117,545	111,156
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>9,223,023</b>	<b>3,077,339</b>	<b>12,300,362</b>	<b>11,866,397</b>
<b>TELEPHONES(1) - TOTAL - TÉLÉPHONES(1)</b>	<b>11,110,569</b>	<b>4,450,178</b>	<b>15,560,747</b>	<b>15,518,072</b>

(1) B.C. Tel reports number of subscriber lines rather than number of telephones.

(1) B.C. Tel fait état du nombre de lignes d'abonné plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate.

... n'ayant pas lieu de figurer.

... nil or zero.

... néant ou zéro.



1010695673

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company