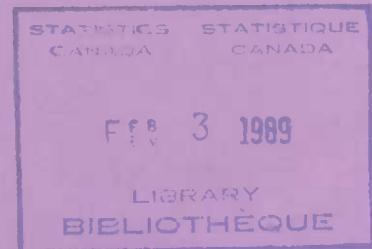




# Statistics Canada Statistique Canada



Price: Canada, \$7.50/\$75.00 a year  
 Other Countries, \$8.50/\$85.00 a year

## Telephone Statistics

NOVEMBER 1988

**Statistical Highlights (Figures for 1987 are Shown in Parentheses)**

Operating revenue for November 1988 was \$999.7 million (\$941.1 million) up 6.2%. Operating expenses were \$710.3 million (\$644.6 million) an increase of 10.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$289.5 million (\$296.5 million) a decrease of 2.4%. Construction expenditures were \$398.8 million (\$324.1 million), up 23.0%.

During the month these telephone companies handled 217.6 million (194.0 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 102,246 (100,362) an increase of 1.9%. There were 15.4 million (15.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 0.0%. Residential and business telephones accounted for 70.7% (71.4%) and 29.3% (28.6%) respectively.

## Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

February 1989

Prix: Canada, \$7.50/\$75.00 par année  
 Autres pays, \$8.50/\$85.00 par année

## Statistiques du téléphone

NOVEMBRE 1988

**Faits saillants (Les chiffres de 1987 figurent entre parenthèses)**

Les recettes d'exploitation pour novembre 1988 se sont établies à \$999.7 millions (\$941.1 millions), une augmentation de 6.2%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$710.3 millions (\$644.6 millions), une augmentation de 10.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 2.4% pour s'établir à \$289.5 millions (\$296.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 23.0%, pour passer à \$398.8 millions (\$324.1 millions).

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 217.6 millions (194.0 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 102,246 salariés (100,362), une augmentation de 1.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.4 millions (15.4 millions), ce qui représente une augmentation de 0.0%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.7% (71.4%) et 29.3% (28.6%) du nombre total d'appareils.

## Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Février 1989

## Comparability

A comparison of the 1987 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.1%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

## Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
 The Island Telephone Company  
 Maritime Telegraph and Telephone  
 New Brunswick Telephone Company  
 Bell Canada  
 Québec Téléphone  
 Télebec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Alberta Government Telephones  
 Edmonton Telephones  
 British Columbia Telephone Company

## Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1987 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sur-évaluées de 0.1%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

## Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seul les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
 The Island Telephone Company  
 Maritime Telegraph and Telephone  
 New Brunswick Telephone Company  
 Bell Canada  
 Québec Téléphone  
 Télebec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Alberta Government Telephones  
 Edmonton Telephones  
 British Columbia Telephone Company

**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees**

**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs**

	November Novembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1988	1987	1988	1987
thousands of dollars – milliers de dollars				
Operating revenue – Recettes d'exploitation:				
Local service <sup>1</sup> – Service local <sup>1</sup>	360,091	339,122	3,868,145	3,694,275
Toll service – Service interurbain	542,036	526,437	5,801,270	5,538,792
Directory advertising – Insertions publicitaires	15,080	13,888	165,523	156,435
Other operating revenue – Autres recettes d'exploitation	89,962	71,474	927,847	695,955
Less uncollectible revenue – Moins montants irrécouvrables	7,460	9,860	77,280	78,981
<b>OPERATING REVENUE – TOTAL – RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>999,709</b>	<b>941,061</b>	<b>10,685,505</b>	<b>10,006,476</b>
Operating expenses – Dépenses d'exploitation:				
Maintenance – Entretien	183,811	173,425	1,914,929	1,826,284
Depreciation – Amortissement	182,664	165,100	1,904,086	1,826,658
Traffic – Trafic	37,842 <sup>2</sup>	25,138 <sup>2</sup>	419,545 <sup>2</sup>	266,520 <sup>2</sup>
Marketing and commercial – Commercialisation	87,732 <sup>3</sup>	93,693 <sup>3</sup>	915,222 <sup>3</sup>	957,698 <sup>3</sup>
Other – Autres	218,204	187,215	2,377,793	2,025,625
<b>OPERATING EXPENSES – TOTAL – DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>710,253</b>	<b>644,571</b>	<b>7,531,526</b>	<b>6,902,785</b>
Net operating revenue – Recettes nettes d'exploitation	289,456	296,490	3,153,930	3,103,691
Salary and wage payments – Total – Rémunerations	329,413	293,753	3,369,969	3,219,856
Construction expenditures – Total – Dépenses de construction	398,797	324,099	3,408,315	2,866,613
Telephone toll messages – Communications interurbaines	'000	217,561	194,001	2,256,096
Employees <sup>4</sup> – Total – Effectifs <sup>4</sup>	No. – nbre	102,246	100,362	...

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones.

<sup>1</sup> Y compris les taxiphones.

<sup>2</sup> Includes Bell Canada "Operator Services expense".

<sup>2</sup> Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

<sup>3</sup> Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

<sup>3</sup> Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

<sup>4</sup> At end of month.

<sup>4</sup> En fin de mois.

... figures not applicable or not appropriate.

... n ayant pas lieu de figurer.

**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)**

**TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service	Residence	Business	November – Novembre			
			Résidentiels	Commerciaux	1988	1987
number – nombre						
Lines – Lignes:						
Individual – Individuelles	9,276,167	2,286,941	11,563,108	11,025,987		
Two-party – A deux abonnés	225,259	1,774	227,033	249,046		
Multi-party – Partagées	451,506	18,749	470,255	524,802		
Wide area telephone service (WATS) – Service interurbain planifié (WATS)			110,950	110,950	101,214	
Coin – Taxiphones			154,902	154,902	151,672	
Mobile – Mobiles			78,432	78,432	75,194	
Centrex – Centrex			557,304	557,304	511,782	
PBX – PBX			440,974	440,974	439,603	
Other – Autres	1,175	127,882	129,057	122,737		
<b>ACCESS LINES – TOTAL – LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>9,954,107</b>	<b>3,777,908</b>	<b>13,732,015</b>	<b>13,202,037</b>		
<b>TELEPHONES<sup>1</sup> – TOTAL – TELEPHONES<sup>1</sup></b>	<b>10,915,507</b>	<b>4,513,078</b>	<b>15,428,585</b>	<b>15,425,311</b>		

<sup>1</sup> B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones.

<sup>1</sup> B.C. Tel. et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonné plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate.

... n ayant pas lieu de figurer.

... not or zero.

... nant ou zero.

STATISTICS CANADA LIBRARY  
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA



1010695766