



# Statistics Canada Statistique Canada



**Price:** Canada, \$7.50/\$75.00 a year  
Other Countries, \$8.50/\$85.00 a year

## Telephone Statistics

**DECEMBER 1988**

### Statistical Highlights (Figures for 1987 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for December 1988 was \$1,017.5 million (\$947.6 million) up 7.4%. Operating expenses were \$836.4 million (\$728.3 million) an increase of 14.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$181.1 million (\$219.3 million) a decrease of 17.4%. Construction expenditures were \$499.1 million (\$388.6 million), up 28.4%.

During the month these telephone companies handled 209.8 million (190.9 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 102,981 (99,763) an increase of 3.2%. There were 15.5 million (15.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 0.6%. Residential and business telephones accounted for 70.8% (71.3%) and 29.2% (28.7%) respectively.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

March 1989

**Prix:** Canada, \$7.50/\$75.00 par année  
Autres pays, \$8.50/\$85.00 par année

## Statistiques du téléphone

**DÉCEMBRE 1988**

### Faits saillants (Les chiffres de 1987 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour décembre 1988 se sont établies à \$1,017.5 millions (\$947.6 millions), une augmentation de 7.4%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$836.4 millions (\$728.3 millions), une augmentation de 14.8%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 17.4% pour s'établir à \$181.1 millions (\$219.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 28.4%, pour passer à \$499.1 millions (\$388.6 millions).

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 209.8 millions (190.9 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 102,981 salariés (99,763), une augmentation de 3.2%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.5 millions (15.4 millions), ce qui représente une augmentation de 0.6%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.8% (71.3%) et 29.2% (28.7%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Mars 1989

## Comparability

A comparison of the 1987 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.1%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

## Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
 The Island Telephone Company  
 Maritime Telegraph and Telephone  
 New Brunswick Telephone Company  
 Bell Canada  
 Québec Téléphone  
 Télebec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Alberta Government Telephones  
 Edmonton Telephones  
 British Columbia Telephone Company

## Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1987 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sur-évaluées de 0.1%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

## Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seul les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
 The Island Telephone Company  
 Maritime Telegraph and Telephone  
 New Brunswick Telephone Company  
 Bell Canada  
 Québec Téléphone  
 Télebec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Alberta Government Telephones  
 Edmonton Telephones  
 British Columbia Telephone Company

**TABLE 1.** Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

**TABLEAU 1.** Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	December Décembre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1988	1987	1988	1987
thousands of dollars – milliers de dollars				
Operating revenue – Recettes d'exploitation:				
Local service <sup>1</sup> – Service local <sup>1</sup>	369,381	349,509	4,237,528	4,043,784
Toll service – Service interurbain	517,504	516,014	6,318,774	6,054,806
Directory advertising – Insertions publicitaires	15,001	12,787	180,524	169,222
Other operating revenue – Autres recettes d'exploitation	126,141	76,662	1,053,986	772,617
Less uncollectible revenue – Moins montants irrécouvrables	10,566	7,389	87,846	86,370
<b>OPERATING REVENUE – TOTAL – RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,017,461</b>	<b>947,583</b>	<b>11,702,966</b>	<b>10,954,059</b>
Operating expenses – Dépenses d'exploitation:				
Maintenance – Entretien	174,826	191,462	2,089,755	2,017,746
Depreciation – Amortissement	182,575	172,390	2,086,661	1,999,048
Traffic – Trafic	35,501 <sup>2</sup>	29,428 <sup>2</sup>	455,046 <sup>2</sup>	295,948 <sup>2</sup>
Marketing and commercial – Commercialisation	131,428 <sup>3</sup>	117,732 <sup>3</sup>	1,046,650 <sup>3</sup>	1,075,429 <sup>3</sup>
Other – Autres	312,056	217,262	2,689,849	2,242,888
<b>OPERATING EXPENSES – TOTAL – DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>836,386</b>	<b>728,274</b>	<b>8,367,961</b>	<b>7,631,059</b>
Net operating revenue – Recettes nettes d'exploitation	181,075	219,309	3,335,005	3,323,000
Salary and wage payments – Total – Rémunérations	341,491	312,229	3,711,460	3,532,085
Construction expenditures – Total – Dépenses de construction	499,055	388,637	3,794,512	3,285,886
Telephone toll messages – Communications interurbaines	'000	209,832	190,860	2,466,135
Employees <sup>4</sup> – Total – Effectifs <sup>4</sup>	No. – nbre	102,981	99,763	...

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones

<sup>2</sup> Includes Bell Canada "Operator Services expense". - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

<sup>3</sup> Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

<sup>4</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer

**TABLE 2.** Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

**TABLEAU 2.** Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	December – Décembre			
			Résidentiels	Commerciaux	1988	1987
number – nombre						
Lines – Lignes:						
Individual – Individuelles	9,375,666	2,309,166	11,684,832	11,066,232		
Two-party – A deux abonnés	225,372	2,024	227,396	246,525		
Multi-party – Partagées	453,673	18,505	472,178	519,942		
Wide area telephone service (WATS) – Service interurbain planifié (WATS)	...	114,188	114,188	104,100		
Coin – Taxiphones	...	158,082	158,082	154,466		
Mobile – Mobiles	...	83,922	83,922	80,301		
Centrex – Centrex	...	562,570	562,570	514,697		
PBX – PBX	–	437,682	437,682	437,968		
Other – Autres	1,176	126,835	128,011	120,317		
<b>ACCESS LINES – TOTAL – LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>10,055,887</b>	<b>3,812,974</b>	<b>13,868,861</b>	<b>13,244,548</b>		
<b>TELEPHONES<sup>1</sup> – TOTAL – TÉLÉPHONES<sup>1</sup></b>	<b>10,983,264</b>	<b>4,526,750</b>	<b>15,510,014</b>	<b>15,418,490</b>		

<sup>1</sup> B.C. Tel and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - B.C. Tel et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonné plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate.

... n'ayant pas lieu de figurer

... nil or zero.

... nient ou zéro.

STATISTICS CANADA LIBRARY  
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA



1010695769