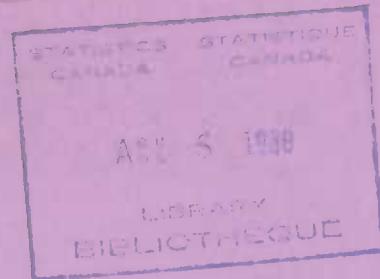




# Statistics Canada Statistique Canada



Statistique Canada publie ce document bimensuel pour faire le point sur les réalisations et les perspectives de l'industrie des télécommunications au Canada. Il fournit des renseignements détaillés sur les opérations de l'industrie, les tendances et les prévisions. Ce document est destiné aux responsables politiques, aux gestionnaires et aux analystes qui doivent prendre des décisions basées sur les données les plus récentes et les plus fiables.

**Price:** Canada, \$7.50/\$75.00 a year  
Other Countries, \$8.50/\$85.00 a year

## Telephone Statistics

**MAY 1988**

### Statistical Highlights (Figures for 1987 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for May, 1988 was \$980.8 million (\$893.2 million) up 9.8%. Operating expenses were \$736.6 million (\$612.8 million) an increase of 20.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$244.2 million (\$280.4 million) a decrease of 12.9%. Construction expenditures were \$337.3 million (\$230.5 million), up 46.3%.

During the month these telephone companies handled 197.2 million (182.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,336 (100,778) an increase of 4.5%. There were 15.4 million (15.3 million) telephones reported in service during the month, an increase of 0.3%. Residential and business telephones accounted for 71.0% (71.5%) and 29.0% (28.5%) respectively.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

August 1988

**Prix:** Canada, \$7.50/\$75.00 par année  
Autres pays, \$8.50/\$85.00 par année

## Statistiques du téléphone

**MAI 1988**

### Faits saillants (Les chiffres de 1987 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mai 1988 se sont établies à \$980.8 millions (\$893.2 millions), une augmentation de 9.8%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$736.6 millions (\$612.8 millions), une hausse de 20.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 12.9% pour s'établir à \$244.2 millions (\$280.4 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 46.3%, pour passer à \$337.3 millions (\$230.5 millions).

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 197.2 millions (182.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,336 salariés (100,778), une augmentation de 4.5%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.4 millions (15.3 millions), ce qui représente une augmentation de 0.3%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 71.0% (71.5%) et 29.0% (28.5%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Août 1988

## Comparability

The 1986 revenues reported by the 13 participating telephone systems in their annual returns were the same as the total monthly revenues for the year. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

## Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Communications and Information Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

## List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
 The Island Telephone Company  
 Maritime Telegraph and Telephone  
 New Brunswick Telephone Company  
 Bell Canada  
 Québec Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Alberta Government Telephones  
 Edmonton Telephones  
 British Columbia Telephone Company

## Comparabilité

Les recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1986 indiquées dans leur déclaration annuelle sont la même que le total des recettes mensuelles pour l'année. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

## Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des communications et de l'information, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

## Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
 The Island Telephone Company  
 Maritime Telegraph and Telephone  
 New Brunswick Telephone Company  
 Bell Canada  
 Québec Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 Alberta Government Telephones  
 Edmonton Telephones  
 British Columbia Telephone Company

**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees**

**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs**

	May		Year-to-date	
	Mai		Chiffre cumulé	
	1988	1987	1988	1987
thousands of dollars – milliers de dollars				
Operating revenue – Recettes d'exploitation:				
Local service <sup>1</sup> – Service local <sup>1</sup>	354,791	331,920	1,749,367	1,651,900
Toll service – Service interurbain	532,449	493,844	2,653,959	2,425,877
Directory advertising – Insertions publicitaires	14,632	13,254	71,383	67,834
Other operating revenue – Autres recettes d'exploitation	86,024	60,559	433,371	306,138
Less uncollectible revenue – Moins montants irrécouvrables	7,076	6,384	34,510	32,845
<b>OPERATING REVENUE – TOTAL – RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>980,820</b>	<b>893,193</b>	<b>4,873,572</b>	<b>4,418,904</b>
Operating expenses – Dépenses d'exploitation:				
Maintenance – Entretien	188,820	162,152	848,794	797,988
Depreciation – Amortissement	173,099	163,281	875,573	807,033
Traffic – Trafic	34,992 <sup>2</sup>	24,454 <sup>2</sup>	170,665 <sup>2</sup>	115,667 <sup>2</sup>
Marketing and commercial – Commercialisation	86,970 <sup>3</sup>	83,833 <sup>3</sup>	423,289 <sup>3</sup>	421,936 <sup>3</sup>
Other – Autres	252,758	179,057	1,130,698	909,770
<b>OPERATING EXPENSES – TOTAL – DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>736,639</b>	<b>612,777</b>	<b>3,449,019</b>	<b>3,052,394</b>
Net operating revenue – Recettes nettes d'exploitation	244,181	280,416	1,424,553	1,366,510
Salary and wage payments – Total – Rémunérations	319,566	286,996	1,537,629	1,415,990
Construction expenditures – Total – Dépenses de construction	337,280	230,523	1,465,605	1,178,730
Telephone toll messages – Communications interurbaines	'000	197,228	182,218	974,121
Employees <sup>(4)</sup> – Total – Effectifs <sup>(4)</sup>	No. – nbre	105,336	100,778	

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. – Y compris les taxiphones.

<sup>2</sup> Includes Bell Canada "Operator Services expense". – Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

<sup>3</sup> Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. – Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

<sup>4</sup> At end of month. – En fin de mois.

... figures not applicable or not appropriate. – n'ayant pas lieu de figurer.

**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)**

**TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service	Residence	Business	May – Mai	
	Résidentiels	Commerciaux	1988	1987
number – nombre				
Lines – Lignes:				
Individual – Individuelles	9,067,175	2,185,294	11,252,469	10,678,408
Two-party – À deux abonnés	233,259	1,727	234,986	260,825
Multi-party – Partagées	483,775	19,795	503,570	540,343
Wide area telephone service (WATS) – Service interurbain planifié (WATS)	...	107,208	107,208	99,511
Coin – Taxiphones	...	153,813	153,813	149,143
Mobile – Mobiles	...	78,073	76,073	71,936
Centrex – Centrex	...	543,215	543,215	491,880
PBX – PBX	—	449,461	449,461	392,997
Other – Autres	1,244	120,760	122,004	152,231
<b>ACCESS LINES – TOTAL – LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>9,785,453</b>	<b>3,657,346</b>	<b>13,442,799</b>	<b>12,837,274</b>
<b>TELEPHONES<sup>1</sup> – TOTAL – TÉLÉPHONES<sup>1</sup></b>	<b>10,908,979</b>	<b>4,466,586</b>	<b>15,375,565</b>	<b>15,331,384</b>

<sup>1</sup> B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. – B.C. Tel. et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonné plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate. – n'ayant pas lieu de figurer.

— nil or zero. – néant ou zéro.

STATISTICS CANADA LIBRARY  
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA



1010695748