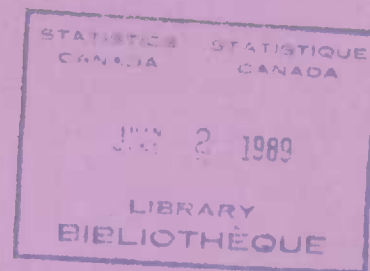




Statistics  
 Canada

Statistique  
 Canada



Price: Canada, \$7.90, \$79.00 a year  
 Other Countries, \$9.50, \$95.00 a year

Prix: Canada, \$7.90, \$79.00 par année  
 Autres pays, \$9.50, \$95.00 par année

## Telephone Statistics

MARCH 1989

### Statistical Highlights (Figures for 1988 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for March 1989 was \$1,057.3 million (\$1,016.6 million) up 4.0%. Operating expenses were \$779.5 million (\$745.4 million) an increase of 4.5%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$277.8 million (\$271.3 million) an increase of 2.4%. Construction expenditures were \$309.9 million (\$330.7 million), down 6.2%.

During the month these telephone companies handled 235.0 million (207.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 104,991 (101,104) an increase of 3.8%. There were 15.5 million (15.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 0.5%. Residential and business telephones accounted for 70.8% (71.2%) and 29.2% (28.8%) respectively.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

June 1989

## Statistiques du Téléphone

MARS 1989

### Faits saillants (Les chiffres de 1988 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mars 1989 se sont établies à \$1,057.3 millions (\$1,016.6 millions), une augmentation de 4.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$779.5 millions (\$745.4 millions), une augmentation de 4.5%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 2.4% pour s'établir à \$277.8 millions (\$271.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 6.2%, pour passer à \$309.9 millions (\$330.7 millions).

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 235.0 millions (207.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 104,991 salariés (101,104), une augmentation de 3.8%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.5 millions (15.4 millions), ce qui représente une augmentation de 0.5%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.8% (71.2%) et 29.2% (28.8%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Juin 1989

### Comparability

A comparison of the 1987 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.1%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1987 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sur-évaluées de 0.1%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seul les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees**

**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs**

	March		Year-to-date	
	Mars		Chiffre cumulé	
	1989	1988	1989	1988
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service <sup>1</sup> - Service local <sup>1</sup>	370,528	350,203	1,102,718	1,043,456
Toll service - Service interurbain	576,430	568,018	1,626,130	1,612,241
Directory advertising - Insertions publicitaires	18,428	14,161	55,535	42,459
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	97,736	91,413	311,346	255,539
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,860	7,165	17,262	20,528
<b>Operating Revenue - Total - Recettes d'exploitation</b>	<b>1,057,262</b>	<b>1,016,630</b>	<b>3,078,467</b>	<b>2,933,167</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	198,973	192,827	536,384	502,609
Depreciation - Amortissement	187,607	188,271	555,626	525,240
Traffic - Trafic	36,447 <sup>2</sup>	34,898 <sup>2</sup>	104,290	103,170
Marketing and commercial - Commercialisation	99,670 <sup>3</sup>	94,055 <sup>3</sup>	278,285	256,181
Other - Autres	256,788	235,301	690,307	655,411
<b>Operating Expenses - Total - Dépenses d'exploitation</b>	<b>779,485</b>	<b>745,352</b>	<b>2,164,892</b>	<b>2,042,611</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	277,777	271,278	913,575	890,556
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	353,272	327,419	993,605	919,019
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	309,905	330,675	882,135	831,434
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	235,033	207,184	660,421	581,813
Employees <sup>4</sup> - Total - Effectifs <sup>4</sup>	No. - nbre	104,991	101,104	...

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

<sup>2</sup> Includes Bell Canada "Operator Services expense". - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

<sup>3</sup> Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

<sup>4</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)**

**TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service	Residence	Business	March - Mars	
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1989	1988
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	9,487,811	2,333,637	11,821,448	11,211,216
Two-party - A deux abonnés	218,250	1,978	220,228	239,424
Multi-party - Partagées	434,346	17,905	452,251	499,736
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	118,463	118,463	105,033
Coin - Taxiphones	...	159,366	159,366	154,692
Mobile - Mobiles	...	85,279	85,279	79,460
Centrex - Centrex	...	578,251	578,251	526,046
PBX - PBX	-	444,748	444,748	435,855
Other - Autres	1,168	149,816	150,984	119,562
<b>Access lines - Total - Lignes d'accès</b>	<b>10,141,575</b>	<b>3,889,443</b>	<b>14,031,018</b>	<b>13,371,024</b>
<b>Telephones<sup>1</sup> - Total - Téléphones<sup>1</sup></b>	<b>10,979,081</b>	<b>4,519,254</b>	<b>15,498,335</b>	<b>15,411,293</b>

<sup>1</sup> B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - B.C. Tel. et Edmonton Telephones font état du nombre de lignes d'abonné plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer

- nil or zero. - néant ou zéro.



1010695778

4

List of Respondents to the Monthly Survey of  
Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Quebec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des repondants a l'enquête mensuelle auprès des  
principaux reseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Published under the authority of the Minister of Regional Industrial Expansion and the Minister of State for Science and Technology. Extracts from this publication may be reproduced for individual use without permission provided the source is fully acknowledged. However, reproduction of this publication in whole or in part for purposes of resale or redistribution requires written permission from the Programs and Publishing Products Group, Acting Permissions Officer, Crown Copyright Administration, Canadian Government Publishing Centre, Ottawa, Canada K1A 0S9.

Publication autorisée par le ministre de l'Expansion industrielle régionale et le Ministre d'État, sciences et technologie. Le lecteur peut reproduire sans autorisation des extraits de cette publication à des fins d'utilisation personnelle à condition d'indiquer la source en entier. Toutefois, la reproduction de cette publication en tout ou en partie à des fins commerciales ou de redistribution nécessite l'obtention au préalable d'une autorisation écrite du Groupe des programmes et produits d'édition, agent intermédiaire aux permissions, administration des droits d'auteur de la Couronne, Centre d'édition du gouvernement du Canada, Ottawa, Canada K1A 0S9.