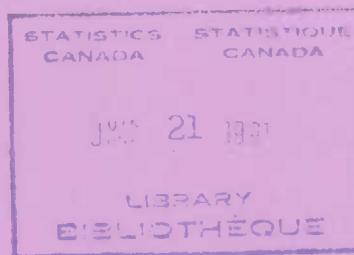




Statistics  
Canada      Statistique  
Canada



Statistical information contained in this publication is derived from the telephone survey of telephone companies. The survey is conducted annually by Statistics Canada.

**Price:** Canada: \$8.30 per issue, \$83.00 annually  
 United States: US\$10.00 per issue, US\$100.00 annually  
 Other Countries: US\$11.60 per issue, US\$116.00 annually

## TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1991

**Statistical Highlights** (Figures for April 1990 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for April 1991 was \$1,128.7 million (\$1,086.4 million) up 3.9%. Operating expenses were \$851.0 million (\$793.3 million) an increase of 7.2%.

Net operating revenue for April 1991 after deducting operating expenses was \$277.8 million (\$293.1 million) a decrease of 5.2%. Construction expenditures were \$296.5 million (\$301.5 million), down 1.6%.

During the month these 13 telephone companies handled 268.0 million (245.3' million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 103,648 (106,819) a decrease of 2.9%. There were 15.3 million (15.5 million) telephones reported in service during the month. Residential and business access lines accounted for 70.7% (71.3%) and 29.3% (28.7%) respectively.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned.

June 1991

**Prix:** Canada: 8,30 \$ l'exemplaire, 83 \$ par année  
 États-Unis: 10 \$ US l'exemplaire, 100 \$ US par année  
 Autres pays: 11,60 \$ US l'exemplaire, 116 \$ US par année

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1991

**Fait saillants** (Les chiffres de avril 1990 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois d'avril 1991 se sont établies à \$1,128.7 millions (\$1,086.4 millions), une augmentation de 3.9%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$851.0 millions (\$793.3 millions), une augmentation de 7.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 5.2% pour s'établir à \$277.8 millions (\$293.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une diminution de 1.6%, pour passer à \$296.5 millions (\$301.5 millions).

Au cours du mois, ces 13 compagnies de téléphone ont acheminé 268.0 millions (245.3' millions) communications interurbaines. Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 103,648 salariés (106,819), une diminution de 2.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.3 millions (15.5 millions). Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 70.7% (71.3%) et 29.3% (28.7%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation

Juin 1991

The data are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### **Comparability**

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1989 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1989 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.3%.

### **Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 95% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### **Comparabilité**

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1989 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1989 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année étaient sur-évaluées de seulement 0.3%.

### **Description des méthodes**

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 95% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April		Year-to-date	
	Avril		Chiffre cumulé	
	1991	1990	1991	1990
thousands of dollars - milliers de dollars				
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Local service <sup>1</sup> - Service local <sup>1</sup>	432,860	403,912	1,685,934	1,592,595
Toll service - Service interurbain	592,372	582,929	2,330,507	2,338,312
Directory advertising - Insertions publicitaires	19,372	21,345	71,543	79,178
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	95,913	87,927	368,982	347,996
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	11,784	9,752	44,479	38,950
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,128,733</b>	<b>1,086,361</b>	<b>4,412,487</b>	<b>4,319,131</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	185,902	183,537	728,790	741,860
Depreciation - Amortissement	209,455	202,891	831,380	807,856
Other <sup>2</sup> - Autres <sup>2</sup>	455,620	406,822 <sup>2</sup>	1,721,456	1,684,672 <sup>2</sup>
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>850,977</b>	<b>793,250</b>	<b>3,281,626</b>	<b>3,234,388<sup>2</sup></b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	277,756	293,111	1,130,861	1,084,743 <sup>2</sup>
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	390,174	343,328	1,454,124	1,401,062
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	296,495	301,486	1,109,617	1,266,393
Telephone toll messages - Communications interurbaines	'000	268,018	245,310 <sup>2</sup>	1,025,360
Employees <sup>3</sup> - Total - Effectifs <sup>3</sup>	No. - nbre	103,648	106,819	...

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

<sup>2</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.

<sup>3</sup> At end of month. - En fin de mois.

.. figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

/ revised figures. - nombres rectifiés.



1010069942

TABLE 2 Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	April - Avril	
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	1991	1990
number - nombre				
<b>Lines - Lignes:</b>				
Individual - Individuelles	10,283,635	2,698,992	12,982,627	12,478,001
Two-party - A deux abonnés	173,703	1,273	174,976	194,890
Multi-party - Partagées	263,457	8,518	271,975	365,100
Wide area telephone service (WATS) -				
Service interurbain planifié (WATS)	...	142,291	142,291	132,116
Coin - Taxiphones	...	167,815	167,815	164,031
Mobile - Mobiles	...	88,954	88,954	88,010
Centrex - Centrex	...	687,524	687,524	628,334
PBX - PBX	-	471,893	471,893	462,825
Other - Autres	1,083	169,250	170,333	161,459
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>10,721,878</b>	<b>4,436,510</b>	<b>15,158,388</b>	<b>14,674,766</b>
<b>TELEPHONES<sup>1</sup> - TOTAL - TÉLÉPHONES<sup>1</sup></b>	<b>10,778,351</b>	<b>4,527,947</b>	<b>15,306,298</b>	<b>15,489,298</b>

<sup>1</sup> B.C. Tel. and 'edmonton telephones' report number of subscriber lines rather than number of telephones. - B.C. Tél. et 'edmonton téléphones' font état du nombre de lignes d'abonnés plutôt que du nombre de téléphones.  
 ... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.  
 - nil or zero. - néant ou zéro.

List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
 The Island Telephone Company  
 Maritime Telegraph and Telephone  
 New Brunswick Telephone Company  
 Bell Canada  
 Québec Téléphone  
 Télebec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 'edmonton telephones'  
 British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
 The Island Telephone Company  
 Maritime Telegraph and Telephone  
 New Brunswick Telephone Company  
 Bell Canada  
 Québec Téléphone  
 Télebec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 'edmonton telephones'  
 British Columbia Telephone Company

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission of the Minister of Supply and Services Canada.

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagerer dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable du Ministre des Approvisionnements et Services Canada.