



TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1992

Services, Science and
Technology Division

Prix: Canada: \$8.30 per issue, \$83.00 annually
United States: US\$10.00 per issue, US\$100.00 annually
Other Countries: US\$11.60 per issue, US\$116.00 annually

Statistical Highlights (Figures for April 1991 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for April 1992 was \$1,217.1 million (\$1,116.3' million), up 9.0%. Operating expenses were \$883.7 million (\$841.6' million), an increase of 4.9%.

Net operating revenue for April 1992 after deducting operating expenses was \$333.4 million (\$274.7' million), an increase of 21.4%. Construction expenditures were \$264.7 million (\$293.0' million), down 9.6%.

During the month these 13 telephone companies handled 278.0 million (268.5' million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 99,772 (103,648), a decrease of 3.7%. There were 14.8 million (15.3 million) telephones reported in service during the month. Residential and business access lines accounted for 70.2% (70.7%) and 29.8% (29.3%), respectively.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The

STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1992

Division des services, des sciences
et de la technologie

STATISTICS STATISTIQUE
CANADA CANADA

Prix: Canada: 8,30 \$ l'exemplaire, 83 \$ par année
États-Unis: 10 \$ US l'exemplaire, 100 \$ US par année
Autres pays: 11,60 \$ US l'exemplaire, 116 \$ US par année

LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE

Fait saillants (Les chiffres d'avril 1991 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois d'avril 1992 se sont établies à \$1,217.1 millions (\$1,116.3' millions), une augmentation de 9.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$883.7 millions (\$841.6' millions), une augmentation de 4.9%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 21.4% pour s'établir à \$333.4 millions (\$274.7' millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une diminution de 9.6%, pour passer à \$264.7 millions (\$293.0' millions).

Au cours du mois, ces 13 compagnies de téléphone ont acheminé 278.0 millions (268.5' millions) communications interurbaines. Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 99,772 salariés (103,648), une diminution de 3.7%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.8 millions (15.3 millions). Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 70.2% (70.7%) et 29.8% (29.3%) du nombre total d'appareils.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

June 1992

Juin 1992



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

data are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Comparability

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1990 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1990 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.2%.

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 95% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Comparabilité

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1990 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1990 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année étaient sur-évaluées de seulement 0.2%.

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 95% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April		Year-to-date	
	Avril		Chiffre cumulé	
	1992	1991	1992	1991
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service ¹ - Service local ¹	489,814	428,902 ¹	1,848,470	1,671,602 ¹
Toll service - Service interurbain	592,220	592,005 ¹	2,354,133	2,320,907 ¹
Directory advertising - Insertions publicitaires	29,506	19,372	96,044	71,543
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	117,589	87,225 ¹	371,938	343,667 ¹
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	12,040	11,228 ¹	47,506	42,945 ¹
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	1,217,089	1,116,276¹	4,623,079	4,364,774¹
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	168,987	183,868 ¹	671,365	720,083 ¹
Depreciation - Amortissement	238,480	208,551 ¹	925,694	828,066 ¹
Other ² - Autres ²	476,187	449,403 ¹	1,847,167	1,697,791 ¹
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	883,654	841,622¹	3,444,226	3,245,940¹
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	333,435	274,654¹	1,178,853	1,118,834¹
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	405,695	381,946¹	1,512,969	1,445,896¹
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	264,692	292,966¹	1,150,782	1,094,209¹
Telephone toll messages - Communications interurbaines	'000	278,017	268,541¹	1,079,803
Employees³ - Total - Effectifs³	No. - nbre	99,772	103,648	...

¹ Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

² Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.

³ At end of month. - En fin de mois.

.. figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.



1010121246

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service Genre de service	Residence	Business	April - Avril	
	Résidentiels	Commerciaux	1992	1991
Number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	10,579,184	2,750,968	13,330,152	12,982,627
Two-party - A deux abonnés	159,561	1,032	180,593	174,976
Multi-party - Partagées	214,230	6,729	220,959	271,975
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	117,884	117,884	142,291
Coin - Taxiphones	...	169,496	169,496	167,815
Mobile - Mobiles	...	85,271	85,271	88,954
Centrex - Centrex	...	780,917	780,917	687,524
PBX - PBX	-	545,312	545,312	471,893
Other - Autres	910	182,752	183,662	170,333
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS	10,953,885	4,640,361	15,594,246	15,158,388
TELEPHONES¹ - TOTAL - TÉLÉPHONES¹	10,382,478	4,397,785	14,780,263	15,306,298

¹ N.B. Tel., B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - N.B. Tél., B.C. Tél. et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonnés plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.
The Island Telephone Company, Ltd.
Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.
New Brunswick Telephone Company, Ltd.
Bell Canada
Québec-Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
AGT Limited
Edmonton Telephones Corporation
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.
The Island Telephone Company, Ltd.
Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.
New Brunswick Telephone Company, Ltd.
Bell Canada
Québec-Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
AGT Limited
Edmonton Telephones Corporation
British Columbia Telephone Company

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, Science and Technology, 1992. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Chief, Author Services, Publications Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, des Sciences et de la Technologie, 1992. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable du Chef, Services aux auteurs, Division des publications, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.