



TELEPHONE STATISTICS

MAY 1992

Services, Science and
Technology Division

Price: Canada: \$8.30 per issue, \$83.00 annually
United States: US\$10.00 per issue, US\$100.00 annually
Other Countries: US\$11.60 per issue, US\$116.00 annually

Statistical Highlights (Figures for May 1991 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for May 1992 was \$1,209.9 million (\$1,124.8' million), up 7.5%. Operating expenses were \$893.2 million (\$834.2' million), an increase of 7.0%.

Net operating revenue for May 1992 after deducting operating expenses was \$316.6 million (\$290.6' million), an increase of 8.9%. Construction expenditures were \$339.8 million (\$305.2' million), up 11.3%.

During the month these 13 telephone companies handled 276.0 million (278.2' million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 100,838 (104,778), a decrease of 3.7%. There were 14.8 million (15.3 million) telephones reported in service during the month. Residential and business access lines accounted for 69.9% (70.6%) and 30.1% (29.4%), respectively.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The

July 1992

STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

MAI 1992

Division des services, des sciences
et de la technologie

STATISTICS CANADA STATISTIQUE CANADA

Prix: Canada: 8,30 \$ l'exemplaire, 83 \$ par année
États-Unis: 10 \$ US l'exemplaire, 100 \$ US par année
Autres pays: 11,60 \$ US l'exemplaire, 116 \$ US par année

JUIN 1992
LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE

Fait saillants (Les chiffres de mai 1991 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de mai 1992 se sont établies à \$1,209.9 millions (\$1,124.8' millions), une augmentation de 7.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$893.2 millions (\$834.2' millions), une augmentation de 7.0%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 8.9% pour s'établir à \$316.6 millions (\$290.6' millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une augmentation de 11.3%, pour passer à \$339.8 millions (\$305.2' millions).

Au cours du mois, ces 13 compagnies de téléphone ont acheminé 276.0 millions (278.2' millions) communications interurbaines. Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 100,838 salariés (104,778), une diminution de 3.7%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.8 millions (15.3 millions). Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 69.9% (70.6%) et 30.1% (29.4%) du nombre total d'appareils.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

Juillet 1992



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

data are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Comparability

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1990 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1990 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.2%.

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 95% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Comparabilité

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1990 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1990 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année étaient sur-évaluées de seulement 0.2%.

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 95% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	May		Year-to-date	
	Mai		Chiffre cumulé	
	1992	1991	1992	1991
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service ¹ - Service local ¹	505,599	430,691'	2,354,069	2,102,293'
Toll service - Service interurbain	598,477	604,213'	2,952,610	2,925,120'
Directory advertising - Insertions publicitaires	32,635	19,854	128,679	91,197
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	80,448	81,083'	452,386	424,750'
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	7,282	10,887'	54,778	53,832'
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	1,209,877	1,124,754'	5,832,956	5,489,528'
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	174,108	184,990'	845,473	905,073'
Depreciation - Amortissement	243,322	209,719'	1,169,016	1,037,785'
Other ² - Autres ²	475,814	439,492'	2,322,981	2,137,283'
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	893,244	834,201'	4,337,470	4,080,141'
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	316,633	290,553'	1,495,486	1,409,387'
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	386,250	386,471	1,899,219	1,832,367'
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	339,759	305,236'	1,490,541	1,399,445'
Telephone toll messages - Communications interurbaines	'000	276,048	278,216	1,350,650
Employees ³ - Total - Effectifs ³	No. - nbre	100,838	104,778	...
...				...

¹ Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

² Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.

³ At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service Genre de service	STATISTICS CANADA LIBRARY BIBLIOTHEQUE STATISTIQUE CANADA	Residence		Business		May - Mai	
		Résidentiels	Commerciaux			1992	1991
number - nombre							
Lines - Lignes:	1010099239						
Individual - Individuelles		10,570,631	2,805,406	13,376,037	12,995,896		
Two-party - A deux abonnés		157,686	1,033	158,719	173,350		
Multi-party - Partagées		212,171	6,669	218,840	264,824		
Wide area telephone service (WATS) -							
Service interurbain planifié (WATS)		...	116,806	116,806	144,110		
Coin - Taxiphones		...	170,021	170,021	168,252		
Mobile - Mobiles		...	86,191	86,191	89,358		
Centrex - Centrex		...	774,200	774,200	694,073		
PBX - PBX		-	564,017	564,017	472,419		
Other - Autres		909	183,104	184,013	169,644		
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS		10,941,397	4,707,447	15,648,844	15,171,926		
TELEPHONES¹ - TOTAL - TÉLÉPHONES¹		10,347,016	4,409,334	14,756,350	15,262,960		

¹ N.B. Tel., B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - N.B. Tél., B.C. Tél. et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonnés plutôt que du nombre de téléphones.
... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.
- nil or zero. - néant ou zéro.

List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.

The Island Telephone Company, Ltd.

Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.

New Brunswick Telephone Company, Ltd.

Bell Canada

Québec-Téléphone

Télébec Ltée.

Northern Telephone Limited

Manitoba Telephone System

Saskatchewan Telecommunications

AGT Limited

Edmonton Telephones Corporation

British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.

The Island Telephone Company, Ltd.

Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.

New Brunswick Telephone Company, Ltd.

Bell Canada

Québec-Téléphone

Télébec Ltée.

Northern Telephone Limited

Manitoba Telephone System

Saskatchewan Telecommunications

AGT Limited

Edmonton Telephones Corporation

British Columbia Telephone Company

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, Science and Technology, 1992. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Chief, Author Services, Publications Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, des Sciences et de la Technologie, 1992. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagerer dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable du Chef, Services aux auteurs, Division des publications, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.