



## TELEPHONE STATISTICS

JULY 1992

Services, Science and  
Technology Division

**Price:** Canada: \$8.30 per issue, \$83.00 annually  
United States: US\$10.00 per issue, US\$100.00 annually  
Other Countries: US\$11.60 per issue, US\$116.00 annually

### Statistical Highlights (Figures for July 1991 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for July 1992 was \$1,140.5 million (\$1,111.5' million), up 2.6%. Operating expenses were \$841.5 million (\$822.1' million), an increase of 2.3%.

Net operating revenue for July 1992 after deducting operating expenses was \$299.0 million (\$289.4' million), an increase of 3.3%. Construction expenditures were \$270.3 million (\$289.5' million), down 6.6%.

The number of employees at the end of the month was 101,513 (105,204), a decrease of 3.5%. There were 14.6 million (15.1 million) telephones reported in service during the month. Residential and business access lines accounted for 69.8% (70.6%) and 30.2% (29.4%), respectively.

### Quality of Data

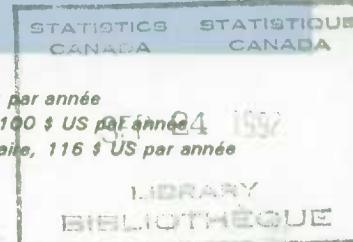
When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

JUILLET 1992

Division des services, des sciences  
et de la technologie

**Prix:** Canada: 8,30 \$ l'exemplaire, 83 \$ par année  
États-Unis: 10 \$ US l'exemplaire, 100 \$ US par année  
Autres pays: 11,60 \$ US l'exemplaire, 116 \$ US par année



### Fait saillants (Les chiffres de juillet 1991 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de juillet 1992 se sont établies à \$1,140.5 millions (\$1,111.5' millions), une augmentation de 2.6%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$841.5 millions (\$822.1' millions), une augmentation de 2.3%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 3.3% pour s'établir à \$299.0 millions (\$289.4' millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une diminution de 6.6%, pour passer à \$270.3 millions (\$289.5' millions).

Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 101,513 salariés (105,204), une diminution de 3.5%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.6 millions (15.1 millions). Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 69.8% (70.6%) et 30.2% (29.4%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

September 1992

Septembre 1992



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada

data are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### **Comparability**

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1990 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1990 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.2%.

### **Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 95% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

*The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.*



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### **Comparabilité**

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1990 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1990 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année étaient sur-évaluées de seulement 0.2%.

### **Description des méthodes**

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 95% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

*Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.*



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	July		Year-to-date	
	Juillet		Chiffre cumulé	
	1992	1991	1992	1991
thousands of dollars - milliers de dollars				
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Local service <sup>1</sup> - Service local <sup>1</sup>	459,514	431,569'	3,131,558	2,964,302'
Toll service - Service interurbain	582,617	588,031'	4,078,017	4,085,853'
Directory advertising - Insertions publicitaires	22,393	19,450	154,761	129,179
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	86,705	83,567'	626,060	588,004'
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	10,738	11,122'	77,002	77,535'
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,140,491</b>	<b>1,111,495'</b>	<b>7,913,394</b>	<b>7,689,803'</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	153,972	177,536'	1,144,203	1,253,494'
Depreciation - Amortissement	227,065	208,281'	1,584,259	1,455,775'
Other <sup>2</sup> - Autres <sup>2</sup>	480,448	436,253'	3,128,501	3,001,432'
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>841,485</b>	<b>822,070'</b>	<b>5,856,963</b>	<b>5,710,701'</b>
<b>Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation</b>	<b>299,006</b>	<b>289,425'</b>	<b>2,056,431</b>	<b>1,979,102'</b>
<b>Salary and wage payments - Total - Rémunérations</b>	<b>397,550</b>	<b>389,339</b>	<b>2,604,771</b>	<b>2,573,647'</b>
<b>Construction expenditures - Total - Dépenses de construction</b>	<b>270,300</b>	<b>289,547'</b>	<b>2,128,094</b>	<b>1,997,130'</b>
Telephone toll messages - Communications interurbaines	'000	..	277,054	..
<b>Employees<sup>3</sup> - Total - Effectifs<sup>3</sup></b>	<b>No. - nbre</b>	<b>101,513</b>	<b>105,204</b>	...

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

<sup>2</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.

<sup>3</sup> At end of month. - En fin de mois.

.. figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service Genre de service	Residence	Business	July - Juillet	
	Résidentiels	Commerciaux	1992	1991
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	10,585,052	2,815,264	13,400,316	13,026,636
Two-party - A deux abonnés	156,173	1,019	157,192	171,120
Multi-party - Partagées	206,779	6,528	213,307	255,354
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	116,154	116,154	138,267
Coin - Taxiphones	...	170,851	170,851	168,587
Mobile - Mobiles	...	87,268	87,268	91,216
Centrex - Centrex	...	743,303	743,303	705,557
PBX - PBX	-	612,683	612,683	470,819
Other - Autres	907	183,951	184,858	183,903
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>10,948,911</b>	<b>4,737,021</b>	<b>15,685,932</b>	<b>15,211,459</b>
<b>TELEPHONES<sup>1</sup> - TOTAL - TÉLÉPHONES<sup>1</sup></b>	<b>10,262,259</b>	<b>4,371,745</b>	<b>14,634,004</b>	<b>15,087,272</b>

<sup>1</sup> N.B. Tel., B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - N.B. Tél., B.C. Tél. et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonnés plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.

The Island Telephone Company, Ltd.

Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.

New Brunswick Telephone Company, Ltd.

Bell Canada

Québec-Téléphone

Télébec Ltée.

Northern Telephone Limited

Manitoba Telephone System

Saskatchewan Telecommunications

AGT Limited

Edmonton Telephones Corporation

British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.

The Island Telephone Company, Ltd.

Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.

New Brunswick Telephone Company, Ltd.

Bell Canada

Québec-Téléphone

Télébec Ltée.

Northern Telephone Limited

Manitoba Telephone System

Saskatchewan Telecommunications

AGT Limited

Edmonton Telephones Corporation

British Columbia Telephone Company

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, Science and Technology, 1992. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Chief, Author Services, Publications Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, des Sciences et de la Technologie, 1992. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagerer dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable du Chef, Services aux auteurs, Division des publications, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.