



## TELEPHONE STATISTICS

NOVEMBER 1994

Services, Science and  
Technology Division

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

### Statistical Highlights (Figures for November 1993 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for November 1994 was \$1,161.4 million (\$1,176.1 million) down 1.2%. Operating expenses were \$888.2 million (\$829.4 million), an increase of 7.0%.

Net operating revenue for November 1994 after deducting operating expenses was \$273.2 million (\$346.7 million), a decrease of 21.1%. Construction expenditures were \$277.9 million (\$324.1 million), down 14.2%.

The number of employees at the end of the month was 88,310 (88,130), an increase of 0.2%. There were 13.5 million (14.1 million) telephones reported in service during the month. Residential and business access lines accounted for 68.8% (69.4%) and 31.2% (30.6%), respectively.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

NOVEMBRE 1994

Division des services, des sciences  
et de la technologie

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

### Faits saillants (Les chiffres de novembre 1993 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de novembre 1994 se sont établies à \$1,161.4 millions (\$1,176.1 millions) une diminution de 1.2%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$888.2 millions (\$829.4 millions), une augmentation de 7.0%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, une diminution de 21.1% pour s'établir à \$273.2 millions (\$346.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une diminution de 14.2%, pour passer à \$277.9 millions (\$324.1 millions).

Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 88,310 salariés (88,130), une augmentation de 0.2%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.5 millions (14.1 millions). Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 68.8% (69.4%) et 31.2% (30.6%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

January 1995

Janvier 1995



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada

are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1992 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1992 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.2%.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 95% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1992 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1992 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année était sur-évaluées de seulement 0.2%.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 95% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs**

	November		Year-to-date	
	Novembre		Chiffre cumulé	
	1994	1993	1994	1993
thousands of dollars - milliers de dollars				
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Local service <sup>1</sup> - Service local <sup>1</sup>	527,513	495,061	5,682,041	5,300,136'
Toll service - Service interurbain	508,967	565,313	5,965,096	6,217,677'
Directory advertising - Insertions publicitaires	19,986	23,573	236,129	238,203'
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	115,430	106,903	1,036,960	987,797'
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	10,492	14,755	117,202	108,734'
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,161,404</b>	<b>1,176,095</b>	<b>12,803,024</b>	<b>12,635,079'</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	145,009	157,940	1,592,277	1,676,303'
Depreciation - Amortissement	263,396	258,367	2,857,347	2,647,819'
Other <sup>2</sup> - Autres <sup>2</sup>	479,773	413,108	5,173,758	5,095,841'
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>888,178</b>	<b>829,415</b>	<b>9,623,382</b>	<b>9,419,963'</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	273,226	346,680	3,179,642	3,215,116'
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	319,461	332,059	3,793,071	3,818,176'
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	277,867	324,052'	2,843,975	3,048,474'
Employees <sup>3</sup> - Total - Effectifs <sup>3</sup>	No. - nbre	88,310	88,130	...

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.<sup>2</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.<sup>3</sup> At end of month. - En fin de mois.

.. figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

**Note of Appreciation**

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

**Note de reconnaissance**

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

STATISTICS CANADA LIBRARY  
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA

1010182166

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	November - Novembre	
			1994	1993
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,361,427	3,037,628	14,399,055	14,000,994'
Two-party - A deux abonnés	128,709	827	129,536	142,059
Multi-party - Partagées	130,063	3,970	134,033	158,395
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	99,908	99,908	109,112
Coin - Taxiphones	...	175,811	175,811	173,218
Mobile - Mobiles	...	77,676	77,676	98,250
Centrex - Centrex	...	1,028,351	1,028,351	957,896'
PBX - PBX	-	596,832	596,832	574,367'
Other - Autres	509	258,893	259,402	199,656
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS	11,620,708	5,279,896	16,900,604	16,413,947'
TELEPHONES <sup>1</sup> - TOTAL - TÉLÉPHONES <sup>1</sup>	9,525,043	4,011,659	13,536,702	14,110,359'

<sup>1</sup> N.B. Tel., B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - N.B. Tél., B.C. Tél. et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonnés plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

#### List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.

The Island Telephone Company, Ltd.

Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.

New Brunswick Telephone Company, Ltd.

Bell Canada

Québec-Téléphone

Télébec Ltée.

Northern Telephone Limited

Manitoba Telephone System

Saskatchewan Telecommunications

AGT Limited

Edmonton Telephones Corporation

British Columbia Telephone Company

#### Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.

The Island Telephone Company, Ltd.

Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.

New Brunswick Telephone Company, Ltd.

Bell Canada

Québec-Téléphone

Télébec Ltée.

Northern Telephone Limited

Manitoba Telephone System

Saskatchewan Telecommunications

AGT Limited

Edmonton Telephones Corporation

British Columbia Telephone Company

#### How to order publications:

Telecommunications Device for the Hearing Impaired

1-800-363-7629

Toll Free Order Only Line (Canada and the United States)

1-800-267-6677

#### Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour les malentendants 1-800-363-7629

Numéro sans frais pour commander seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, Science and Technology, 1995. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, des Sciences et de la Technologie, 1995. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.