



## TELEPHONE STATISTICS

DECEMBER 1994

Services, Science and  
Technology Division

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
 United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
 Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

### Statistical Highlights (Figures for December 1993 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for December 1994 was \$1,185.1 million (\$1,203.3 million) down 1.5%. Operating expenses were \$952.9 million (\$877.5 million), an increase of 8.5%.

Net operating revenue for December 1994 after deducting operating expenses was \$232.3 million (\$325.8 million), a decrease of 28.7%. Construction expenditures were \$473.5 million (\$513.1 million), down 7.7%.

The number of employees at the end of the month was 87,840 (87,833). There were 13.4 million (14.0 million) telephones reported in service during the month. Residential and business access lines accounted for 68.7% (69.5%) and 31.3% (30.5%), respectively.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

February 1995

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

DÉCEMBRE 1994

Division des services, des sciences  
et de la technologie

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
 États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
 Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

### Faits saillants (Les chiffres de décembre 1993 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de décembre 1994 se sont établies à \$1,185.1 millions (\$1,203.3 millions) une diminution de 1.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$952.9 millions (\$877.5 millions), une augmentation de 8.5%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, une diminution de 28.7% pour s'établir à \$232.3 millions (\$325.8 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une diminution de 7.7%, pour passer à \$473.5 millions (\$513.1 millions).

Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 87,840 salariés (87,833). Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.4 millions (14.0 millions). Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 68.7% (69.5%) et 31.3% (30.5%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au



Février 1995



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada

are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1992 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1992 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.2%.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 95% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1992 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1992 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année était sur-évaluées de seulement 0.2%.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 95% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs**

	December		Year-to-date	
	Décembre		Chiffre cumulé	
	1994	1993	1994	1993
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service <sup>1</sup> - Service local <sup>1</sup>	523,898	526,823'	6,205,939	5,826,959'
Toll service - Service interurbain	510,353	576,867'	6,475,449	6,794,544'
Directory advertising - Insertions publicitaires	20,499	19,163'	256,628	257,366'
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	150,469	92,837'	1,187,429	1,080,634'
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	20,086	12,397'	137,288	121,131'
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,185,133</b>	<b>1,203,293'</b>	<b>13,988,157</b>	<b>13,838,372'</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	133,730	149,499'	1,726,007	1,825,802'
Depreciation - Amortissement	259,497	195,029'	3,116,844	2,842,848'
Other <sup>2</sup> - Autres <sup>2</sup>	559,632	533,004'	5,733,390	5,628,845'
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>952,859</b>	<b>877,532'</b>	<b>10,576,241</b>	<b>10,297,495'</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	232,274	325,761'	3,411,916	3,540,877'
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	318,134	340,933'	4,111,205	4,159,109'
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	473,504	513,122'	3,317,479	3,561,596'
Employees <sup>3</sup> - Total - Effectifs <sup>3</sup>	No. - nbre	87,840	87,833'	...
				...

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.<sup>2</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.<sup>3</sup> At end of month. - En fin de mois.

.. figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

**Note of Appreciation**

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

**Note de reconnaissance**

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



1010184013

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	December - Décembre	
			1994	1993
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,377,282	3,045,946	14,423,228	13,998,239'
Two-party - A deux abonnés	127,454	821	128,275	141,338'
Multi-party - Partagées	128,183	3,914	132,097	154,833'
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	99,041	99,041	109,057'
Coin - Taxiphones	...	175,981	175,981	173,328'
Mobile - Mobiles	...	77,560	77,560	99,736'
Centrex - Centrex	...	1,041,638	1,041,638	954,088'
PBX - PBX	-	602,215	602,215	562,877'
Other - Autres	480	262,745	263,225	231,559'
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>	<b>11,633,399</b>	<b>5,309,861</b>	<b>16,943,260</b>	<b>16,425,055'</b>
<b>TELEPHONES<sup>1</sup> - TOTAL - TÉLÉPHONES<sup>1</sup></b>	<b>9,451,247</b>	<b>3,971,550</b>	<b>13,422,797</b>	<b>14,038,962'</b>

<sup>1</sup> N.B. Tel., B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - N.B. Tél., B.C. Tél. et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonnés plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

#### List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
The Island Telephone Company, Ltd.  
Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
Bell Canada  
Québec-Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
AGT Limited  
Edmonton Telephones Corporation  
British Columbia Telephone Company

#### How to order publications:

Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired 1-800-363-7629  
Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States) 1-800-267-6677

#### Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
The Island Telephone Company, Ltd.  
Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
Bell Canada  
Québec-Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
AGT Limited  
Edmonton Telephones Corporation  
British Columbia Telephone Company

#### Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
les malentendants 1-800-363-7629  
Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.  
© Minister of Industry, Science and Technology, 1995. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.  
© Ministre de l'Industrie, des Sciences et de la Technologie, 1995. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.