



## TELEPHONE STATISTICS

MARCH 1994

Services, Science and  
Technology Division

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
 United States: US\$11.00 per issue, US\$110.00 annually  
 Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$130.00 annually

### Statistical Highlights (Figures for March 1993 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for March 1994 was \$1,197.7 million (\$1,168.2 million) up 2.5%. Operating expenses were \$899.1 million (\$912.7 million), a decrease of 1.5%.

Net operating revenue for March 1994 after deducting operating expenses was \$298.7 million (\$255.5 million), an increase of 16.9%. Construction expenditures were \$228.6 million (\$339.0 million), down 32.5%.

The number of employees at the end of the month was 85,882 (90,489), a decrease of 5.0%. There were 13.9 million (14.3 million) telephones reported in service during the month. Residential and business access lines accounted for 69.3% (69.8%) and 30.7% (30.2%), respectively.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

MARS 1994

Division des services, des sciences  
et de la technologie

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
 États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 110 \$ US par année  
 Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 130 \$ US par année

### Faits saillants (Les chiffres de mars 1993 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de mars 1994 se sont établies à \$1,197.7 millions (\$1,168.2 millions) une augmentation de 2.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$899.1 millions (\$912.7 millions), une diminution de 1.5%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 16.9% pour s'établir à \$298.7 millions (\$255.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une diminution de 32.5%, pour passer à \$228.6 millions (\$339.0 millions).

Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 85,882 salariés (90,489), une diminution de 5.0%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.9 millions (14.3 millions). Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 69.3% (69.8%) et 30.7% (30.2%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

May 1994

Mai 1994



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada

are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1992 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1992 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.2%.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 95% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

*The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.*



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1992 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1992 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année était sur-évaluées de seulement 0.2%.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 95% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs**

	March		Year-to-date	
	Mars		Chiffre cumulé	
	1994	1993	1994	1993
thousands of dollars - milliers de dollars				
<b>Operating revenue - Recettes d'exploitation:</b>				
Local service <sup>1</sup> - Service local <sup>1</sup>	505,090	469,593	1,493,875	1,396,248
Toll service - Service interurbain	587,388	590,313	1,677,826	1,695,219
Directory advertising - Insertions publicitaires	21,453	18,736	60,811	57,146
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	94,265	97,380	262,841	255,261
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	10,463	7,800	31,804	24,170
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,197,734</b>	<b>1,168,222</b>	<b>3,463,549</b>	<b>3,379,704</b>
<b>Operating expenses - Dépenses d'exploitation:</b>				
Maintenance - Entretien	157,987	181,727	429,194	471,005
Depreciation - Amortissement	265,033	221,685	795,941	712,717
Other <sup>2</sup> - Autres <sup>2</sup>	476,033	509,326	1,371,657	1,467,774
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>899,053</b>	<b>912,737</b>	<b>2,596,792</b>	<b>2,651,496</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	298,681	255,485	866,757	728,208
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	343,511	406,265	974,877	1,098,896
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	228,557	339,002	713,080	880,521
Employees <sup>3</sup> - Total - Effectifs <sup>3</sup>	No. - nbre	85,882	90,489	...
				...

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.<sup>2</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.<sup>3</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

**Note of Appreciation**

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

**Note de reconnaissance**

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service Genre de service	STATISTICS CANADA LIBRARY BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA	Residence		Business		March - Mars	
		Résidentiels	Commerciaux	1994	1993	number - nombre	
<b>Lines - Lignes:</b>							
Individual - Individuelles	1010165740	11,180,008	2,934,855	14,114,863	13,736,965		
Two-party - A deux abonnés		137,651	895	138,546	150,217		
Multi-party - Partagées		144,588	4,549	149,137	181,983		
<b>Wide area telephone service (WATS) -</b>							
Service interurbain planifié (WATS)		...	105,520	105,520	113,635		
Coin - Taxiphones		...	173,516	173,516	171,819		
Mobile - Mobiles		...	78,001	78,001	91,606		
Centrex - Centrex		...	959,466	959,466	857,852		
PBX - PBX		-	557,402	557,402	572,637		
Other - Autres		841	260,653	261,494	194,560		
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>							
		<b>11,463,088</b>	<b>5,074,857</b>	<b>16,537,945</b>	<b>16,071,274</b>		
<b>TELEPHONES<sup>1</sup> - TOTAL - TÉLÉPHONES<sup>1</sup></b>							
		<b>9,763,823</b>	<b>4,096,737</b>	<b>13,860,560</b>	<b>14,325,559</b>		

<sup>1</sup> N.B. Tel., B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - N.B. Tél., B.C. Tél. et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonnés plutôt que du nombre de téléphones.  
 ... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.  
 - nil or zero. - néant ou zéro.

#### List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company

#### Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télébec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.  
 © Minister of Industry, Science and Technology, 1994. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.  
 © Ministre de l'Industrie, des Sciences et de la Technologie, 1994. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.