



TELEPHONE STATISTICS

DECEMBER 1995

Services, Science and
Technology Division

Price: Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually
 United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually
 Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

Statistical Highlights (Figures for December 1994 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for December 1995 was \$1,263.5 million (\$1,185.1 million) up 6.6%. Operating expenses were \$1,033.1 million (\$952.9 million), an increase of 8.4%.

Net operating revenue for December 1995 after deducting operating expenses was \$230.5 million (\$232.3 million), a decrease of 0.7%. Construction expenditures were \$465.3 million (\$473.5 million), down 1.7%.

The number of employees at the end of the month was 81,141 (87,840), a decrease of 7.6%. There were 12.7 million (13.4 million) telephones reported in service during the month. Residential and business access lines accounted for 67.8% (68.7%) and 32.2% (31.3%), respectively.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

DÉCEMBRE 1995

Division des services, des sciences
et de la technologie

Prix: Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année
 États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année
 Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

Faits saillants (Les chiffres de décembre 1994 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de décembre 1995 se sont établies à \$1,263.5 millions (\$1,185.1 millions) une augmentation de 6.6%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$1,033.1 millions (\$952.9 millions), une augmentation de 8.4%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, une diminution de 0.7% pour s'établir à \$230.5 millions (\$232.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une diminution de 1.7%, pour passer à \$465.3 millions (\$473.5 millions).

Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 81,141 salariés (87,840), une diminution de 7.6%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 12.7 millions (13.4 millions). Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 67.8% (68.7%) et 32.2% (31.3%) du nombre total d'appareils.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

February 1996

Février 1996



Statistics
Canada Statistique
Canada

Canada

are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Comparability

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1993 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1993 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.6%.

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Stentor.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Comparabilité

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1993 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1993 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année était sur-évaluées de seulement 0.6%.

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Stentor a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	December		Year-to-date	
	Décembre		Chiffre cumulé	
	1995	1994	1995	1994
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service ¹ - Service local ¹	575,323	533,898 ^r	6,646,779	6,215,939 ^r
Toll service - Service interurbain	508,816	510,353	5,982,718	6,475,449
Directory advertising - Insertions publicitaires	20,371	20,499	247,990	256,628
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	167,886	140,469 ^r	1,369,241	1,177,429 ^r
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	8,875	20,086	140,264	137,288
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	1,263,521	1,185,133	14,106,464	13,988,157
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	123,427	133,730	1,676,484	1,726,007
Depreciation - Amortissement	261,947	259,497	3,191,795	3,116,844
Other ² - Autres ²	647,681	559,632	6,205,703	5,733,390
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	1,033,055	952,859	11,073,982	10,576,241
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	230,466	232,274	3,032,482	3,411,916
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	330,299	318,134	4,117,948	4,111,205
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	465,349	473,504	2,877,941	3,317,479
Employees ³ - Total - Effectifs ³	No. - nbre	81,141	87,840	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,608,129	..	19,123,290

¹ Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.² Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.³ At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)**TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service Genre de service	STATISTICS CANADA LIBRARY BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA	1010209198	Residence	Business	December - Décembre	
			Résidentiels	Commerciaux	1995	1994
number - nombre						
Lines - Lignes:						
Individual - Individuelles		11,616,168	3,172,433	14,788,601	14,423,228	
Two-party - A deux abonnés		114,265	705	114,970	128,275	
Multi-party - Partagées		108,145	3,016	111,161	132,097	
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)		...	79,980	79,980	99,041	
Coin - Taxiphones		...	178,481	178,481	175,981	
Mobile - Mobiles		...	68,539	68,539	77,560	
Centrex - Centrex		...	1,160,246	1,160,246	1,041,638	
PBX - PBX		-	627,592	627,592	602,215	
Other - Autres		436	327,253	327,689	263,225	
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS		11,839,014	5,618,245	17,457,259	16,943,260	
TELEPHONES¹ - TOTAL - TÉLÉPHONES¹		8,912,375	3,832,239	12,744,614	13,422,797	

¹ N.B. Tel., B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - N.B. Tél., B.C. Tél. et

Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonnés plutôt que du nombre de téléphones.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.

The Island Telephone Company, Ltd.

Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.

New Brunswick Telephone Company, Ltd.

Bell Canada

Québec-Téléphone

Télébec Ltée.

Northern Telephone Limited

Manitoba Telephone System

Saskatchewan Telecommunications

AGT Limited

Edmonton Telephones Corporation

British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.

The Island Telephone Company, Ltd.

Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.

New Brunswick Telephone Company, Ltd.

Bell Canada

Québec-Téléphone

Télébec Ltée.

Northern Telephone Limited

Manitoba Telephone System

Saskatchewan Telecommunications

AGT Limited

Edmonton Telephones Corporation

British Columbia Telephone Company

How to order publications:

Telecommunications Device for the Hearing Impaired

1-800-363-7629

Toll Free Order Only Line (Canada and the United States)

1-800-267-6677

Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour les malentendants 1-800-363-7629

Numéro sans frais pour commander seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.