



## TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1995

Services, Science and  
Technology Division

**Price:** Canada: \$9.00 per issue, \$90.00 annually  
 United States: US\$11.00 per issue, US\$108.00 annually  
 Other Countries: US\$13.00 per issue, US\$126.00 annually

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1995

Division des services, des sciences  
et de la technologie

BIBLIOTHÈQUE  
BIBLIOTHEQUE

**Prix:** Canada: 9 \$ l'exemplaire, 90 \$ par année  
 États-Unis: 11 \$ US l'exemplaire, 108 \$ US par année  
 Autres pays: 13 \$ US l'exemplaire, 126 \$ US par année

### Statistical Highlights (Figures for April 1994 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 13 telephone companies participating in this survey for April 1995 was \$1,154.5 million (\$1,162.7 million) down 0.7%. Operating expenses were \$883.1 million (\$867.7 million), an increase of 1.7%.

Net operating revenue for April 1995 after deducting operating expenses was \$271.5 million (\$295.0 million), a decrease of 7.9%. Construction expenditures were \$207.6 million (\$233.0 million), down 10.9%.

The number of employees at the end of the month was 88,033 (86,346) an increase of 1.9%. There were 13.2 million (13.8 million) telephones reported in service during the month. Residential and business access lines accounted for 68.4% (69.2%) and 31.6% (30.8%), respectively.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

### Faits saillants (Les chiffres de avril 1994 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 13 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de avril 1995 se sont établies à \$1,154.5 millions (\$1,162.7 millions) une diminution de 0.7%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$883.1 millions (\$867.7 millions), une augmentation de 1.7%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, une diminution de 7.9% pour s'établir à \$271.5 millions (\$295.0 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part subi une diminution de 10.9%, pour passer à \$207.6 millions (\$233.0 millions).

Leurs effectifs à la fin du mois totalisaient 88,033 salariés (86,346) une augmentation de 1.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 13.2 millions (13.8 millions). Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 68.4% (69.2%) et 31.6% (30.8%) du nombre total d'appareils.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

June 1995

Juin 1995



Statistics  
Canada Statistique  
Canada

Canada

are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

To examine the representativeness of the coverage, total revenues for the twelve months of 1992 were summed and compared to the total revenues reported by the same companies in their audited 1992 annual financial returns. This showed that the total result from the monthly survey exceeded reported annual revenues by only 0.2%.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 95% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

Pour vérifier si l'enquête mensuelle était représentative, on a additionné et comparé les recettes totales des douze rapports mensuels de 1992 avec les déclarations annuelles vérifiées de 1992 de ces mêmes compagnies. Cette façon de faire a permis de démontrer que le total des recettes mensuelles pour l'année était sur-évaluées de seulement 0.2%.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 95% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois de l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Division des services, des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees****TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs**

	April		Year-to-date	
	Avril		Chiffre cumulé	
	1995	1994	1995	1994
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service <sup>1</sup> - Service local <sup>1</sup>	544,649	507,740 <sup>1</sup>	2,150,737	2,001,615 <sup>1</sup>
Toll service - Service interurbain	492,007	544,068	1,964,832	2,221,894
Directory advertising - Insertions publicitaires	20,549	29,964 <sup>1</sup>	81,934	90,775 <sup>1</sup>
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	108,414	92,560 <sup>1</sup>	408,758	355,401 <sup>1</sup>
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	11,076	11,650	41,957	43,454
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,154,543</b>	<b>1,162,682<sup>1</sup></b>	<b>4,564,304</b>	<b>4,626,231<sup>1</sup></b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	127,711	139,102 <sup>1</sup>	556,968	568,296
Depreciation - Amortissement	262,894	265,212	1,049,830	1,061,153
Other <sup>2</sup> - Autres <sup>2</sup>	492,487	463,337 <sup>1</sup>	1,960,593	1,834,994 <sup>1</sup>
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>883,092</b>	<b>867,651<sup>1</sup></b>	<b>3,567,391</b>	<b>3,464,443<sup>1</sup></b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	271,451	295,031 <sup>1</sup>	996,913	1,161,788 <sup>1</sup>
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	324,737	324,797 <sup>1</sup>	1,375,223	1,300,965 <sup>1</sup>
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	207,573	233,014	831,457	946,094
Employees <sup>3</sup> - Total - Effectifs <sup>3</sup>	No. - nbre	88,033	86,346	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,561,134	..	6,308,201

<sup>1</sup> Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.<sup>2</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.<sup>3</sup> At end of month. - En fin de mois.

.. figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

**Note of Appreciation**

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

**Note de reconnaissance**

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



1010192931

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	April - Avril	
			1995	1994
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,425,306	3,108,274	14,533,580	14,126,875
Two-party - A deux abonnés	123,088	731	123,819	137,665
Multi-party - Partagées	123,035	3,571	126,606	147,102
Wide area telephone service (WATS) -				
Service interurbain planifié (WATS)	...	93,453	93,453	104,716
Coin - Taxiphones	...	177,048	177,048	174,093
Mobile - Mobiles	...	76,417	76,417	77,700
Centrex - Centrex	...	1,063,306	1,063,306	971,777
PBX - PBX	-	599,358	599,358	584,873
Other - Autres	515	276,484	276,999	238,482
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS	11,671,944	5,398,642	17,070,586	16,563,283
TELEPHONES <sup>1</sup> - TOTAL - TÉLÉPHONES <sup>1</sup>	9,275,605	3,885,607	13,161,212	13,804,371

<sup>1</sup> N.B. Tel., B.C. Tel. and Edmonton Telephones report number of subscriber lines rather than number of telephones. - N.B. Tél., B.C. Tél. et Edmonton Téléphones font état du nombre de lignes d'abonnés plutôt que du nombre de téléphones.  
 ... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.  
 - nil or zero. - néant ou zéro.

#### List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télebec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company

#### How to order publications:

Telecommunications Device for the Hearing Impaired	1-800-363-7629
Toll Free Order Only Line (Canada and the United States)	1-800-267-6677

#### Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.  
 The Island Telephone Company, Ltd.  
 Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.  
 New Brunswick Telephone Company, Ltd.  
 Bell Canada  
 Québec-Téléphone  
 Télebec Ltée.  
 Northern Telephone Limited  
 Manitoba Telephone System  
 Saskatchewan Telecommunications  
 AGT Limited  
 Edmonton Telephones Corporation  
 British Columbia Telephone Company

#### Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour les malentendants	1-800-363-7629
Numéro sans frais pour commander seulement (Canada et États-Unis)	1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.  
 © Minister of Industry, 1995. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.  
 © Ministre de l'Industrie, 1995. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.