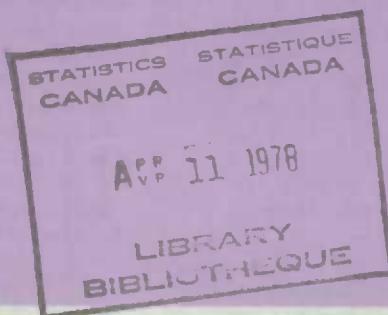


Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Price: 15 cents, \$1.50 a year

Prix: 15 cents, \$1.50 par année

TELEPHONE STATISTICSSTATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JANUARY - 1978 - JANVIER

Description of Methodology

The purpose of this survey is to collect monthly data on selected Canadian telephone systems that would serve as a timely economic indicator to measure current progress in the industry, an important segment of the Canadian economy. The survey was initiated in 1971 at the request of Canada's major telephone systems which comprised at that time the Telephone Association of Canada. The Association has since been replaced by the Canadian Telecommunications Carriers Association (CTCA) but few changes have been made to the survey since its inception other than to drop a respondent in 1973 because he was principally engaged in another industry.

At present thirteen telephone systems are covered by the monthly survey:

- Newfoundland Telephone Company
- The Island Telephone Company
- Maritime Telegraph and Telephone
- New Brunswick Telephone Company
- Bell Canada
- Québec Téléphone
- Télébec Ltée.
- Northern Telephone Limited
- Manitoba Telephone System
- Saskatchewan Telecommunications
- Alberta Government Telephones
- Edmonton Telephones
- British Columbia Telephone Company

Description des méthodes

La présente enquête vise à recueillir des données mensuelles auprès de certains réseaux téléphoniques canadiens afin de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie dans l'économie canadienne. L'enquête a été menée pour la première fois en 1971 à la demande des principaux réseaux téléphoniques du Canada qui comptaient alors l'Association du téléphone du Canada. Celle-ci a depuis lors, cédé la place à l'Association canadienne des entreprises de télécommunication (ACET), mais peu de changement ont été apportés à l'enquête depuis ses débuts, si ce n'est qu'un répondant a été enlevé de l'échantillon en 1973 du fait que son activité ressortissait plutôt à un autre secteur.

À l'heure actuelle, l'enquête mensuelle prend en compte les treize réseaux téléphoniques suivants:

April - 1978 - Avril  
5-3511-505

These systems were chosen for two reasons; they account for 96% of the telephone business in Canada and give a reasonable geographical representation of telephone activity. For additional information on other telecommunications carriers, see Catalogue 56-001, Communications Service Bulletin - Telecommunications Statistics, which covers the operation of Canadian National Telecommunications, Canadian Pacific Limited (Telecommunications Branch), and Teleglobe Canada. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondent to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and the monthly report is published. Individual respondent data are treated as confidential under the Statistics Act, consequently, only Canada totals are published. No formal evaluation of the program has been made since its inception. Current monthly data are published with data for the month of the previous year, and year-to-date comparisons are also published.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried by survey personnel for clarification with the person who completed the questionnaire on behalf of the telephone system. It is understood that the data are either actual or best estimates of the telephone systems. Final adjustments have not been made by the telephone systems; for example, no attempts have been made to remove intercompany transactions. Definitions are given to respondents on the reverse of the survey form. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

In comparing the 1975 revenues of these telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey, it was discovered that monthly revenues for the year had been overstated by 1.2%. For a description of the methodology and quality of data for the annual telephone survey see Catalogue 56-203 Telephone Statistics - 1976.

Les réseaux susmentionnés ont été choisis pour deux raisons: ils interviennent pour 96 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Pour de plus amples renseignements sur les autres entreprises de télécommunication, on voudra bien consulter la publication Communications: bulletin de service - Statistiques des communications, n° 56-001 au catalogue, qui traite des télécommunications du Canadien-National, du Canadien-Pacifique Limitée (Service des télécommunications) et de Téléglobe Canada. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique transcanadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement puis le bulletin mensuel est publié. En vertu de la Loi sur la statistique, les données individuelles sont traitées de façon confidentielle; par conséquent, seuls paraissent les totaux pour le Canada. Le programme n'a fait l'objet d'aucune évaluation officielle depuis sa mise en application. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présent pour éclaircissement à la personne qui a rempli le questionnaire pour le compte du réseau téléphonique. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives; ainsi, il n'y a eu aucune tentative pour éliminer les opérations entre sociétés. On trouve les définitions à l'usage des répondants au dos de la formule d'enquête. Mis à part quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

En comparant les recettes des présents réseaux téléphoniques pour l'année 1975 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles, on a découvert que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 1.2 %. Pour une description des méthodes et de la qualité des données relatives à l'enquête annuelle sur le téléphone, veuillez consulter la publication Statistiques du téléphone - 1976 (n° 56-203 au catalogue).

Statistical Highlights (figures for 1977 are shown in parentheses)

Operating revenue for January 1978 was \$331.8 million (\$283.6 million) up 17.0%. Operating expenses were \$224.7 million (\$198.5 million) an increase of 13.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$107.1 million (\$85.1 million) an increase of 25.9%. Construction expenditures were \$122.2 million (\$129.4 million), down 5.6%.

During the month these telephone companies handled 83.4 million (76.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 94,551 (91,138) an increase of 3.7%. 14.1 million (13.4 million) telephones were reported in service during the month, an increase of 4.6%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (70.2%) and 29.8% (29.8%) respectively.

The labour dispute at the British Columbia Telephone System which began November 24, 1977 was settled February 12, 1978.

Faits saillants (les chiffres de 1977 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour janvier 1978 se sont établies à \$331.8 millions (\$283.6 millions), une augmentation de 17.0 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$224.7 millions (\$198.5 millions), une hausse de 13.2 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont progressé de 25.9% pour s'établir à \$107.1 millions (\$85.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part diminution de 5.6 %, pour passer à \$122.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 83.4 millions (76.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 94,551 salariés, (91,138), un gain de 3.7 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 14.1 millions (13.4 millions), ce qui représente une augmentation de 4.6 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2 % (70.2 %) et 29.8 % (29.8 %) du nombre total d'appareils.

Le conflit du travail qui sévissait à la British Columbia Telephone System depuis le 24 novembre 1977 s'est réglé le 12 février 1978.



1010695376

## Telephone Statistics

## Statistiques du téléphone

JANUARY - 1978 - JANVIER

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures,  
Toll Messages and EmployeesTABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction,  
communications interurbaines et effectifs

	January - Janvier		Year-to-date - Chiffre cumulé
	1978	1977	
\$ '000			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:			
Local service(1) - Service local(1) .....	155,977	131,611	
Toll service - Service interurbain .....	165,619	143,395	
Directory advertising - Insertions publicitaires .....	3,870	3,170	
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation .....	8,487	7,096	
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables .....	2,119	1,658	
Operating revenue - Total - Recettes d'exploitation	331,834	283,614	
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:			
Maintenance - Entretien .....	54,969	52,539	
Depreciation - Amortissement .....	69,914	61,512	
Traffic - Trafic .....	20,214	16,782	Cumulative data will appear in subsequent issues.
Marketing and commercial - Commercialisation .....	18,589	16,429	-
Other - Autres .....	61,014	51,248	Des chiffres cumulatifs paraîtront dans des bulletins ultérieurs.
Operating expenses - Total - Dépenses d'exploitation	224,700	198,510	
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	107,134	85,104	
Salary and wage payments - Total - Rémunérations .....	119,837	106,406	
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction .....	122,245	129,446	
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	83,438	76,446	
Employees(2) - Total - Effectifs(2) ..... No. - nbre	94,551	91,138	

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... Figures not applicable. - N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones,(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1), par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	January - Janvier	
	Résidentiels	Commerciaux	1978	1977
number - nombre				
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles .....	6,203,801	1,158,658	7,362,459	7,046,969
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés .....	455,931	4,442	460,373	492,477
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés .....	631,188	25,417	656,605	619,146
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) .....	...	9,469	9,469	8,261
Coin telephones - Téléphones payants .....	...	95,082	95,082	90,255
Mobile telephones - Téléphones mobiles .....	...	26,506	26,506	21,886
Centrex telephones - Postes centrex .....	...	477,504	477,504	446,822
PBX telephones - Postes de PBX .....	97	1,418,632	1,418,729	1,382,296
Extension telephones - Postes supplémentaires .....	2,583,386	966,019	3,549,405	3,331,505
Telephones - Total - Téléphones .....	9,874,403	4,181,729	14,056,132	13,439,617

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... Figures not applicable - N'ayant pas lieu de figurer.