Catalogue 56-002-XPB MONTHLY - MENSUEL / ISSN 0707-9753 Vol. 20, No.4

TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1996

Science and Technology Redesign Project

STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1996

Projet de remaniement des sciences et la technologie

STATISTICS CANADA LIBRARY STATISTIQUE CANADA BIBLIOTHÈQUE

Price: *Canada: $9.00 per issue, $90.00 annually*
United States: US$11.00 per issue, US$108.00 annually
Other Countries: US$13.00 per issue, US$126.00 annually

Prix: *Canada: 9 $ l'exemplaire, 90 $ par année*
États-Unis: 11 $ US l'exemplaire, 108 $ US par année
Autres pays: 13 $ US l'exemplaire, 126 $ US par année

Statistical Highlights (Figures for 1995 are not comparable, see methodology).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for April 1996 was $1,298.1 million. Total local service was 41.3% of operating revenue, while toll service was 34.0% of operating revenue. Operating expenses were $1,026.4 million (79.1% of operating revenue).

Net operating revenue for April 1996 after deducting operating expenses was $271.7 million (20.9% of operating revenue). Construction expenditures were $246.1 million (19.0% of operating revenue).

The number of full-time employees at the end of the month was 76,407. The number of part-time employees was 3,644. Salary and wage payments accounted for 27.0% of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 67.3% and 32.7% of the total access lines.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data

Faits saillants (Les chiffres de 1995 ne sont pas comparables, voir description des méthodes).

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de avril 1996 se sont établies à $1,298.1 millions. Le total du service local était de 41,3% des recettes d'exploitation et le service interurbain était de 34,0% des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à $1,026.4 millions (79,1% des recettes d'exploitation).

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation pour s'établir à $271.7 millions(20,9% des recettes d'exploitation). Les dépenses de construction pour passer à $246.1 millions(19,0% des recettes d'exploitation).

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 76,407 salariés. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3,644 salariés. La rémunération total comptait pour 27,0% des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentiels et commerciaux ont représenté respectivement 67,3% et 32,7% du nombre total d'appareils.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au

are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. Unitel (now AT&T Canada) and Northwestel are now included in the survey. The February issue includes revised January data.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-951-2205) Telecommunications Section, Services, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande pour recueillir des donnés permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98% des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statisque du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant inclues. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à la subvention des revenus de service du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenue des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. Unitel (maintenant AT&T Canada) et Northwestel sont maintenant inclues dans l'enquête. La parution de Février inclues la mise à jour des données de Janvier.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, no 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-951-2205), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.
♾

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.
♾

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs

		April - Avril		Year-to-date Chiffre cumulé	
		1996	1996	1996	1996
		($000's)	%	($000's)	%
Operating revenue - Recettes d'exploitation:					
Monthly service - Service mensuel		486,433	37.4	1,896,404	36.8
Call Management Services - Services de gestion des appels		34,560	2.7	136,911	2.7
Public Telephones - Téléphones publics		15,487	1.2	59,904	1.1
Total local service - Total de service local		**536,480**	**41.3**	**2,093,219**	**40.6**
Toll service - Service interurbain		440,742	34.0	1,823,810	35.4
Directory advertising - Insertions publicitaires		34,956	2.7	144,914	2.9
Circuit rentals - Location de circuits		104,553	8.0	422,001	8.2
Equipment rentals - Location de matériel		32,654	2.5	125,414	2.4
Contribution charges - Frais de contribution		20,013	1.5	67,367	1.3
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation		140,138	10.8	515,476	10.0
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables		11,437	0.8	41,983	0.8
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION (*)		**1,298,099**	**100.0**	**5,149,858**	**100.0**
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:					
Maintenance - Entretien		133,971	10.3	554,272	10.8
Depreciation - Amortissement		294,331	22.7	1,172,178	22.8
Other[1] - Autres[1]		598,071	46.1	2,283,861	44.3
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION		**1,026,373**	**79.1**	**4,010,311**	**77.9**
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation		271,726	20.9	1,139,547	22.1
Salary and wage payments - Total - Rémunérations		350,494	27.0	1,509,856	29.3
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction		246,094	19.0	803,268	15.6
Employees[2] - Total - Effectifs[2]	No. - nbre	80,051		...	
Full time - plein temps		76,407		...	
Part time - temps partiel		3,644		...	
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s '	1,769,004		7,282,730	

[1] Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.

[2] At end of month. - En fin de mois.

.. figures not available. - nombres indisponibles.

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

(*)Data cannot be compared to previous years.(see methodology)

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service / Genre de service	Residence / Résidentiels	Business / Commerciaux	April-Avril 1996	March-Mars 1996
			number - nombre	
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,655,525	3,248,683	14,904,208	14,921,272
Two-party - A deux abonnés	110,477	684	111,161	112,063
Multi-party - Partagées	103,715	2,850	106,565	107,158
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	78,177	78,177	78,465
Coin - Taxiphones	...	180,228	180,228	180,060
Mobile - Mobiles	...	64,997	64,997	65,972
Centrex - Centrex	...	1,206,717	1,206,717	1,195,875
PBX - PBX	-	639,813	639,813	641,458
Other - Autres	454	354,024	354,478	348,031
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS	**11,870,171**	**5,776,173**	**17,646,344**	**17,650,354**

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.
- nil or zero. - néant ou zéro.

STATISTICS CANADA LIBRARY
BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA
1010223083

List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.
The Island Telephone Company, Ltd.
Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.
New Brunswick Telephone Company, Ltd.
Bell Canada
Québec-Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
AGT Limited
Edmonton Telephones Corporation
British Columbia Telephone Company
Northwestel Inc.
AT & T Canada Long Distance Services Co.

How to order publications:
Telecommunications Device for the Hearing Impaired 1-800-363-7629
Toll Free Order Only Line (Canada and the United States) 1-800-267-6677

Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company, Ltd.
The Island Telephone Company, Ltd.
Maritime Telegraph and Telephone Company, Ltd.
New Brunswick Telephone Company, Ltd.
Bell Canada
Québec-Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
AGT Limited
Edmonton Telephones Corporation
British Columbia Telephone Company
Northwestel Inc.
AT & T Canada Long Distance Services Co.

Pour commander des publications:
Appareils de télécommunications pour les malentendants1-800-363-7629
Numéro sans frais pour commander seulement (Canada et États-Unis)1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.
© Minister of Industry, 1996. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.
© Ministre de l'Industrie, 1996. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.