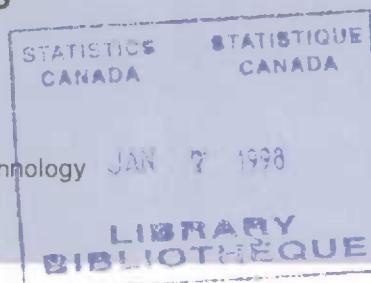




TELEPHONE STATISTICS

OCTOBER 1997

Science and Technology
Redesign Project



STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

OCTOBRE 1997

Projet de remaniement des
sciences et de la technologie

Vol. 21, No. 10

All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually
Frequency: Monthly / ISSN 0707-9753
To order Statistics Canada publications please call our National toll free line: 1 800 267 6677 or internet: order@statcan.ca

Statistical Highlights (Figures for October 1996 are shown in parentheses).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for October 1997 was \$1,456.1 million (\$1,376.3 million), up 5.8% from the same period last year. Total local service was 39.5% (39.3%) of operating revenue, while toll service was 31.1% (35.2%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,093.8 million (\$1,087.7 million), up 0.6% from the previous year.

Net operating revenue for October 1997 after deducting operating expenses was \$362.4 million (\$288.6 million), up 25.6% from the previous year. Construction expenditures were \$235.5 million (\$301.3 million), down 21.8%.

The number of full-time employees at the end of the month was 70,831 (74,773) a decrease of 5.3%. The number of part-time employees was 3,493 (3,602), a decrease of 3.0%. Salary and wage payments accounted for 22.8% (24.6%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.6% (66.8%) and 33.4% (33.2%) of the total access lines.

Vol. 21, n° 10

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année
Périodicité: Mensuel / ISSN 0707-9753
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais: 1 800 267 6677 ou par internet: order@statcan.ca

Faits saillants (Les chiffres du mois de octobre 1996 figurent entre parenthèses.)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de octobre 1997 se sont établies à 1 456,1 millions de \$ (1 376,3 millions de \$) une augmentation de 5,8 % par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 39,5 % (39,3 %) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 31,1 % (35,2 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 093,8 millions de \$ (1 087,7 millions de \$), soit une augmentation de 0,6 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 362,4 millions de \$ (288,6 millions de \$), soit une augmentation de 25,6 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 235,5 millions de \$ (301,3 millions de \$), soit une diminution de 21,8 % sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 70 831 (74 773) salariés, une diminution de 5,3 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 493 (3 602) salariés, une diminution de 3,0 % sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 22,8 % (24,6 %) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,6 % (66,8 %) et 33,4 % (33,2 %) du nombre total de lignes.

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.
© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.
© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmailler dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

December 1997

Décembre 1997



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges (required under the Telecommunications Act) are payments taken from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à la demande de l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant inclus. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	October Octobre		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	518,442	491,364	5,123,492	4,838,862
Call Management Services - Services de gestion des appels	39,760	32,942	366,399	336,600
Public Telephones - Téléphones publics	16,499	16,148	152,357	153,327
Total local service - Total de service local	574,701	540,454	5,642,248	5,328,789
Toll service - Service interurbain	452,236	483,829	4,504,153	4,589,065
Directory advertising - Insertions publicitaires	34,564	42,330	360,287	366,287
Circuit rentals - Location de circuits	127,089	106,073	1,216,227	1,059,376
Equipment rentals - Location de matériel	31,817	32,823	311,097	315,864
Contribution charges - Frais de contribution	56,080	44,930	330,012	273,457
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	191,803	136,149	1,386,105	1,327,138
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	12,122	10,280	116,441	111,690
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION (*)	1,456,168	1,376,308	13,921,852	13,148,438
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	152,988	149,238	1,436,290	1,451,944
Depreciation - Amortissement	341,832	308,152	3,406,119	2,999,246
Other ¹ - Autres ¹	598,949	630,302	5,884,056	5,807,577
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	1,093,769	1,087,692	10,726,465	10,258,767
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	362,399	288,617	3,195,387	2,889,672
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	332,054	338,808	3,307,930	3,538,402
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	235,499	301,291	2,360,846	2,341,957
Employees ² - Total - Effectifs ²	No. - nbre	74,324	78,375	...
Full time - plein temps		70,831	74,773	...
Part time - temps partiel		3,493	3,602	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s	1,980,761	1,886,490	18,822,129
				18,016,792

¹ Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

² At end of month. - À la fin du mois.

.. figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

(*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



1010253225

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)**TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (à la fin du mois)**

Type of service Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	October 1997 Octobre	October 1996 Octobre
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	12,026,145	3,333,616	15,359,761	15,085,403
Two-party - À deux abonnés	89,892	492	90,384	104,307
Multi-party - Partagées	76,441	2,157	78,598	98,661
Wide area telephone service (WATS) -				
Service interurbain planifié (WATS)	...	74,637	74,637	80,256
Coin - Taxiphones	...	176,657	176,657	181,408
Mobile - Mobiles	...	54,890	54,890	60,614
Centrex - Centrex	...	1,423,519	1,423,519	1,285,366
PBX - PBX	...	461,643	461,643	666,958
Other - Autres	362	595,656	596,018	400,419
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS	12,192,840	6,123,267	18,316,107	17,963,392

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

How to order publications:

Telecommunications Device for the
Hearing Impaired 1-800-363-7629
 Toll Free Order Only Line (Canada
and the United States) 1-800-267-6677

Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour
les malentendants 1-800-363-7629
 Numéro sans frais pour commander
seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677