



## TELEPHONE STATISTICS

FEBRUARY 1997

Science and Technology  
Redesign Project

All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually  
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually  
To order Statistics Canada publications please call our  
National toll free line 1-800-267-6677

**Statistical Highlights** (Figures for February 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for February 1997 was \$1,342.4 million (\$1,276.3 million) up 5.2%. Total local service was 42.5% (40.6%) of operating revenue, while toll service was 32.3% (35.3%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,050.8 million (\$993.8 million), up 5.7%.

Net operating revenue for February 1997 after deducting operating expenses was \$291.6 million (\$282.5 million), up 3.2% from the previous year. Construction expenditures were \$187.0 million (\$170.0 million), up 10.0%.

The number of full-time employees at the end of the month was 72,831 (79,176), a decrease of 8.0%. The number of part-time employees was 3,821 (3,594), an increase of 6.3%. Salary and wage payments accounted for 24.7% (34.1%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.0% (67.5%) and 34.0% (32.5%) of the total access lines.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

FÉVRIER 1997

Projet de remaniement des  
sciences et la technologie

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année  
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année  
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

**Faits saillants** (Les chiffres de février 1996 figurent entre parenthèses )

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de février 1997 se sont établies à 1 342,4 millions de \$ (1 276,3) une augmentation de 5,2%. Le total du service local était de 42,5% (40,6%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 32,3% (35,3 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 050,8 millions de \$ (993,8), soit une augmentation de 5,7 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 291,6 millions de \$ (282,5), soit une augmentation de 3,2 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 187,0 millions de \$ (170,0), soit une augmentation de 10,0 % sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 72 831 (79 176) salariés, une diminution de 8,0 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 821 (3 594) salariés, une augmentation de 6,3% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 24,7% (34,1%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,0 % (67,5%) et 34,0 % (32,5 %) du nombre total de lignes.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

April 1997

Avril 1997



Statistics  
Canada Statistique  
Canada

Canadä

either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required by regulation under the Telecommunications Act from all toll service providers to subsidize local service revenue. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. AT&T Canada and Northwestel are now included in the survey.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Tom Gorman (613-951-3498) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98 % des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statisque du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant inclus. Les frais de contribution sont des paiements requis, régis par l'acte des Télécommunications pour tous les fournisseurs de service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenue des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. AT&T Canada et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Tom Gorman (613-951-3498), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs

	February Février		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	521,851	470,380	1,032,928	940,520
Call Management Services - Services de gestion des appels	35,340	33,061	74,627	65,806
Public Telephones - Téléphones publics	13,771	15,246	27,291	29,441
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>570,962</b>	<b>518,687</b>	<b>1,134,846</b>	<b>1,035,767</b>
Toll service - Service interurbain	434,251	450,273	915,838	929,892
Directory advertising - Insertions publicitaires	35,512	35,147	75,262	69,934
Circuit rentals - Location de circuits	115,545	108,274	218,036	214,331
Equipment rentals - Location de matériel	31,359	29,770	63,264	61,322
Contribution charges - Frais de contribution	16,393	16,706	36,701	34,826
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	152,572	127,653	277,180	241,873
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	14,194	10,216	31,462	20,567
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION (*)</b>	<b>1,342,400</b>	<b>1,276,294</b>	<b>2,689,665</b>	<b>2,567,378</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	150,196	143,651	287,310	281,515
Depreciation - Amortissement	334,378	294,203	668,436	588,700
Other <sup>1</sup> - Autres <sup>1</sup>	566,215	555,897	1,119,206	1,116,127
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,050,789</b>	<b>993,751</b>	<b>2,074,952</b>	<b>1,986,342</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	291,611	282,543	614,713	581,036
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	330,948	435,061	685,285	814,243
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	187,049	170,032	400,386	331,450
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre	76,652	82,770	...
Full time - plein temps		72,831	79,176	...
Part time - temps partiel		3,821	3,594	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	'000,s	1,782,184	1,743,538	3,719,564
				3,550,098

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

**Note of Appreciation**

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

**Note de reconnaissance**

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

**TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)****TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service Genre de service	STATISTICS CANADA LIBRARY BIBLIOTHÈQUE STATISTIQUE CANADA	Residence	Business	February 1997	February 1996
		Résidentiels	Commerciaux	Février	Février
number - nombre					
Lines - Lignes:	1010235193				
Individual - Individuelles		11,838,208	3,310,939	15,149,147	14,900,923
Two-party - A deux abonnés		99,161	488	99,649	113,004
Multi-party - Partagées		90,318	2,520	92,838	108,241
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)		...	77,765	77,765	79,228
Coin - Taxiphones		...	178,587	178,587	179,630
Mobile - Mobiles		...	57,525	57,525	66,532
Centrex - Centrex		...	1,339,624	1,339,624	1,184,262
PBX - PBX		...	466,079	466,079	636,291
Other - Autres		421	749,111	749,532	342,296
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>		<b>12,028,108</b>	<b>6,182,638</b>	<b>18,210,746</b>	<b>17,610,407</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

#### List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company Ltd.  
The Island Telephone Company Ltd.  
Maritime Telegraph and Telephone Company Ltd.  
New Brunswick Telephone Company Ltd.  
Bell Canada  
Québec-Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telecom Services Inc.  
Saskatchewan Telecommunications  
Telus Communications Inc.  
Telus Communications (Edmonton)  
British Columbia Telephone Company  
Northwestel Inc.  
AT & T Canada Long Distance Services Co.

#### How to order publications:

Telecommunications Device for the Hearing Impaired	1-800-363-7629
Toll Free Order Only Line (Canada and the United States)	1-800-267-6677

#### Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company Ltd.  
The Island Telephone Company Ltd.  
Maritime Telegraph and Telephone Company Ltd.  
New Brunswick Telephone Company Ltd.  
Bell Canada  
Québec-Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telecom Services Inc.  
Saskatchewan Telecommunications  
Telus Communications Inc.  
Telus Communications (Edmonton)  
British Columbia Telephone Company  
Northwestel Inc.  
AT & T Canada Long Distance Services Co.

#### Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour les malentendants	1-800-363-7629
Numéro sans frais pour commander seulement (Canada et États-Unis)	1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.  
© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.  
© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmager dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.