



## TELEPHONE STATISTICS

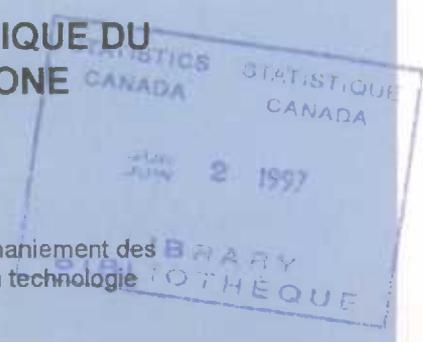
MARCH 1997

Science and Technology Redesign Project

## STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

MARS 1997

Projet de remaniement des sciences et la technologie



**All prices exclude sales tax**

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually  
 Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually  
 To order Statistics Canada publications please call our  
 National toll free line 1-800-267-6677

**Les prix n'incluent pas la taxe de vente**

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année  
 À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année  
 Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez  
 composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

**Statistical Highlights** (Figures for March 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for March 1997 was \$1,363.4 million (\$1,284.4 million), up 6.2% from the same period last year. Total local service was 40.1% (40.6%) of operating revenue, while toll service was 33.4% (35.3%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,071.8 million (\$997.6 million), up 7.4%.

Net operating revenue for March 1997 after deducting operating expenses was \$291.6 million (\$286.8 million), up 1.7% from the previous year. Construction expenditures were \$270.4 million (\$225.7 million), up 19.8%.

The number of full-time employees at the end of the month was 72,725 (78,533) a decrease of 7.4%. The number of part-time employees was 3,813 (3,629), an increase of 5.1%. Salary and wage payments accounted for 22.9% (26.9%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.0% (67.4%) and 34.0% (32.6%) of the total access lines.

**Quality of Data**

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

**Faits saillants** (Les chiffres de mars 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de mars 1997 se sont établies à 1 363,4 millions de \$ (1 284,4) une augmentation de 6,2% par rapport à la même période que l'année précédente. Le total du service local était de 40,1% (40,6%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 33,4% (35,3%) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 071,8 millions de \$ (997,6), soit une augmentation de 7,4 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 291,6 millions de \$ (286,8), soit une augmentation de 1,7% par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 270,4 millions de \$ (225,7), soit une augmentation de 19,8% sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 72 725 (78 533) salariés, une diminution de 7,4 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 813 (3 629) salariés, une augmentation de 5,1% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 22,9% (26,9%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,0 % (67,4%) et 34,0 % (32,6%) du nombre total de lignes.

**Qualité des données**

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

May 1997

Mai 1997

either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 98% of telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required under the Telecommunications Act derived from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years. AT&T Canada and Northwestel are now included in the survey.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Tom Gorman (613-951-3498) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 98 % des recettes de leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes. AT&T Canada et Northwestel sont maintenant incluses dans l'enquête.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Tom Gorman (613-951-3498), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs

	March Mars		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	498,801	469,451	1,583,109	1,409,971
Call Management Services - Services de gestion des appels	35,288	36,545	110,656	102,351
Public Telephones - Téléphones publics	13,310	14,976	40,709	44,417
<b>Total local service - Total de service local</b>	<b>547,399</b>	<b>520,972</b>	<b>1,659,106</b>	<b>1,556,739</b>
Toll service - Service interurbain	456,009	453,176	1,371,820	1,383,068
Directory advertising - Insertions publicitaires	39,092	39,664	114,325	109,598
Circuit rentals - Location de circuits	116,678	103,117	352,373	317,448
Equipment rentals - Location de matériel	30,352	31,438	92,716	92,760
Contribution charges - Frais de contribution	25,170	12,528	61,871	47,354
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	160,671	133,465	444,237	375,338
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	11,934	9,979	43,346	30,546
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION ( * )</b>	<b>1,363,437</b>	<b>1,284,381</b>	<b>4,053,102</b>	<b>3,851,759</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	142,001	138,786	428,790	420,301
Depreciation - Amortissement	337,082	289,147	1,005,518	877,847
Other <sup>1</sup> -Autres <sup>1</sup>	592,760	569,663	1,712,217	1,685,790
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>1,071,843</b>	<b>997,596</b>	<b>3,146,525</b>	<b>2,983,938</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	291,594	286,785	906,577	867,821
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	311,861	345,119	997,146	1,159,362
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	270,431	225,724	670,817	557,174
Employees <sup>2</sup> - Total - Effectifs <sup>2</sup>	No. - nbre			
Full time - plein temps	76,538	82,162	...	...
Part time - temps partiel	72,725	78,533	...	...
	3,813	3,629	...	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,887,927	1,875,140	5,607,491	5,425,238

<sup>1</sup> Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

<sup>2</sup> At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

<sup>†</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

(\*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

#### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

#### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service		Residence	Business	March 1997	March 1996
Genre de service		Résidentiels	Commerciaux	Mars	Mars
		number - nombre			
Lines - Lignes:					
Individual - Individuelles	1010238658	11,851,459	3,314,137	15,165,596	14,921,272
Two-party - A deux abonnés		98,678	482	99,160	112,063
Multi-party - Partagées		88,996	2,494	91,491	107,158
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)		...	77,333	77,333	78,465
Coin - Taxiphones		...	169,969	169,969	180,060
Mobile - Mobiles		...	56,570	56,570	65,972
Centrex - Centrex		...	1,308,505	1,308,505	1,195,875
PBX - PBX		...	467,610	467,610	641,458
Other - Autres		416	795,180	795,596	348,031
<b>ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS</b>		<b>12,039,549</b>	<b>6,192,280</b>	<b>18,231,829</b>	<b>17,650,354</b>

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

List of Respondents to the Monthly Survey of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company Ltd.  
The Island Telephone Company Ltd.  
Maritime Tel and Tel Ltd.  
New Brunswick Telephone Company Ltd.  
Bell Canada  
Québec-Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telecom Services Inc.  
Saskatchewan Telecommunications  
Telus Communications Inc.  
Telus Communications (Edmonton)  
British Columbia Telephone Company  
Northwestel Inc.  
AT & T Canada Long Distance Services Co.

Liste des répondants à l'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company Ltd.  
The Island Telephone Company Ltd.  
Maritime Tel and Tel Ltd.  
New Brunswick Telephone Company Ltd.  
Bell Canada  
Québec-Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telecom Services Inc.  
Saskatchewan Telecommunications  
Telus Communications Inc.  
Telus Communications (Edmonton)  
British Columbia Telephone Company  
Northwestel Inc.  
AT & T Canada Long Distance Services Co.

How to order publications:

Telecommunications Device for the  
Hearing Impaired 1-800-363-7629  
Toll Free Order Only Line (Canada  
and the United States) 1-800-267-6677

Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour  
les malentendants 1-800-363-7629  
Numéro sans frais pour commander  
seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.  
© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.  
© Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.