



TELEPHONE STATISTICS

APRIL 1997

Science and Technology
Redesign Project

All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually
To order Statistics Canada publications please call our
National toll free line 1-800-267-6677

Statistical Highlights (Figures for April 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for April 1997 was \$1,400.7 million (\$1,298.1 million), up 7.9% from the same period last year. Total local service was 39.8% (40.9%) of operating revenue, while toll service was 32.3% (34.0%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,116.6 million (\$1,026.4 million), up 8.8% from the previous year.

Net operating revenue for April 1997 after deducting operating expenses was \$284.1 million (\$271.7 million), up 4.6% from the previous year. Construction expenditures were \$211.9 million (\$246.1 million), down 13.9%.

The number of full-time employees at the end of the month was 72,578 (76,407) a decrease of 5.0%. The number of part-time employees was 3,345 (3,644), a decrease of 8.2%. Salary and wage payments accounted for 24.0% (27.0%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 65.9% (67.3%) and 34.1% (32.7%) of the total access lines.

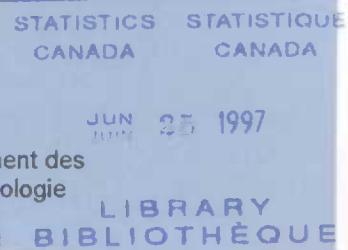
Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AVRIL 1997

Projet de remaniement des
sciences et la technologie



Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

Faits saillants (Les chiffres de avril 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de avril 1997 se sont établies à 1 400,7 millions de \$ (1 298,1) une augmentation de 7,9% par rapport à la même période que l'année précédente. Le total du service local était de 39,8% (40,9%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 32,3% (34,0%) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 116,6 millions de \$ (1 026,4), soit une augmentation de 8,8 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 284,1 millions de \$ (271,7), soit une augmentation de 4,6% par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 211,9 millions de \$ (246,1), soit une diminution de 13,9% sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 72 578 (76 407) salariés, une diminution de 5,0 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 345 (3 644) salariés, une diminution de 8,2% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 24,0% (27,0%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 65,9% (67,3%) et 34,1 % (32,7%) du nombre total de lignes.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

June 1997



Statistique
Canada

Juin 1997

Canada

either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required under the Telecommunications Act derived from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les compagnies participants comptent ensemble 99 % des recettes des fournisseurs de service local leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant inclus. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs

	April Avril		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
	thousands of dollars- milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	505,952	481,189	1,998,226	1,891,160
Call Management Services - Services de gestion des appels	35,849	34,560	146,505	136,756
Public Telephones - Téléphones publics	16,217	15,487	56,926	59,904
Total local service - Total de service local	558,018	531,081	2,201,657	2,087,820
Toll service - Service interurbain				
Directory advertising - Insertions publicitaires	451,838	440,742	1,819,600	1,823,810
Circuit rentals - Location de circuits	36,962	34,956	151,287	144,554
Equipment rentals - Location de matériel	122,613	104,553	474,986	422,001
Contribution charges - Frais de contribution	30,445	32,654	123,161	125,414
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	35,767	20,013	99,796	67,367
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	178,177	145,537	613,013	520,875
	13,078	11,437	55,954	41,983
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION (*)				
	1,400,742	1,298,099	5,427,546	5,149,858
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	148,177	133,971	561,563	554,272
Depreciation - Amortissement	335,974	294,331	1,337,721	1,172,178
Other ¹ - Autres ¹	632,474	598,071	2,345,337	2,283,861
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION				
	1,116,625	1,026,373	4,244,621	4,010,311
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	284,117	271,726	1,182,925	1,139,547
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	335,786	350,494	1,330,213	1,509,856
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	211,941	246,094	880,041	803,268
Employees ² - Total - Effectifs ²	No. - nbre	75,923	80,051	...
Full time - plein temps		72,578	76,407	...
Part time - temps partiel		3,345	3,644	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s	1,920,554	1,769,004	7,488,831
				7,194,242

¹ Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autre dépenses'.

² At end of month. - En fin de mois.

.. figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

(*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

1010239978

Type of service Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	April 1997 Avril	April 1996 Avril
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,835,081	3,312,188	15,147,269	14,904,208
Two-party - A deux abonnés	97,844	481	98,325	111,161
Multi-party - Partagées	87,943	2,474	90,417	106,565
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	76,750	76,750	78,177
Coin - Taxiphones	...	169,444	169,444	180,228
Mobile - Mobiles	...	56,187	56,187	64,997
Centrex - Centrex	...	1,326,788	1,326,788	1,206,717
PBX - PBX	...	466,249	466,249	639,813
Other - Autres	410	810,196	810,606	354,478
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS	12,021,278	6,220,757	18,242,035	17,646,344

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

How to order publications:
 Telecommunications Device for the
 Hearing Impaired
 Toll Free Order Only Line (Canada
 and the United States)

1-800-363-7629
 1-800-267-6677

Pour commander des publications:
 Appareils de télécommunications pour
 les malentendants
 Numéro sans frais pour commander
 seulement (Canada et États-Unis)

1-800-363-7629
 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.
 © Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be
 reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means,
 electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission
 from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada
 K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.
 © Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre
 le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit,
 enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique,
 ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite
 préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique
 Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.