



TELEPHONE STATISTICS

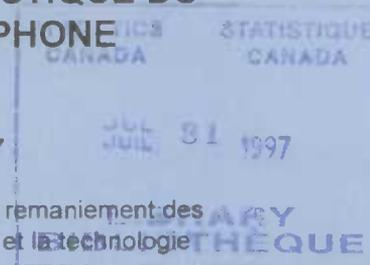
MAY 1997

Science and Technology
Redesign Project

STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

MAI 1997

Projet de remaniement des
sciences et de la technologie



All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually
To order Statistics Canada publications please call our
National toll free line 1-800-267-6677

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez
composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

Statistical Highlights (Figures for May 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for May 1997 was \$1,394.6 million (\$1,323.7 million), up 5.4% from the same period last year. Total local service was 40.3% (40.8%) of operating revenue, while toll service was 32.6% (35.2%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,108.0 million (\$1,052.3 million), up 5.3% from the previous year.

Net operating revenue for May 1997 after deducting operating expenses was \$286.6million (\$271.4million), up 5.6% from the previous year. Construction expenditures were \$216.3 million (\$231.2million), down 6.4%.

The number of full-time employees at the end of the month was 74,487 (76,578) a decrease of 2.7%. The number of part-time employees was 3,472 (3,539), a decrease of 1.9%. Salary and wage payments accounted for 23.6% (26.2%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 65.7% (67.1%) and 34.3% (32.9%) of the total access lines.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

June 1997

Faits saillants (Les chiffres de mai 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de mai 1997 se sont établies à 1 394,6 millions de \$ (1 323,7) une augmentation de 5,4% par rapport à la même période que l'année précédente. Le total du service local était de 40,3% (40,8%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 32,6% (35,2%) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 108,0 millions de \$ (1 052,3), soit une augmentation de 5,3 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 286,6 millions de \$ (271,4), soit une augmentation de 5,6% par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 216,3 millions de \$ (231,2), soit une diminution de 6,4% sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 74 487(76 578) salariés, une diminution de 2,7 % comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 472(3 539) salariés, une diminution de 1,9% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 23,6% (26,2%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 65,7% (67,1%) et 34,3 % (32,9%) du nombre total de lignes.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

Juin 1997



either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required under the Telecommunications Act derived from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles permet de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	May Mai		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	511,257	489,341	2,509,483	2,380,501
Call Management Services - Services de gestion des appels	35,242	34,243	181,747	170,999
Public Telephones - Téléphones publics	15,426	16,038	72,352	75,942
Total local service - Total de service local	561,925	539,622	2,763,582	2,627,442
Toll service - Service interurbain	454,234	466,171	2,273,834	2,289,981
Directory advertising - Insertions publicitaires	36,040	36,551	187,327	181,105
Circuit rentals - Location de circuits	118,464	102,285	593,450	524,286
Equipment rentals - Location de matériel	32,129	30,962	155,290	156,376
Contribution charges - Frais de contribution	33,407	24,093	133,203	91,460
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	165,367	134,526	778,380	655,401
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	6,939	10,515	62,893	52,498
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION (*)	1,394,627	1,323,695	6,822,173	6,473,553
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	146,518	160,192	708,081	714,464
Depreciation - Amortissement	344,088	302,653	1,681,809	1,474,831
Other ¹ - Autres ¹	617,396	589,434	2,962,733	2,873,295
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	1,108,002	1,052,279	5,352,623	5,062,590
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	286,625	271,416	1,469,550	1,410,963
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	329,217	346,358	1,659,430	1,856,214
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	216,299	231,161	1,097,132	1,034,429
Employees ² - Total - Effectifs ²	No. - nbre	
Full time - plein temps	77,959	80,117
Part time - temps partiel	74,487	76,578
	3,472	3,539
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,881,596	1,835,572	9,370,427	9,029,814

¹ Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation

et marketing' et 'autre dépenses'.

² At end of month. - En fin de mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

[†] revised figures. - nombres rectifiés.

(*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)

Type of service	Residence	Business	May 1997	May 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Mai	Mai
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,819,643	3,322,228	15,141,871	14,903,080
Two-party - A deux abonnés	96,194	477	96,671	110,230
Multi-party - Partagées	85,463	2,437	87,900	105,845
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	76,005	76,005	78,220
Coin - Taxiphones	...	169,310	169,310	180,841
Mobile - Mobiles	...	59,281	59,281	64,146
Centrex - Centrex	...	1,341,463	1,341,463	1,223,629
PBX - PBX	...	467,629	467,629	646,556
Other - Autres	380	823,275	823,655	363,333
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS	12,001,680	6,262,105	18,263,785	17,675,880

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

How to order publications:

Telecommunications Device for the
Hearing Impaired

1-800-363-7629

Toll Free Order Only Line (Canada
and the United States)

1-800-267-6677

Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour
les malentendants

1-800-363-7629

Numéro sans frais pour commander
seulement (Canada et États-Unis)

1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada
© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada
© Ministère de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.