



TELEPHONE STATISTICS

JULY 1997

Science and Technology
Redesign Project

All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually
Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually
To order Statistics Canada publications please call our
National toll free line 1-800-267-6677

Statistical Highlights (Figures for July 1996 are shown in parentheses)

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for July 1997 was \$1,423.9 million (\$1,336.2 million), up 6.6% from the same period last year. Total local service was 40.6% (40.7%) of operating revenue, while toll service was 31.6% (34.7%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,093.9 million (\$1,049.7 million), up 4.2% from the previous year.

Net operating revenue for July 1997 after deducting operating expenses was \$330.0 million (\$286.4 million), up 15.2% from the previous year. Construction expenditures were \$274.1 million (\$223.8 million), up 22.5%.

The number of full-time employees at the end of the month was 74,412 (76,537) a decrease of 2.8%. The number of part-time employees was 3,847 (3,889), a decrease of 1.1%. Salary and wage payments accounted for 23.4% (26.7%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.6% (66.8%) and 33.4% (33.2%) of the total access lines.

Quality of Data

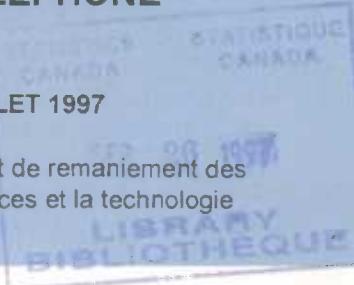
When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

September 1997

STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

JUILLET 1997

Projet de remaniement des
sciences et la technologie



Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: 10 \$ l'exemplaire, 93 \$ par année
À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année
Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677

Faits saillants (Les chiffres de juillet 1996 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois de juillet 1997 se sont établies à 1 423,9 millions de \$ (1 336,2) une augmentation de 6,6% par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 40,6% (40,7%) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 31,6% (34,7%) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 093,9 millions de \$ (1 049,7), soit une augmentation de 4,2 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 330,0 millions de \$ (286,4), soit une augmentation de 15,2% par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 274,1 millions de \$ (223,9), soit une augmentation de 22,5% sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient

74 412 (76 537) salariés, une diminution de 2,8% comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 847(3 889) salariés, une diminution de 1,1% sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 23,4% (26,7%) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,6% (66,8%) et 33,4 % (33,2%) du nombre total de lignes.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

Septembre 1997



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges are payments required under the Telecommunications Act derived from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à leur demande par l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statisque du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant inclus. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	July Juillet		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars- milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	524,741	495,410	3,551,987	3,362,386
Call Management Services - Services de gestion des appels	36,495	33,539	253,889	238,376
Public Telephones - Téléphones publics	17,499	15,541	105,240	106,638
Total local service - Total de service local	578,735	544,490	3,911,116	3,707,400
Toll service - Service interurbain	449,582	463,045	3,172,168	3,181,823
Directory advertising - Insertions publicitaires	35,252	35,112	256,617	252,192
Circuit rentals - Location de circuits	125,076	104,581	841,026	737,144
Equipment rentals - Location de matériel	31,083	31,337	218,327	219,460
Contribution charges - Frais de contribution	38,904	32,774	189,712	150,017
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	175,637	136,256	1,134,336	924,278
,Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	10,397	11,421	78,302	76,463
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION (*)	1,423,872	1,336,174	9,645,000	9,095,851
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	145,707	156,047	998,860	1,018,725
Depreciation - Amortissement	343,266	301,234	2,366,752	2,079,392
Other ¹ - Autres ¹	604,931	592,463	4,131,954	3,995,932
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	1,093,904	1,049,744	7,497,566	7,094,049
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	329,968	286,430	2,147,434	2,001,802
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	333,106	356,189	2,314,296	2,525,199
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	274,146	223,856	1,624,829	1,518,433
Employees ² - Total - Effectifs ²	No. - nbre	78,259	80,426	...
Full time - plein temps		74,412	76,537	...
Part time - temps partiel		3,847	3,889	...
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s	1,878,284	1,794,868	13,041,314
				12,568,724

¹ Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation'

et 'marketing' et 'autre dépenses'.

² At end of month. - En fin de mois.

.. figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

' revised figures. - nombres rectifiés.

(*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)**TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (en fin de mois)**

Type of service	Residence	Business	July 1997	July 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Juillet	Juillet
number - nombre				
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,850,819	3,334,149	15,184,968	14,926,573
Two-party - A deux abonnés	94,218	485	94,703	107,908
Multi-party - Partagées	81,256	2,287	83,543	104,241
Wide area telephone service (WATS) -				
Service interurbain planifié (WATS)	...	75,857	75,857	79,316
Coin - Taxiphones	...	177,467	177,467	181,530
Mobile - Mobiles	...	56,339	56,339	62,803
Centrex - Centrex	...	1,369,971	1,369,971	1,247,737
PBX - PBX	...	463,028	463,028	654,602
Other - Autres	391	556,895	557,286	377,903
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS	12,026,684	6,036,478	18,063,162	17,742,613

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

How to order publications:
 Telecommunications Device for the
 Hearing Impaired
 Toll Free Order Only Line (Canada
 and the United States)

1-800-363-7629
 1-800-267-6677

Pour commander des publications:
 Appareils de télécommunications pour
 les malentendants
 Numéro sans frais pour commander
 seulement (Canada et États-Unis)

1-800-363-7629
 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.
 © Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be
 reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means,
 electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission
 from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada
 K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.
 © Ministre de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre
 le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit,
 enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique,
 ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite
 préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique
 Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.