



TELEPHONE STATISTICS

AUGUST 1997

Science and Technology
Redesign Project

STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

AOÛT 1997

Projet de remaniement des
sciences et de la technologie

Vol. 21, No. 8

All prices exclude sales tax

Price: Canada: \$10.00 per issue, \$93.00 annually

Outside Canada: US\$10.00 per issue, US\$93.00 annually

Frequency: Monthly / ISSN 0707-9753

To order Statistics Canada publications please call our National toll free line: 1 800 267 6677 or internet: order@statcan.ca

Statistical Highlights (Figures for August 1996 are shown in parentheses).

Operating revenue for the 15 telephone companies participating in this survey for August 1997 was \$1,401.3 million (\$1,326.2 million), up 5.7% from the same period last year. Total local service was 41.0% (40.5%) of operating revenue, while toll service was 31.7% (35.0%) of operating revenue. Operating expenses were \$1,075.5 million (\$1,025.6 million), up 4.9% from the previous year.

Net operating revenue for August 1997 after deducting operating expenses was \$325.9 millions de \$ (\$300.6 million), up 8.4% from the previous year. Construction expenditures were \$242.6 million (\$243.8 million), down 0.5%.

The number of full-time employees at the end of the month was 73,503 (76,061) a decrease of 3.4%. The number of part-time employees was 3,730 (3,848), a decrease of 3.1%. Salary and wage payments accounted for 23.3% (26.9%) of operating revenue. Residential and business access lines accounted for 66.6% (66.8%) and 33.4% (33.2%) of the total access lines.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. The data are

October 1997

Vol. 21, n° 8

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix: Canada: \$10.00 l'exemplaire, 93 \$ par année

À l'extérieur du Canada: 10 \$ US l'exemplaire, 93 \$ US par année

Périodicité: Mensuel / ISSN 0707-9753

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais: 1 800 267 6677 ou par internet: order@statcan.ca

Faits saillants (Les chiffres du mois d'août 1996 figurent entre parenthèses.)

Les recettes d'exploitation pour les 15 compagnies de téléphone participant à cette enquête pour le mois d'août 1997 se sont établies à 1 401,3 millions de \$ (1 326,2 millions de \$) une augmentation de 5,7 % par rapport à la même période de l'année précédente. Le total du service local était de 41,0 % (40,5 %) des recettes d'exploitation et le service interurbain représentait 31,7 % (35,0 %) des recettes d'exploitation. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à 1 075,5 millions de \$ (1 025,6 millions de \$), soit une augmentation de 4,9 % sur l'année précédente.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation s'établissent à 325,9 millions de \$ (300,6 millions de \$), soit une augmentation de 8,4 % par rapport à l'année dernière. Les dépenses de construction passent à 242,6 millions de \$ (243,8 millions de \$), soit une diminution de 0,5 % sur la dernière année.

Leurs effectifs (plein temps) à la fin du mois totalisaient 73 503 (76 061) salariés, une diminution de 3,4% comparativement à l'année précédente. Leurs effectifs (temps partiel) à la fin du mois totalisaient 3 730 (3 848) salariés, une diminution de 3,1 % sur l'année dernière. La rémunération totale comptait pour 23,3 % (26,9 %) des recettes d'exploitation. Les lignes d'accès résidentielles et commerciales ont représenté respectivement 66,6 % (66,8 %) et 33,4 % (33,2 %) du nombre total de lignes.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement et confirmation au répondant

Octobre 1997



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

either actual amounts or best estimates made by the respondents to the survey. No attempts have been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone companies was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating companies account for over 99% of local service provider's telephone revenue in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity.

In 1996, the Monthly Telephone Statistics questionnaire was revised. Circuit rentals, equipment rentals and contribution charges from alternative long distance providers are now included. Contribution charges (required under the Telecommunications Act) are payments taken from toll service revenues to subsidize local service. Local service now shows the revenue from Call Management and public telephones. The inclusion of the additional categories prevents comparison of local, toll or other revenue with previous years.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled and Canada totals are released in this publication.

For more detailed annual telephone statistics see Telephone Statistics, Catalogue No. 56-203.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science and Technology Redesign Project, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des compagnies. Il n'y a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principales compagnies téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 suite à la demande de l'industrie. Ceci permet de recueillir des données constituant un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. L'ensemble des sociétés participantes représentent 99 % des recettes des fournisseurs de service local dans leur secteur au Canada et fournissent une bonne représentation géographique de l'activité de leur industrie.

En 1996, le rapport mensuel de la statistique du téléphone a été modifié. La location de circuits, la location de matériels et les frais de contribution des autres fournisseurs d'appels interurbains sont maintenant incluses. Les frais de contribution sont des paiements régis par l'acte des Télécommunications tirés des revenus du service interurbain afin d'aider à l'interfinancement des services du téléphone local. Le service local montre maintenant le revenu des services de gestion des appels et des téléphones publics. L'ajout des catégories additionnelles empêche de faire des comparaisons avec le service local, interurbain ou autres recettes avec les années précédentes.

Le répondant remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication.

Pour de plus amples renseignements sur les statistiques annuelles du téléphone, voir Statistique du téléphone, n° 56-203 au catalogue.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs suggestions ou commentaires, ou de demander des renseignements supplémentaires peuvent s'adresser à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Minutes and Employees**TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines en minutes et effectifs**

	August Août		Year-to-date Chiffre cumulé	
	1997	1996	1997	1996
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Monthly service - Service mensuel	524,080	489,877	4,076,011	3,852,263
Call Management Services - Services de gestion des appels	36,135	32,611	290,024	270,987
Public Telephones - Téléphones publics	14,719	15,236	119,959	121,874
Total local service - Total de service local	574,934	537,724	4,485,994	4,245,124
Toll service - Service interurbain	444,274	463,677	3,616,442	3,645,500
Directory advertising - Insertions publicitaires	34,548	35,958	291,165	288,150
Circuit rentals - Location de circuits	125,691	109,256	966,767	846,400
Equipment rentals - Location de matériel	31,074	31,619	249,401	251,079
Contribution charges - Frais de contribution	39,231	38,105	228,943	188,122
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	163,840	122,535	1,077,415	1,046,813
Less uncollectible revenue - Moins montants non-recouvrables	12,247	12,666	90,549	89,129
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION (*)	1,401,345	1,326,208	11,046,345	10,422,059
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	139,361	141,760	1,138,221	1,160,485
Depreciation - Amortissement	350,687	305,125	2,717,439	2,384,517
Other ¹ - Autres ¹	585,419	578,715	4,717,373	4,574,647
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	1,075,467	1,025,600	8,573,033	8,119,649
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	325,878	300,608	2,473,312	2,302,410
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	326,198	356,741	2,640,494	2,881,940
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	242,633	243,817	1,867,462	1,762,250
Employees ² - Total - Effectifs ²	No. - nbre			
Full time - plein temps	77,233	79,909
Part time - temps partiel	73,503	76,061
	3,730	3,848
Conversation minutes (toll) - Communications interurbaines en minutes	' 000,s			
	1,825,658	1,733,448	14,866,972	14,302,172

¹ Includes 'Traffic expense', 'Marketing and Commercial expense' and 'Other expenses'. - Comprend les 'dépenses de trafic', 'dépenses de commercialisation et marketing' et 'autres dépenses'.

² At end of month. - À la fin du mois.

... figures not available. - chiffres non disponibles

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

[†] revised figures. - nombres rectifiés.

(*) Data cannot be compared to previous years (see methodology) - Les données ne peuvent pas être comparées avec l'année précédente (voir description des méthodes).

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 2. Network Access Lines in Service, by Type (End of Month)

TABLEAU 2. Lignes d'accès en service par genre de service (à la fin du mois)

Type of service	Residence	Business	August 1997	August 1996
Genre de service	Résidentiels	Commerciaux	Août	Août
	number - nombre			
Lines - Lignes:				
Individual - Individuelles	11,892,983	3,334,074	15,227,057	14,967,833
Two-party - A deux abonnés	92,899	481	93,380	106,675
Multi-party - Partagées	79,958	2,264	82,222	102,763
Wide area telephone service (WATS) - Service interurbain planifié (WATS)	...	75,489	75,489	80,495
Coin - Taxiphones	...	177,537	177,537	181,588
Mobile - Mobiles	...	55,793	55,793	62,174
Centrex - Centrex	...	1,382,798	1,382,798	1,263,994
PBX - PBX	...	462,390	462,390	662,969
Other - Autres	370	564,801	565,171	385,380
ACCESS LINES - TOTAL - LIGNES D'ACCÈS	12,066,210	6,055,627	18,121,837	17,813,871

... figures not applicable or not appropriate. - n'ayant pas lieu de figurer.

- nil or zero. - néant ou zéro.

How to order publications:

Telecommunications Device for the
Hearing Impaired 1-800-363-7629
Toll Free Order Only Line (Canada
and the United States) 1-800-267-6677

Pour commander des publications:

Appareils de télécommunications pour
les malentendants 1-800-363-7629
Numéro sans frais pour commander
seulement (Canada et États-Unis) 1-800-267-6677

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry, 1997. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada

K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministère de l'Industrie, 1997. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.