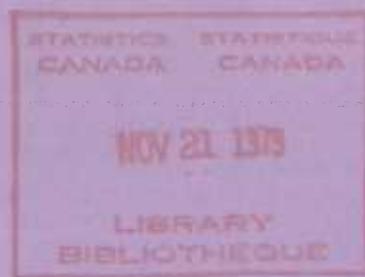




# Statistics Canada

# Statistique Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
 Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

## TELEPHONE STATISTICS

SEPTEMBER 1979

### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents to arrive by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
 Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

## STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBRE 1979

### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

November 1979  
 5-3511-305

Novembre 1979  
 5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1977 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicated that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.3%. Thus, it could be assumed that the monthly survey results were representative of the industry. Since coverage remained unchanged, it was also reasonable to assume that year-to-year comparisons between 1978 and 1977 were indicative of industry developments.

However, as of December 31, 1978, the accounts of Okanagan Telephone Company were consolidated with those of British Columbia Telephone Company. Since Okanagan was not a respondent to the monthly survey, the effect of the merger was an increase in coverage. Hence, monthly data for 1979 represent a larger portion of the industry than do those for 1978. The reader is asked to exercise due caution in interpreting both the Statistical Highlights and the tables which follow.

#### Statistical Highlights (Figures for 1978 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for September 1979 was \$428.5 million (\$388.5 million) up 10.3%. Operating expenses were \$291.1 million (\$235.2 million) an increase of 23.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$137.4 million (\$153.3 million) a decrease of 10.4%. Construction expenditures were \$164.1 million (\$156.7 million), up 4.7%.

During the month these telephone companies handled 100.4 million (92.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 102,430 (97,782) an increase of 4.8%. There were 15.1 million (14.5 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.2%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (70.1%) and 30.3% (29.9%) respectively.

Il n'a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1977 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.3 %. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles étaient représentatifs de l'industrie. Comme le champ d'observation de l'enquête est resté le même, il est également raisonnable de supposer que les changements qui se sont produits entre 1978 et 1977 traduisent l'esprit de l'industrie.

Cependant, au 31 décembre 1978, les comptes de l'Okanagan Telephone Company ont été fusionnés à ceux de la British Columbia Telephone Company. Comme l'Okanagan Company ne participait pas à l'enquête mensuelle, la fusion s'est soldée par l'accroissement du champ d'observation. C'est pourquoi les données mensuelles de 1979 représentent une plus grande proportion de l'industrie que celles de 1978. Le lecteur doit interpréter avec prudence les faits saillants et les tableaux qui suivent.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1978 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour Septembre 1979 se sont établies à \$428.5 millions (\$388.5 millions), une augmentation de 10.3 %. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$291.1 millions (\$235.2 millions), une hausse de 23.8 %.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 10.4 % pour s'établir à \$137.4 millions (\$153.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 4.7 %, pour passer à \$164.1 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 100.4 millions (92.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 102,430 salariés (97,782), un gain de 4.8 %. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.1 millions (14.5 millions), ce qui représente une augmentation de 4.2 %. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7% (70.1%) et 30.3% (29.9%) du nombre total d'appareils.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	September		Year-to-date	
	Septembre		Chiffre cumulé	
	1979	1978	1979	1978
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	186,446	175,864	1,665,362	1,469,464
Toll service - Service interurbain	219,428	199,812	1,936,621	1,618,674
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,763	4,438	45,167	36,911
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	13,210	10,423	110,213	88,170
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	Dr. 3,658	2,025	8,877	18,065
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>428,505</b>	<b>388,512</b>	<b>3,748,486</b>	<b>3,195,154</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	73,319	59,562	642,259	563,648
Depreciation - Amortissement	93,013	75,733	758,141	655,383
Traffic - Trafic	22,606	16,114	193,506	177,473
Marketing and commercial - Commercialisation	23,549	19,606	216,807	188,554
Other - Autres	78,603	64,198	718,940	592,531
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>291,090</b>	<b>235,213</b>	<b>2,529,653</b>	<b>2,177,589</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	137,415	153,299	1,218,833	1,017,565
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	147,435	127,114	1,372,715	1,168,788
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	164,058	156,706	1,427,414	1,320,734
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	100,415	92,406	888,833	799,050
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre	102,430	97,782	...

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones.

(2) At end of month. - En fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	September - Septembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1979	1978
number - nombre				
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,568,233	1,289,869	7,858,102	7,577,206
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	414,834	3,998	418,832	439,363
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	641,022	25,627	666,649	668,245
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	12,613	12,613	10,598
Coin telephones - Téléphones payants	...	104,128	104,128	98,742
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	36,706	36,706	29,778
Centrex telephones - Postes centrex	...	518,174	518,174	494,312
PBX telephones - Postes de PBX	92	1,523,595	1,523,687	1,456,593
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,902,334	1,062,155	3,964,489	3,714,257
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,526,515</b>	<b>4,576,865</b>	<b>15,103,380</b>	<b>14,489,094</b>

(1) Number of telephones at end of month. - Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not appropriate or not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer.



1010695436

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company