



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

NOVEMBER 1980

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

January 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

NOVEMBRE 1980

#### Description des méthodes

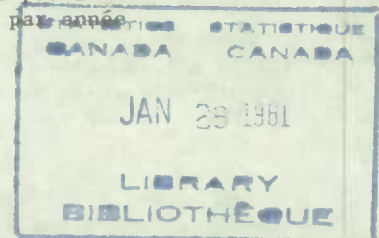
L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Janvier 1981  
5-3511-505



been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for November 1980 was \$518.7 million (\$448.1 million) up 15.8%. Operating expenses were \$336.2 million (\$310.7 million) an increase of 8.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$182.5 million (\$137.4 million) an increase of 32.8%. Construction expenditures were \$207.5 million (\$191.0 million), up 8.6%.

During the month these telephone companies handled 110.2 million (103.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,676 (103,320) an increase of 2.3%. There were 16.1 million (15.4 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.9%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (69.9%) and 30.3% (30.1%) respectively.

"Salary and Wage Payments" for the month of November includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour novembre 1980 se sont établies à \$518.7 millions (\$448.1 millions), une augmentation de 15.8%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$336.2 millions (\$310.7 millions), une hausse de 8.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 32.8% pour s'établir à \$182.5 millions (\$137.4 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 8.6%, pour passer à \$207.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 110.2 millions (103.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,676 salariés (103,320), un gain de 2.3%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.1 millions (15.4 millions), ce qui représente une augmentation de 4.9%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7% (69.9%) et 30.3% (30.1%) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de novembre comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant pu être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	November		Year-to-date	
	Novembre		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	228,126	194,359	2,281,482	2,051,384
Toll service - Service interurbain	271,253	236,839	2,770,719	2,411,869
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,364	5,391	66,032	55,451
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	16,043	12,536	158,705	134,922
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,110	1,033	33,482	11,236
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>518,676</b>	<b>448,092</b>	<b>5,243,456</b>	<b>4,642,390</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	87,033	82,532	925,211	800,851
Depreciation - Amortissement	99,683	92,079	1,054,535	941,458
Traffic - Trafic	19,015(2)	17,673 <sup>r</sup>	229,670(2)	219,951 <sup>r</sup>
Marketing and commercial - Commercialisation	38,449(3)	33,783 <sup>r</sup>	406,657(3)	306,617 <sup>r</sup>
Other - Autres	92,030	84,592 <sup>r</sup>	1,024,954	877,579 <sup>r</sup>
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>336,210</b>	<b>310,659</b>	<b>3,641,027</b>	<b>3,146,456</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	182,466	137,433	1,602,429	1,495,934
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	176,396	159,137	1,948,757	1,695,464
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	207,458	191,010 <sup>r</sup>	2,150,176	1,825,359 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	110,167	103,442	1,209,034	1,100,196
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	105,676	103,320	... ..

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence Résidentiels	Business Commerciaux	November - Novembre	
			1980	1979
			number - nombre	
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,092,471	1,378,682	8,471,153	8,042,836
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	396,478	3,688	400,166	413,933
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	640,551	25,144	665,695	672,014
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,202	15,202	13,002
Coin telephones - Téléphones payants	...	112,468	112,468	105,125
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	48,450	48,450	37,848
Centrex telephones - Postes centrex	...	543,249	543,249	521,129
PBX telephones - Postes de PBX	71	1,627,653	1,627,724	1,539,741
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,117,587	1,127,612	4,245,199	4,023,528
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,247,158</b>	<b>4,882,148</b>	<b>16,129,306</b>	<b>15,369,156</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

