



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

MARCH 1980

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

May 1980  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MARS 1980

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95 % de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Mai 1980  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1978 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.5%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1979 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for March 1980 was \$453.7 million (\$414.0 million) up 9.6%. Operating expenses were \$325.7 million (\$284.3 million) an increase of 14.6%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$128.0 million (\$129.7 million) a decrease of 1.3%. Construction expenditures were \$228.5 million (\$164.8 million), up 38.7%.

During the month these telephone companies handled 105.7 million (97.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 103,652 (99,736) an increase of 3.9%. There were 15.6 million (14.9 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.6%. Residential and business telephones accounted for 69.9% (70.1%) and 30.1% (29.9%) respectively.

"Salary and wage payments" for the month of March includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1978 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.5%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1979 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mars 1980 se sont établies à \$453.7 millions (\$414.0 millions), une augmentation de 9.6%. Les dépenses exploitation se sont chiffrées à \$325.7 millions (\$284.3 millions), une hausse de 14.6%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont diminué de 1.3% pour s'établir à \$128.0 millions (\$129.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part augmentation de 38.7%, pour passer à \$228.5 millions.

Au cours du mois, ces companies de téléphone ont acheminé 105.7 millions (97.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 103,652 salariés (99,736), un gain de 3.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 15.6 millions (14.9 millions), ce qui représente une augmentation de 4.6%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.9% (70.1%) et 30.1% (29.9%) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de mars comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	March		Year-to-date	
	Mars		Chiffre cumulé	
	1980	1979	1980	1979
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Service local(1)	196,677	183,923	585,337	545,419
Toll service - Service interurbain	240,154	214,595	697,912	614,282
Directory advertising - Insertions publicitaires	5,556	4,736	16,139	14,037
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	14,156	11,609	41,233	34,722
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	2,850	891	8,838	2,686
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>453,693</b>	<b>413,972</b>	<b>1,331,783</b>	<b>1,205,774</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	82,127	75,932	239,770	213,402
Depreciation - Amortissement	92,347	82,390	277,629	243,118
Traffic - Trafic	22,155(2)	20,737	62,195(2)	60,362
Marketing and commercial - Commercialisation	32,960(3)	23,823	101,993(3)	68,401
Other - Autres	96,153	81,391	270,725	232,634
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>325,742</b>	<b>284,273</b>	<b>952,312</b>	<b>817,917</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	127,951	129,699	379,471	387,857
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	164,310	150,144	498,856	437,275
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	228,544	164,760 <sup>r</sup>	579,796	437,767 <sup>r</sup>
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	105,700	97,466	307,038	277,408
Employees(2) - Total - Effectifs(2)	No. - nbre	103,652	99,736	... ..

(1) Includes revenue from coin telephones. - Y compris les taxiphones. (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense. - Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada. (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense. - Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada. (4) At end of month. - En fin de mois. ... figures not applicable. - n'ayant pas lieu de figurer. <sup>r</sup> revised figures. - nombres rectifiés.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	March - Mars	
	Résidentiels	Commerciaux	1980	1979
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	6,865,731	1,331,502	8,197,233	7,836,919
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	401,076	3,838	404,914	437,368
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	638,737	25,216	663,953	664,774
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	13,886	13,886	11,612
Coin telephones - Téléphones payants	...	107,378	107,378	101,496
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	41,037	41,037	33,267
Centrex telephones - Postes centrex	...	527,637	527,637	505,833
PBX telephones - Postes de PBX	82	1,558,406	1,558,488	1,493,004
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,021,210	1,096,100	4,117,310	3,865,153
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>10,926,836</b>	<b>4,705,000</b>	<b>15,631,836</b>	<b>14,949,426</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

