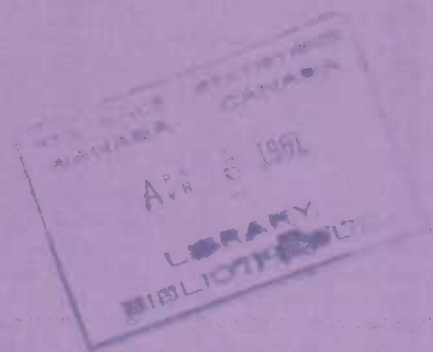




Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

JANUARY 1981

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

April 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JANVIER 1981

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

April 1981  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for January 1981 was \$516.2 million (\$437.9 million) up 17.9%. Operating expenses were \$362.6 million (\$307.9 million) an increase of 17.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$153.6 million (\$130.0 million) an increase of 18.1%. Construction expenditures were \$160.5 million (\$140.0 million), up 14.6%.

During the month these telephone companies handled 112.9 million (103.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,691 (102,951) an increase of 2.7%. There were 16.2 million (15.5 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.3%. Residential and business telephones accounted for 69.7% (70.0%) and 30.3% (30.0%) respectively.

"Salary and Wage Payments" for the month of January includes estimates for Bell Canada, whose figures were not available.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour janvier 1981 se sont établies à \$516.2 millions (\$437.9 millions), une augmentation de 17.9%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$362.6 millions (\$307.9 millions), une hausse de 17.8%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 18.1% pour s'établir à \$153.6 millions (\$130.0 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 14.6%, pour passer à \$160.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 112.9 millions (103.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,691 salariés (102,951), un gain de 2.7%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (15.5 millions), ce qui représente une augmentation de 4.3%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.7% (70.0%) et 30.3% (30.0%) du nombre total d'appareils.

"Rémunérations" versées pendant le mois de janvier comprennent des estimations pour Bell Canada, ses chiffres n'ayant put être recueillis.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	January		Year-to-date	
	Janvier		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	227,123	193,372		
Toll service - Service Interurbain	270,134	228,549		
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,481	5,352		
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	16,184	13,114		
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,747	2,501		
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>516,175</b>	<b>437,886</b>		
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	85,915	77,963		
Depreciation - Amortissement	103,063	90,073		
Traffic - Trafic	21,422(2)	18,974(2)		
Marketing and commercial - Commercialisation	40,394(3)	34,411(3)		
Other - Autres	111,806	86,443		
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>362,600</b>	<b>307,864</b>		
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	153,575	130,022		
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	180,644	173,770		
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	160,514	140,022		
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	112,865	103,188		
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	105,691	102,951		

Cumulative data will appear here in subsequent issues.

Des chiffres cumulatifs paraîtront ici dans des bulletins ultérieurs.

- (1) Includes revenue from coin telephones.
- (1) Y compris les taxiphones.
- (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".
- (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.
- (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.
- (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.
- (4) At end of month.
- (4) En fin de mois.
- ... figures not applicable.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence		Business		January - Janvier	
	Résidentiels		Commerciaux			
					1981	1980
	number - nombre					
Main telephones - Téléphones principaux:						
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,139,379	1,387,025	8,526,404	8,140,188		
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	394,641	3,604	398,245	408,780		
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	635,812	24,799	660,611	671,074		
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,296	15,296	13,348		
Coin telephones - Téléphones payants	...	113,395	113,395	105,997		
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	49,841	49,841	39,533		
Centrex telephones - Postes centrex	...	544,587	544,587	525,061		
PBX telephones - Postes de PBX	57	1,640,532	1,640,589	1,544,102		
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,120,201	1,131,695	4,251,896	4,079,668		
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,290,090</b>	<b>4,910,774</b>	<b>16,200,864</b>	<b>15,527,751</b>		

- (1) Number of telephones at end of month.
- (1) Nombre de téléphones en fin de mois.
- ... figures not applicable.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695484

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company