



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

**FEBRUARY 1981**

#### **Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### **Quality of Data**

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

April 1981  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

**FÉVRIER 1981**

#### **Description des méthodes**

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### **Qualité des données**

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Avril 1981  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1979 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1980 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for February 1981 was \$519.7 million (\$440.2 million) up 18.1%. Operating expenses were \$360.9 million (\$318.7 million) an increase of 13.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$158.8 million (\$121.5 million) an increase of 30.7%. Construction expenditures were \$178.5 million (\$211.2 million), down 15.5%.

During the month these telephone companies handled 106.8 million (98.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 106,195 (103,183) an increase of 2.9%. There were 16.2 million (15.6 million) telephones reported in service during the month, an increase of 4.1%. Residential and business telephones accounted for 69.6% (69.9%) and 30.4% (30.1%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa KIA 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1979 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1980 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour février 1981 se sont établies à \$519.7 millions (\$440.2 millions), une augmentation de 18.1%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$360.9 millions (\$318.7 millions), une hausse de 13.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 30.7% pour s'établir à \$158.8 millions (\$121.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 15.5%, pour passer à \$178.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 106.8 millions (98.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 106,195 salariés (103,183), un gain de 2.9%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (15.6 millions), ce qui représente une augmentation de 4.1%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.6% (69.9%) et 30.4% (30.1%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, KIA 0V1.



TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	February		Year-to-date	
	Février		Chiffre cumulé	
	1981	1980	1981	1980
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	232,720	195,288	459,843	388,660
Toll service - Service interurbain	267,208	229,209	537,342	457,758
Directory advertising - Insertions publicitaires	6,306	5,231	12,787	10,583
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	16,944	13,963	33,128	27,077
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	3,472	3,487	7,219	5,988
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>519,706</b>	<b>440,204</b>	<b>1,035,881</b>	<b>878,090</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	85,307	79,680	171,222	157,643
Depreciation - Amortissement	105,112	95,209	208,175	185,282
Traffic - Trafic	19,125(2)	21,066(2)	40,547(2)	40,040(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	37,472(3)	34,622(3)	77,866(3)	69,033(3)
Other - Autres	113,876	88,129	225,682	174,572
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>360,892</b>	<b>318,706</b>	<b>723,492</b>	<b>626,570</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	158,814	121,498	312,389	251,520
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	174,826	160,776	355,470	334,546
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	178,478	211,230	338,992	351,252
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	106,783	98,150	219,648	201,338
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	106,195	103,183	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	February - Février	
	Résidentiels	Commerciaux	1981	1980
	number - nombre			
Main telephones - Téléphones principaux:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,134,119	1,396,843	8,530,962	8,169,751
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	393,766	3,547	397,313	406,265
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	632,932	24,689	657,621	667,623
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	15,498	15,498	13,615
Coin telephones - Téléphones payants	...	113,971	113,971	106,715
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	50,146	50,146	40,417
Centrex telephones - Postes centrex	...	548,789	548,789	526,527
PBX telephones - Postes de PBX	57	1,646,300	1,646,357	1,549,549
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,120,737	1,135,575	4,256,312	4,099,655
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,281,611</b>	<b>4,935,358</b>	<b>16,216,969</b>	<b>15,580,117</b>

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695487

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company