

Statistics
CanadaStatistique
Canada

Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year
 Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

OCTOBER 1982

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année
 Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

OCTOBRE 1982

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25^e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

December 1982
 5-3511-505

Décembre 1982
 5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for October 1982 was \$668.9 million (\$624.9 million) up 7.0%. Operating expenses were \$446.7 million (\$420.8 million) an increase of 6.2%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$222.2 million (\$204.1 million) an increase of 8.9%. Construction expenditures were \$212.8 million (\$227.5 million), down 6.5%.

During the month these telephone companies handled 123.2 million (125.1 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 105,969 (109,302) a decrease of 3.0%. There were 16.5 million (16.5 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 0.5%. Residential and business telephones accounted for 69.9% (69.4%) and 30.1% (30.6%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour octobre 1982 se sont établies à \$668.9 millions (\$624.9 millions), une augmentation de 7.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$446.7 millions (\$420.8 millions), une hausse de 6.2%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 8.9% pour s'établir à \$222.2 millions (\$204.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 6.5%, pour passer à \$212.8 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 123.2 millions (125.1 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 105,969 salariés (109,302), une diminution de 3.0%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.5 millions), ce qui représente une diminution de 0.5%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.9% (69.4%) et 30.1% (30.6%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	October		Year-to-date	
	Octobre		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services locaux(1)	289,627	266,614	2,781,940	2,413,946
Toll service - Service interurbain	354,121	335,881	3,343,219	2,976,700
Directory advertising - Insertions publicitaires	8,722	7,528	81,773	71,020
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	21,801	20,139	218,048	178,735
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,373	5,304	60,163	38,622
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	668,898	624,858	6,364,817	5,601,779
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	108,860	107,286	1,110,616	988,116
Depreciation - Amortissement	124,933	115,728	1,232,472	1,078,376
Traffic - Trafic	22,862(2)	22,921(2)	243,233(2)	232,737(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	50,872(3)	47,613(3)	512,044(3)	442,510(3)
Other - Autres	139,151	127,183	1,443,995	1,200,631
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	446,678	420,731	4,542,360	3,942,170
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	222,220	204,127	1,822,457	1,659,609
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	221,058	216,663	2,332,805	2,021,010
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	212,838	227,545	2,184,009	2,124,551
Telephone toll messages - Communications interurbaines	'000	123,210	1,229,208	1,216,045
Employee(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	105,969	109,302	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	October - Octobre	
	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
number - nombre				
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,474,272	1,450,445	8,924,717	8,793,593
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	381,695	3,054	384,749	392,897
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	606,948	23,447	630,395	641,086
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,436	16,436	16,609
Coin telephones - Téléphones payants	...	129,943	129,943	120,490
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,036	51,036	52,357
Centrex telephones - Postes centrex	...	541,696	541,696	551,146
PBX telephones - Postes de PBX	59	1,648,611	1,648,670	1,699,770
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,047,377	1,087,711	4,135,088	4,271,937
TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES	11,510,351	4,952,379	16,462,730	16,539,885

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695547

List of Respondents to the Monthly Survey
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company

- 4 -

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company