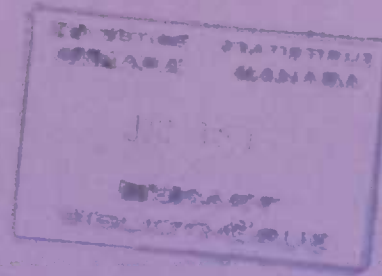




Statistics
Canada

Statistique
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

April 1982

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

June 1982
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

Avril 1982

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25^e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juin 1982
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Comparability

A comparison of the 1980 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for April 1982 was \$624.8 million (\$552.7 million) up 13.0%. Operating expenses were \$447.8 million (\$390.0 million) an increase of 14.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$176.9 million (\$162.7 million) an increase of 8.8%. Construction expenditures were \$197.2 million (\$201.5 million), down 2.1%.

During the month these telephone companies handled 120.8 million (117.2 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 109,677 (107,727) an increase of 1.8%. There were 16.5 million (16.3 million) telephones reported in service during the month, an increase of 1.2%. Residential and business telephones accounted for 69.5% (69.1%) and 30.5% (30.9%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

et de aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1980 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour Avril 1982 se sont établies à \$624.8 millions (\$552.7 millions), une augmentation de 13.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$447.8 millions (\$390.0 millions), une hausse de 14.8%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 8.8% pour s'établir à \$176.9 millions (\$162.7 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 2.1%, pour passer à \$197.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 120.8 millions (117.2 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 109,677 salariés (107,727), un gain de 1.8%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.3 millions), ce qui représente une augmentation de 1.2%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.5% (69.1%) et 30.5% (30.9%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	April		Year-to-date	
	Avril		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	273,083	237,636	1,081,455	932,990
Toll service - Service interurbain	330,640	294,472	1,310,003	1,125,477
Directory advertising - Insertions publicitaires	7,456	6,645	30,391	26,082
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	19,474	17,543	84,233	66,861
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	5,889	3,622	22,465	14,424
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	624,764	552,674	2,403,617	2,136,986
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	103,329	99,844	441,425	369,407
Depreciation - Amortissement	120,395	106,259	475,094	420,287
Traffic - Trafic	24,374(2)	24,727(2)	95,281(2)	88,608(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	51,872(3)	43,346(3)	200,427(3)	164,227(3)
Other - Autres	147,871	115,828	576,279	459,636
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	447,841	390,004	1,788,506	1,502,165
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	176,923	162,670	695,111	634,821
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	238,652	199,197	919,792	734,550
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	197,163	201,453	802,926	727,004
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	120,758	117,219	479,378	454,246
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	109,677	107,727

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	April - Avril	
	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,406,965	1,479,796	8,886,761	8,577,265
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	383,159	3,199	386,358	393,508
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	605,510	23,534	629,044	651,869
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,714	16,714	15,793
Coin telephones - Téléphones payants	...	124,740	124,740	115,296
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,293	51,293	49,765
Centrex telephones - Postes centrex	...	551,074	551,074	547,975
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,690,996	1,691,054	1,658,720
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,106,812	1,105,338	4,212,150	4,257,033
TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES	11,502,504	5,046,684	16,549,188	16,267,224

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695529

List of Respondents to the Monthly Survey
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company

TELEPHONE