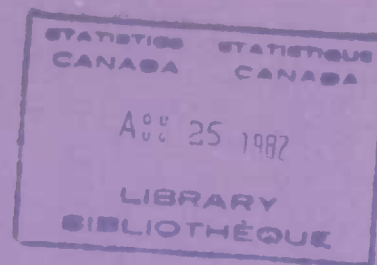




Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.50, \$15.00 a year  
Other Countries, \$1.80, \$18.00 a year

### TELEPHONE STATISTICS

June 1982

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

August 1982  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.50, \$15.00 par année  
Autres pays, \$1.80, \$18.00 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

Jun 1982

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêteur remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Août 1982  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1981 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for June 1982 was \$634.3 million (\$560.1 million) up 13.2%. Operating expenses were \$482.7 million (\$410.0 million) an increase of 17.7%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$151.6 million (\$150.1 million) an increase of 1.0%. Construction expenditures were \$268.2 million (\$257.9 million), up 4.0%.

During the month these telephone companies handled 127.3 million (127.3 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 111,856 (113,446) a decrease of 1.4%. There were 16.5 million (16.3 million) telephones reported in service during the month, an increase of 1.2%. Residential and business telephones accounted for 69.5% (69.3%) and 30.5% (30.7%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1981 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juin 1982 se sont établies à \$634.3 millions (\$560.1 millions), une augmentation de 13.2%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$482.7 millions (\$410.0 millions), une hausse de 17.7%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 1.0% pour s'établir à \$151.6 millions (\$150.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 4.0%, pour passer à \$268.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 127.3 millions (127.3 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 111,856 salariés (113,446), une diminution de 1.4%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.5 millions (16.3 millions), ce qui représente une augmentation de 1.2%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 69.5% (69.3%) et 30.5% (30.7%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	June		Year-to-date	
	Juin		Chiffre cumulé	
	1982	1981	1982	1981
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	281,077	241,360	1,642,783	1,412,711
Toll service - Service interurbain	327,887	297,632	1,968,320	1,713,429
Directory advertising - Insertions publicitaires	8,065	6,965	46,333	39,749
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	23,436	17,796	130,117	101,460
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	6,203	3,680	35,257	21,097
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>634,262</b>	<b>560,073</b>	<b>3,752,296</b>	<b>3,246,252</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	120,429	107,446	671,224	574,305
Depreciation - Amortissement	129,426	108,523	727,102	636,031
Traffic - Trafic	24,905(2)	23,757(2)	144,053(2)	134,782(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	53,482(3)	45,944(3)	305,436(3)	254,503(3)
Other - Autres	154,417	124,308	875,147	703,876
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>482,659</b>	<b>409,978</b>	<b>2,722,962</b>	<b>2,303,497</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	151,603	150,095	1,029,334	942,755
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	240,780	207,697	1,393,161	1,140,752
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	268,246	257,867	1,302,223	1,203,587
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	127,302	127,308	729,447	703,270
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	111,856	113,446	...	...

- (1) Includes revenue from coin telephones.
- (1) Y compris les taxiphones.
- (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".
- (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.
- (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.
- (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.
- (4) At end of month.
- (4) En fin de mois.
- ... figures not applicable.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	June - Juin	
	Résidentiels	Commerciaux	1982	1981
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,377,869	1,463,587	8,841,456	8,587,819
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	380,744	3,177	383,921	391,599
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	608,713	23,812	632,525	651,173
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,666	16,666	16,128
Coin telephones - Téléphones payants	...	126,828	126,828	117,173
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	51,531	51,531	51,021
Centrex telephones - Postes centrex	...	549,272	549,272	551,610
PBX telephones - Postes de PBX	58	1,685,376	1,685,434	1,668,530
Extension telephones - Postes supplémentaires	3,093,808	1,109,313	4,203,121	4,254,943
<b>TÉLÉPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,461,192</b>	<b>5,029,562</b>	<b>16,490,754</b>	<b>16,289,996</b>

- (1) Number of telephones at end of month.
- (1) Nombre de téléphones en fin de mois.
- ... figures not applicable.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695535

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company