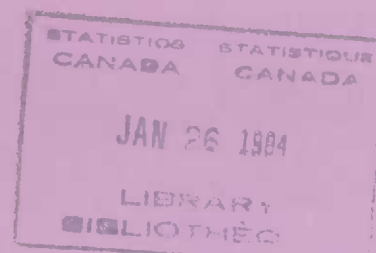




Statistics
Canada

Statistique
Canada



Price: Canada, \$1.60, \$16.00 a year
Other Countries, \$1.90, \$19.00 a year

TELEPHONE STATISTICS

NOVEMBER 1983

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Prix: Canada, \$1.60, \$16.00 par année
Autres pays, \$1.90, \$19.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

NOVEMBRE 1983

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25^e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

January 1984
5-3511-505

Janvier 1984
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Comparability

A comparison of the 1982 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.1%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

Statistical Highlights (Figures for 1982 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for November, 1983 was \$727.6 million (\$675.1 million) up 7.8%. Operating expenses were \$496.1 million (\$474.8 million) an increase of 4.5%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$231.5 million (\$200.3 million) an increase of 15.6%. Construction expenditures were \$274.4 million (\$262.5 million), an increase of 4.5%.

During the month these telephone companies handled 130.0 million (123.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 101,113 (105,349) a decrease of 4.0%. There were 16.3 million (16.4 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 1.1%. Residential and business telephones accounted for 70.7% (70.0%) and 29.3% (30.0%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1982 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.1%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

Faits saillants (Les chiffres de 1982 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour novembre, 1983 se sont établies à \$727.6 millions (\$675.1 millions), une augmentation de 7.8%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$496.1 millions (\$474.8 millions), une hausse de 4.5%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 15.6% pour s'établir à \$231.5 millions (\$200.3 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 4.5%, pour passer à \$274.4 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 130.0 millions (123.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 101,113 salariés (105,349), une diminution de 4.0%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.3 millions (16.4 millions), ce qui représente une diminution de 1.1%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.7% (70.0%) et 29.3% (30.0%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLÉAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	November		Year-to-date	
	Novembre		Chiffre cumulé	
	1983	1982	1983	1982
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	303,236	288,854	3,226,076	3,070,794
Toll service - Service interurbain	389,201	359,631	4,013,396	3,702,850
Directory advertising - Insertions publicitaires	9,493	8,728	101,688	90,501
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	27,412	24,228	265,913	242,276
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	1,706	6,387	46,827	66,500
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	727,636	675,054	7,560,246	7,039,871
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	128,224	121,459	1,295,288	1,232,075
Depreciation - Amortissement	134,694	128,947	1,449,455	1,361,419
Traffic - Trafic	23,045(2)	22,572(2)	264,960(2)	265,805(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	59,218(3)	50,827(3)	594,264(3)	562,871(3)
Other - Autres	150,959	150,953	1,636,029	1,594,948
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	496,140	474,758	5,239,996	5,017,118
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	231,496	200,296	2,320,250	2,022,753
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	246,451	229,029	2,680,916	2,561,834
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	274,380	262,487	2,363,076	2,446,496
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	130,054	123,452	1,408,900	1,352,660
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	101,113	105,349	...

(1) Includes revenue from coin telephones.
 (1) Y compris les taxiphones.
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada.
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.
 (4) At end of month.
 (4) En fin de mois.
 ... figures not applicable.
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLÉAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence		Business		November - Novembre	
	Résidentiels		Commerciaux		1983	
	number - nombre				1982	
Telephones - Téléphones:						
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,667,738	1,432,920	9,100,658	8,932,905		
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	361,883	2,899	364,782	383,530		
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	596,584	22,733	619,317	628,531		
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,435	16,435	16,378		
Coin telephones - Téléphones payants	...	137,441	137,441	130,569		
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	48,851	48,851	50,607		
Centrex telephones - Postes centrex	...	515,157	515,157	538,435		
PBX telephones - Postes de PBX	61	1,527,501	1,527,562	1,635,963		
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,867,989	1,059,371	3,927,360	4,120,968		
TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES	11,494,255	4,763,308	16,257,563	16,437,886		

(1) Number of telephones at end of month.
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.
 ... figures not applicable.
 ... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695586

List of Respondents to the Monthly Survey
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company