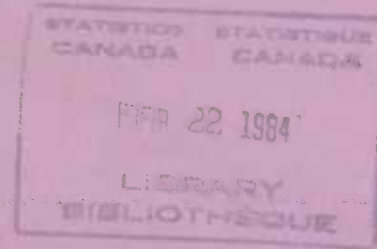




Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.60, \$16.00 a year  
Other Countries, \$1.90, \$19.00 a year

Prix: Canada, \$1.60, \$16.00 par année  
Autres pays, \$1.90, \$19.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

DECEMBER 1983

DÉCEMBRE 1983

#### Description of Methodology

#### Description des méthodes

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

L'enquête remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Quality of Data

#### Qualité des données

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

February 1984  
5-3511-505

Février 1984  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1982 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.1%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1982 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for December, 1983 was \$802.9 million (\$668.3 million) up 20.1%. Operating expenses were \$554.9 million (\$492.8 million) an increase of 12.6%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$248.0 million (\$175.5 million) an increase of 41.3%. Construction expenditures were \$337.2 million (\$322.2 million), up 4.7%.

During the month these telephone companies handled 127.0 million (119.4 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 100,770 (104,273) a decrease of 3.4%. There were 16.2 million (16.4 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 1.1%. Residential and business telephones accounted for 70.8% (70.1%) and 29.2% (29.9%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0T6.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1982 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.1%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1982 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour décembre, 1983 se sont établies à \$802.9 millions (\$668.3 millions), une augmentation de 20.1%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$554.9 millions (\$492.8 millions), une hausse de 12.6%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 41.3% pour s'établir à \$248.0 millions (\$175.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 4.7%, pour passer à \$337.2 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 127.0 millions (119.4 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 100,770 salariés (104,273), une diminution de 3.4%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (16.4 millions), ce qui représente une diminution de 1.1%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.8% (70.1%) et 29.2% (29.9%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLÉAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	December		Year-to-date	
	Décembre		Chiffre cumulé	
	1983	1982	1983	1982
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)				
Toll service - Service interurbain	298,401	288,712	3,524,477	3,359,506
Directory advertising - Insertions publicitaires	390,903	355,335	4,404,299	4,058,185
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	9,857	9,081	111,545	99,582
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	104,167	22,510	370,080	264,786
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	431	7,349	47,258	73,899
	802,897	668,289	8,363,143	7,708,160
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	118,128	116,432	1,413,416	1,348,507
Depreciation - Amortissement	138,000	131,046	1,587,455	1,492,465
Traffic - Trafic	25,745(2)	25,527(2)	290,705(2)	291,332(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	105,884(3)	59,498(3)	700,148(3)	622,369(3)
Other - Autres	167,169	160,304	1,803,198	1,755,252
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	554,926	492,807	5,794,922	5,509,925
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	247,971	175,482	2,568,221	2,198,235
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	255,853	259,614	2,936,769	2,821,448
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	337,233	322,166	2,700,309	2,768,662
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	126,978	119,394	1,535,878	1,472,054
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	100,770	104,273	...

(1) Includes revenue from coin telephones.

(2) Y compris les taxiphones.

(3) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(4) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada.

(5) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(6) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(7) At end of month.

(8) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by type of Service

TABLÉAU 2. Téléphones(1) par genre de service

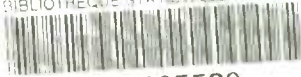
Type of service - Genre de service	Residence		Business		December - Décembre	
	Résidentiels		Commerciaux			
	number - nombre				1983	1982
Telephones - Téléphones:						
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,687,541	1,411,596	9,099,137	8,939,395		
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	355,974	2,767	358,741	382,400		
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	592,895	22,623	615,518	626,027		
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,333	16,333	16,293		
Coin telephones - Téléphones payants	...	137,707	137,707	130,885		
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	48,744	48,744	50,571		
Centrex telephones - Postes centrex	...	511,362	511,362	537,502		
PBX telephones - Postes de PBX	60	1,522,840	1,522,900	1,625,518		
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,858,381	1,069,231	3,927,612	4,108,853		
TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES	11,494,851	4,743,203	16,238,054	16,417,444		

(1) Number of telephones at end of month.

(2) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695589

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company