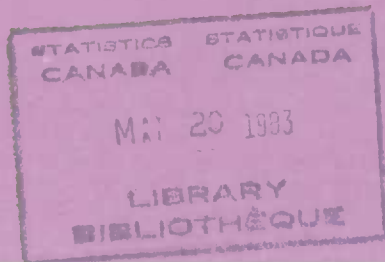




Statistics
Canada

Statistique
Canada



Price: Canada, \$1.55, \$15.50 a year
Other Countries, \$1.85, \$18.60 a year

TELEPHONE STATISTICS

MARCH 1983

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

May 1983
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.55, \$15.50 par année
Autres pays, \$1.85, \$18.60 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

MARS 1983

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25^e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

May 1983
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Comparability

A comparison of the 1981 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been understated by 0.2%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

Statistical Highlights (Figures for 1982 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for March 1983 was \$679.9 million (\$641.5 million) up 6.0%. Operating expenses were \$494.7 million (\$478.1 million) an increase of 3.5%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$185.2 million (\$163.5 million) an increase of 13.3%. Construction expenditures were \$260.3 million (\$212.7 million), up 22.3%.

During the month these telephone companies handled 129.7 million (126.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 103,442 (109,543) a decrease of 5.6%. There were 16.4 million (16.6 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 1.3%. Residential and business telephones accounted for 70.2% (69.5%) and 29.8% (30.5%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1981 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient sous-évaluées de 0.2%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

Faits saillants (Les chiffres de 1982 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mars 1983 se sont établies à \$679.9 millions (\$641.5 millions), une augmentation de 6.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$494.7 millions (\$478.1 millions), une hausse de 3.5%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 13.3% pour s'établir à \$185.2 millions (\$163.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une augmentation de 22.3%, pour passer à \$260.3 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 129.7 millions (126.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 103,442 salariés (109,543), une diminution de 5.6%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.4 millions (16.6 millions), ce qui représente une diminution de 1.3%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.2% (69.5%) et 29.8% (30.5%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	March		Year-to-date	
	Mars		Chiffre cumulé	
	1983	1982	1983	1982
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	288,218	273,710	856,716	808,372
Toll service - Service interurbain	365,020	345,240	1,041,295	979,363
Directory advertising - Insertions publicitaires	9,154	7,921	26,525	22,935
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	22,378	21,135	67,734	64,759
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,827	6,468	15,619	16,576
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	679,943	641,538	1,976,651	1,858,853
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	125,649	126,048	343,984	338,096
Depreciation - Amortissement	131,500	119,642	393,299	354,699
Traffic - Trafic	25,122(2)	23,360(2)	69,625(2)	70,907(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	56,351(3)	53,912(3)	154,755(3)	148,555(3)
Other - Autres	156,127	155,106	442,069	428,408
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	494,749	478,068	1,403,732	1,340,665
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	185,194	163,470	572,919	518,188
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	252,781	243,484	699,802	681,140
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	260,260	212,737	713,888	605,763
Telephone toll message - Communications interurbaines '000	129,686	126,705	360,956	358,620
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	103,442	109,543	...

- (1) Includes revenue from coin telephones.
 (1) Y compris les taxiphones.
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada.
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.
 (4) At end of month.
 (4) En fin de mois.
 ... figures not applicable.
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	March - Mars	
	Résidentiels	Commerciaux	1983	1982
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,535,284	1,444,088	8,979,372	8,892,676
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	373,608	2,960	376,568	388,066
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	596,764	22,718	619,482	630,173
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	16,470	16,470	16,731
Coin telephones - Téléphones payants	...	132,345	132,345	123,931
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	49,450	49,450	52,023
Centrex telephones - Postes centrex	...	528,579	528,579	550,475
PBX telephones - Postes de PBX	59	1,610,312	1,610,371	1,693,601
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,991,390	1,066,577	4,057,967	4,230,540
TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES	11,497,105	4,873,499	16,370,604	16,578,216

- (1) Number of telephones at end of month.
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.
 ... figures not applicable.
 ... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695562

List of Respondents to the Monthly Survey
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company