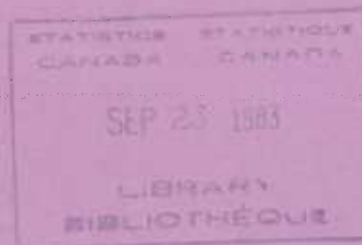




Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.55, \$15.50 a year  
Other Countries, \$1.85, \$18.60 a year

### TELEPHONE STATISTICS

JULY 1983

#### Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

#### Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

September 1983  
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.55, \$15.50 par année  
Autres pays, \$1.85, \$18.60 par année

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

JUILLET 1983

#### Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Septembre 1983  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

#### Comparability

A comparison of the 1982 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.1%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

#### Statistical Highlights (Figures for 1982 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for July 1983 was \$682.7 million (\$634.2 million) up 7.6%. Operating expenses were \$460.1 million (\$454.1 million) an increase of 1.3%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$222.6 million (\$180.1 million) an increase of 23.6%. Construction expenditures were \$188.3 million (\$210.4 million), a decrease of 10.5%.

During the month these telephone companies handled 127.0 million (122.5 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 104,070 (110,776) a decrease of 6.1%. There were 16.2 million (16.5 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 1.5%. Residential and business telephones accounted for 70.3% (69.6%) and 29.7% (30.4%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

#### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1982 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.1%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

#### Faits saillants (Les chiffres de 1982 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour juillet 1983 se sont établies à \$682.7 millions (\$634.2 millions), une augmentation de 7.6%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$460.1 millions (\$454.1 millions), une hausse de 1.3%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 23.6% pour s'établir à \$222.6 millions (\$180.1 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 10.5%, pour passer à \$188.3 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 127.0 millions (122.5 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 104,070 salariés (110,776), une diminution de 6.1%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (16.5 millions), ce qui représente une diminution de 1.5%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.3% (69.6%) et 29.7% (30.4%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	July		Year-to-date	
	Juillet		Chiffre cumulé	
	1983	1982	1983	1982
	thousands of dollars - milliers de dollars			
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services local(1)	295,265	279,135	2,024,369	1,921,918
Toll service - Service interurbain	359,266	329,834	2,485,340	2,298,154
Directory advertising - Insertions publicitaires	9,130	8,258	62,747	54,591
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	23,424	22,630	161,355	152,747
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,340	5,620	33,540	40,877
<b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>682,745</b>	<b>634,237</b>	<b>4,700,271</b>	<b>4,386,533</b>
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	107,523	106,653	801,272	777,877
Depreciation - Amortissement	134,011	124,126	923,958	851,228
Traffic - Trafic	26,277(2)	26,010(2)	167,947(2)	170,063(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	52,569(3)	53,610(3)	368,081(3)	359,046(3)
Other - Autres	139,739	143,695	1,043,878	1,018,842
<b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>	<b>460,119</b>	<b>454,094</b>	<b>3,305,136</b>	<b>3,177,056</b>
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	222,626	180,143	1,395,135	1,209,477
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	247,241	243,829	1,678,960	1,636,990
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	188,329	210,421	1,474,929	1,512,644
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	127,000	122,479	875,141	851,926
Employees(4) - Total - Effectifs(4) No. - nbre	104,070	110,776	...	...

(1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphonique" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	July - Juillet	
	Résidentiels	Commerciaux	1983	1982
	number - nombre			
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,525,246	1,443,509	8,968,755	8,863,260
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	365,257	2,931	368,188	384,345
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	601,101	23,025	624,126	634,657
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	18,449	18,449	16,493
Coin telephones - Téléphones payants	...	134,835	134,835	127,782
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	48,973	48,973	51,628
Centrex telephones - Postes centrex	...	534,812	534,812	547,813
PBX telephones - Postes de PBX	60	1,562,896	1,562,956	1,678,243
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,924,403	1,062,931	3,987,334	4,187,759
<b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>	<b>11,416,067</b>	<b>4,832,361</b>	<b>16,248,428</b>	<b>16,491,980</b>

(1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695574

- 4 -

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company