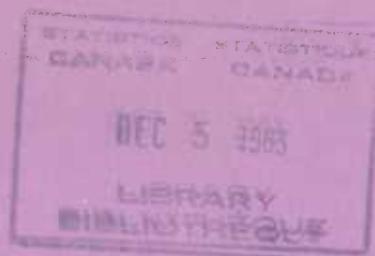


Statistics
CanadaStatistique
Canada

Price: Canada, \$1.55, \$15.50 a year
 Other Countries, \$1.85, \$18.60 a year

TELEPHONE STATISTICS

SEPTEMBER 1983

Description of Methodology

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Prix: Canada, \$1.55, \$15.50 par année
 Autres pays, \$1.85, \$18.60 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

SEPTEMBRE 1983

Description des méthodes

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25^e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

November 1983
 5-3511-505

Novembre 1983
 5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Comparability

A comparison of the 1982 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.1%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

Statistical Highlights (Figures for 1982 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for September 1983 was \$715.1 million (\$662.3 million) up 8.0%. Operating expenses were \$479.8 million (\$479.3 million) an increase of 0.1%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$235.3 million (\$183.0 million) an increase of 28.6%. Construction expenditures were \$205.4 million (\$244.7 million), down 16.1%.

During the month these telephone companies handled 132.2 million (124.8 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 101,651 (106,758) a decrease of 4.8%. There were 16.3 million (16.5 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 1.1%. Residential and business telephones accounted for 70.5% (69.9%) and 29.5% (30.1%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0V1.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1982 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.1%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

Faits saillants (Les chiffres de 1982 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour septembre 1983 se sont établies à \$715.1 millions (\$662.3 millions), une augmentation de 8.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$479.8 millions (\$479.3 millions), une hausse de 0.1%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 28.6% pour s'établir à \$235.3 millions (\$183.0 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 16.1%, pour passer à \$205.4 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 132.2 millions (124.8 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 101,651 salariés (106,758), une diminution de 4.8%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.3 millions (16.5 millions), ce qui représente une diminution de 1.1%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.5% (69.9%) et 29.5% (30.1%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V1.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	September		Year-to-date	
	Septembre		Chiffre cumulé	
	1983	1982	1983	1982
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services locaux(1)	302,312	290,618	2,620,824	2,492,313
Toll service - Service interurbain	380,081	347,653	3,238,559	2,989,098
Directory advertising - Insertions publicitaires	9,283	9,553	82,571	73,051
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	28,122	22,174	214,764	196,247
Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,729	7,654	42,299	54,790
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	715,069	662,344	6,114,419	5,695,919
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	125,518	115,725	1,045,243	1,001,756
Depreciation - Amortissement	129,146	140,580	1,188,090	1,107,539
Traffic - Trafic	24,628(2)	24,584(2)	218,976(2)	220,371(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	56,526(3)	51,596(3)	480,220(3)	461,172(3)
Other - Autres	143,974	146,850	1,336,092	1,304,844
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	479,792	479,335	4,268,621	4,095,682
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	235,277	183,009	1,845,798	1,600,237
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	249,160	233,004	2,190,127	2,111,747
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	205,403	244,733	1,867,857	1,971,171
Telephone toll messages - Communications interurbaines	'000	132,207	124,791	1,147,643
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	101,651	106,758	...
...				

(1) Includes revenue from coin telephones.

(1) Y compris les taxiphones.

(2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".

(2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.

(3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.

(3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.

(4) At end of month.

(4) En fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence	Business	September - Septembre	
	Résidentiels	Commerciaux	1983	1982
number - nombre				
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,623,759	1,440,198	9,063,957	8,909,155
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	365,174	2,870	368,044	385,541
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	599,311	22,933	622,244	632,582
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	17,167	17,167	16,446
Coin telephones - Téléphones payants	...	136,609	136,609	129,341
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	48,975	48,975	51,568
Centrex telephones - Postes centrex	...	525,448	525,448	544,091
PBX telephones - Postes de PBX	61	1,545,669	1,545,730	1,655,368
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,896,765	1,065,292	3,962,057	4,149,292
TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES	11,485,070	4,805,161	16,290,231	16,473,384

(1) Number of telephones at end of month.

(1) Nombre de téléphones en fin de mois.

... figures not applicable.

... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695580

- 4 -

List of Respondents to the Monthly Survey
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company