

Statistics
CanadaStatistique
Canada

Price: Canada, \$1.60, \$16.00 a year
Other Countries, \$1.90, \$19.00 a year

TELEPHONE STATISTICS**MARCH 1984****Description of Methodology**

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by the Trans-Canada Telephone System.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

Quality of Data

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

June 1984
5-3511-505

Prix: Canada, \$1.60, \$16.00 par année
Autres pays, \$1.90, \$19.00 par année

STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE**MARS 1984****Description des méthodes**

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que le Réseau téléphonique trans-canadien a adoptés.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25^e jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

Qualité des données

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

Juin 1984
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

Comparability

A comparison of the 1983 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.03%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

Statistical Highlights (Figures for 1983 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for March, 1984 was \$747.8 million (\$679.9 million) up 10.0%. Operating expenses were \$529.3 million (\$494.7 million) an increase of 7.0%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$218.5 million (\$185.2 million) an increase of 18.0%. Construction expenditures were \$177.5 million (\$177.7 million), down 0.1%.

During the month these telephone companies handled 133.9 million (129.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 99,825 (103,442) a decrease of 3.5%. There were 16.2 million (16.4 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 1.0%. Residential and business telephones accounted for 70.9% (70.2%) and 29.1% (29.8%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0T6.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1983 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.03%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

Faits saillants (Les chiffres de 1983 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour mars 1984 se sont établies à \$747.8 millions (\$679.9 millions), une augmentation de 10.0%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$529.3 millions (\$494.7 millions), une hausse de 7.0%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 18.0% pour s'établir à \$218.5 millions (\$185.2 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 0.1%, pour passer à \$177.5 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 133.9 millions (129.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 99,825 salariés (103,442), une diminution de 3.5%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (16.4 millions), ce qui représente une diminution de 1.0%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.9% (70.2%) et 29.1% (29.8%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLEAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

	March		Year-to-date	
	Mars		Chiffre cumulé	
	1984	1983	1984	1983
thousands of dollars - milliers de dollars				
Operating revenue - Recettes d'exploitation:				
Local service(1) - Services locaux(1)	302,458	288,218	899,800	858,716
Toll service - Service interurbain	400,313	365,020	1,162,717	1,041,295
Directory advertising - Insertions publicitaires	9,559	9,154	28,796	26,525
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	39,631	22,378	114,869	67,734
Loss uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables	4,126	4,827	12,314	15,619
OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION	747,815	679,943	2,193,868	1,976,651
Operating expenses - Dépenses d'exploitation:				
Maintenance - Entretien	130,453	125,649	381,514	343,984
Depreciation - Amortissement	143,564	131,500	427,837	393,299
Traffic - Trafic	23,360(2)	25,122(2)	69,542(2)	69,625(2)
Marketing and commercial - Commercialisation	65,308(3)	56,351(3)	194,662(3)	154,755(3)
Other - Autres	166,595	156,127	478,608	442,069
OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION	529,280	494,749	1,552,163	1,403,732
Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation	218,535	185,194	641,705	572,919
Salary and wage payments - Total - Rémunérations	259,234	252,781	754,453	699,802
Construction expenditures - Total - Dépenses de construction	177,515	177,674	455,805	479,588
Telephone toll messages - Communications interurbaines '000	133,928	129,686	387,255	360,956
Employees(4) - Total - Effectifs(4)	No. - nbre	99,825	103,442	...

(1) Includes revenue from coin telephones.
 (1) Y compris les taxiphones.
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.
 (4) At end of month.
 (4) En fin de mois.
 ... figures not applicable.
 ... N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by Type of Service

TABLEAU 2. Téléphones(1) par genre de service

Type of service - Genre de service	Residence		Business	
	Résidentiels		Commerciaux	
	number - nombre		March - Mars	
			1984	1983
Telephones - Téléphones:				
On individual lines - Sur lignes individuelles	7,728,899	1,415,117	9,144,016	8,979,172
On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés	348,030	2,736	350,766	376,568
On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés	588,237	22,433	610,670	619,482
On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS)	...	17,406	17,406	16,470
Coin telephones - Téléphones payants	...	138,395	138,395	132,345
Mobile telephones - Téléphones mobiles	...	49,141	49,141	49,450
Centrex telephones - Postes centrex	...	506,222	506,222	528,579
PBX telephones - Postes de PBX	60	1,505,759	1,505,819	1,610,371
Extension telephones - Postes supplémentaires	2,825,268	1,060,372	3,885,640	4,057,967
TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES	11,490,494	4,717,581	16,208,075	16,370,604

(1) Number of telephones at end of month.
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.
 ... figures not applicable.
 ... N'ayant pas lieu de figurer.



1010695598

List of Respondents to the Monthly Survey
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company
The Island Telephone Company
Maritime Telegraph and Telephone
New Brunswick Telephone Company
Bell Canada
Québec Téléphone
Télébec Ltée.
Northern Telephone Limited
Manitoba Telephone System
Saskatchewan Telecommunications
Alberta Government Telephones
Edmonton Telephones
British Columbia Telephone Company