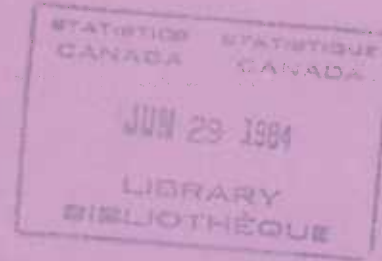




Statistics  
Canada

Statistique  
Canada



Price: Canada, \$1.60, \$16.00 a year  
Other Countries, \$1.90, \$19.00 a year

Prix: Canada, \$1.60, \$16.00 par année  
Autres pays, \$1.90, \$19.00 par année

### TELEPHONE STATISTICS

### STATISTIQUES DU TÉLÉPHONE

APRIL 1984

AVRIL 1984

#### Description of Methodology

#### Description des méthodes

The monthly survey of major telephone systems was initiated in 1971, at the request of the industry, to provide data that would serve as timely economic indicators to measure current progress in this important segment of the Canadian economy. Together, the participating systems account for over 95% of the telephone business in Canada and provide a reasonable geographic representation of telephone activity. The engineering and accounting concepts of the survey are consistent with those accepted by Telecom Canada.

L'enquête mensuelle auprès des principaux réseaux téléphoniques a été menée pour la première fois en 1971 à leur demande pour recueillir des données permettant de constituer un indicateur économique actuel de la performance de cette importante industrie de l'économie canadienne. Les réseaux participants interviennent ensemble pour 95% de l'activité de leur secteur au Canada et en constituent une bonne répartition géographique. Les concepts techniques et comptables de l'enquête correspondent à ceux que Télécom Canada a adoptés.

Completed survey forms are mailed to Statistics Canada by the respondents by the 25th day after the reference month. The returns are compiled manually and Canada totals are released in this publication. Current monthly data and year-to-date figures along with comparable statistics for the previous year are shown.

L'enquêté remplit son questionnaire et le renvoie à Statistique Canada avant le 25<sup>e</sup> jour suivant le mois de référence. Les données sont compilées manuellement, et seuls les totaux pour le Canada paraissent dans la présente publication. On publie les données du mois en cours avec celles du même mois l'année précédente, en plus de présenter des chiffres cumulés.

#### Quality of Data

#### Qualité des données

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarification with the respondents concerned. It is understood that the data are either actual or best estimates made by the telephone systems, but that final adjustments have not been made. No attempts have

Dès que les déclarations parviennent à Statistique Canada, on s'assure de leur homogénéité en les comparant aux déclarations précédentes; tout écart inhabituel est alors présenté pour éclaircissement ou confirmation au répondant concerné. Nous savons qu'il s'agit là de données courantes ou, du moins, des meilleures estimations possibles des réseaux, ces derniers n'ayant pu encore apporter les rectifications définitives. Il n'y

June 1984  
5-3511-505

Juin 1984  
5-3511-505

been made to remove intercompany transactions. Response is complete except for isolated instances where missing values are extrapolated.

### Comparability

A comparison of the 1983 revenues of the 13 participating telephone systems taken from their annual returns with the revenues for the same year taken from the monthly survey indicate that the monthly revenues for the year had been overstated by 0.03%. Thus, it is assumed that the monthly survey results are representative of the industry.

### Statistical Highlights (Figures for 1983 are Shown in Parentheses)

Operating revenue for April, 1984 was \$740.2 million (\$664.0 million) up 11.5%. Operating expenses were \$495.2 million (\$463.6 million) an increase of 6.8%.

Net operating revenue after deducting operating expenses was \$244.9 million (\$200.5 million) an increase of 22.2%. Construction expenditures were \$159.4 million (\$167.7 million), a decrease of 4.9%.

During the month these telephone companies handled 129.5 million (121.7 million) toll messages. The number of employees at the end of the month was 99,819 (103,186) a decrease of 3.3%. There were 16.2 million (16.3 million) telephones reported in service during the month, a decrease of 0.9%. Residential and business telephones accounted for 70.9% (70.2%) and 29.1% (29.8%) respectively.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to J.R. Slattery (613-996-9271) Communications Section, Transportation and Communications Division, Statistics Canada, Ottawa K1A 0T6.

a eu aucune tentative faite pour éliminer les opérations entre sociétés. Hormis quelques cas isolés où l'on doit extrapoler des valeurs manquantes, les déclarations sont complètes.

### Comparabilité

La comparaison des recettes des 13 réseaux téléphoniques participants pour l'année 1983 figurant sur leur déclaration annuelle avec les recettes de la même année recueillies dans le cadre des enquêtes mensuelles révèle que les recettes mensuelles pour l'année étaient surévaluées de 0.03%. On peut donc supposer que les résultats des enquêtes mensuelles sont représentatifs de l'industrie.

### Faits saillants (Les chiffres de 1983 figurent entre parenthèses)

Les recettes d'exploitation pour avril 1984 se sont établies à \$740.2 millions (\$664.0 millions), une augmentation de 11.5%. Les dépenses d'exploitation se sont chiffrées à \$495.2 millions (\$463.6 millions), une hausse de 6.8%.

Les recettes nettes d'exploitation, après déduction des dépenses d'exploitation, ont augmenté de 22.2% pour s'établir à \$244.9 millions (\$200.5 millions). Les dépenses de construction ont pour leur part eu une diminution de 4.9%, pour passer à \$159.4 millions.

Au cours du mois, ces compagnies de téléphone ont acheminé 129.5 millions (121.7 millions) communications interurbaines. Leur personnel à la fin du mois totalisait 99,819 salariés (103,186), une diminution de 3.3%. Le nombre total de téléphones en service au cours du mois était de 16.2 millions (16.3 millions), ce qui représente une diminution de 0.9%. Les téléphones résidentiels et les téléphones commerciaux ont représenté respectivement 70.9% (70.2%) et 29.1% (29.8%) du nombre total d'appareils.

Les personnes désireuses de faire connaître leurs observations ou remarques, ou de demander des renseignements complémentaires peuvent s'adresser à J.R. Slattery (613-996-9271), Section des communications, Division des transports et des communications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

TABLE 1. Operating Revenue and Expenses, Salaries and Wages, Construction Expenditures, Toll Messages and Employees

TABLERAU 1. Recettes et dépenses d'exploitation, rémunération, dépenses de construction, communications interurbaines et effectifs

|  | April          |                | Year-to-date     |                  |
|--|----------------|----------------|------------------|------------------|
|  | Avril          |                | Chiffre cumulé   |                  |
|  | 1984           | 1983           | 1984             | 1983             |
| thousands of dollars - milliers de dollars                   |                |                |                  |                  |
| Operating revenue - Recettes d'exploitation:                 |                |                |                  |                  |
| Local service(1) - Services local(1)                         | 300,738        | 286,836        | 1,200,538        | 1,143,552        |
| Toll service - Service interurbain                           | 389,510        | 349,469        | 1,552,227        | 1,390,764        |
| Directory advertising - Insertions publicitaires             | 9,835          | 8,905          | 38,631           | 35,430           |
| Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation     | 44,283         | 23,484         | 159,152          | 91,218           |
| Less uncollectible revenue - Moins montants irrécouvrables   | 4,186          | 4,667          | 16,500           | 20,286           |
| <b>OPERATING REVENUE - TOTAL - RECETTES D'EXPLOITATION</b>   | <b>740,180</b> | <b>664,027</b> | <b>2,934,048</b> | <b>2,640,678</b> |
| Operating expenses - Dépenses d'exploitation:                |                |                |                  |                  |
| Maintenance - Entretien                                      | 117,228        | 109,171        | 498,742          | 453,155          |
| Depreciation - Amortissement                                 | 141,944        | 132,273        | 569,781          | 525,572          |
| Traffic - Trafic   | 23,304(2)      | 23,491(2)      | 92,846(2)        | 93,116(2)        |
| Marketing and commercial - Commercialisation                 | 61,002(3)      | 50,710(3)      | 255,664(3)       | 205,465(3)       |
| Other - Autres   | 151,762        | 147,921        | 630,370          | 589,990          |
| <b>OPERATING EXPENSES - TOTAL - DÉPENSES D'EXPLOITATION</b>  | <b>495,240</b> | <b>463,566</b> | <b>2,047,403</b> | <b>1,867,298</b> |
| Net operating revenue - Recettes nettes d'exploitation       | 244,940        | 200,461        | 886,645          | 773,380          |
| Salary and wage payments - Total - Rémunérations             | 245,831        | 231,424        | 1,000,284        | 931,226          |
| Construction expenditures - Total - Dépenses de construction | 159,433        | 167,654        | 615,238          | 647,242          |
| Telephone toll messages - Communications interurbaines '000  | 129,468        | 121,700        | 516,723          | 482,656          |
| Employees(4) - Total - Effectifs(4)                          | No. - nombre   | 99,819         | 103,186          | ...              |

- (1) Includes revenue from coin telephones.  
 (1) Y compris les taxiphones.  
 (2) Includes Bell Canada "Operator Services expense".  
 (2) Comprend les "dépenses au titre des services d'assistance téléphoniques" de Bell Canada.  
 (3) Includes Bell Canada "Customer Provisioning" expense.  
 (3) Comprend les "dépenses au titre des services au client" de Bell Canada.  
 (4) At end of month.  
 (4) En fin de mois.  
 ... Figures not applicable.  
 ... N'ayant pas lieu de figurer.

TABLE 2. Telephones(1) by type of Service

TABLERAU 2. Téléphones(1) par genre de service

| Type of service - Genre de service   | Residence<br>Résidentiels | Business<br>Commerciaux | April - Avril     |                   |
|--|---------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
|  |                           |                         | 1984              | 1983              |
|  |                           |                         | number - nombre   |                   |
| Telephones - Téléphones:   |                           |                         |                   |                   |
| On individual lines - Sur lignes individuelles   | 7,721,932                 | 1,415,295               | 9,137,227         | 8,974,980         |
| On two-party lines - Sur lignes à deux abonnés   | 343,900                   | 2,737                   | 346,637           | 373,158           |
| On multi-party lines - Sur lignes à plusieurs abonnés  | 587,761                   | 22,470                  | 610,231           | 618,115           |
| On wide area telephone service lines (WATS) - Sur lignes à service interurbain planifié (WATS) | ...                       | 17,416                  | 17,416            | 16,508            |
| Coin telephones - Téléphones payants   | ...                       | 138,699                 | 138,699           | 133,033           |
| Mobile telephones - Téléphones mobiles   | ...                       | 48,768                  | 48,768            | 48,563            |
| Centrex telephones - Postes centrex  | ...                       | 504,313                 | 504,313           | 527,140           |
| PRX telephones - Postes de PRX   | 60                        | 1,495,543               | 1,495,603         | 1,604,820         |
| Extension telephones - Postes supplémentaires  | 2,823,398                 | 1,059,247               | 3,882,645         | 4,039,812         |
| <b>TELEPHONES - TOTAL - TÉLÉPHONES</b>   | <b>11,477,051</b>         | <b>4,704,480</b>        | <b>16,181,539</b> | <b>16,336,127</b> |

- (1) Number of telephones at end of month.  
 (1) Nombre de téléphones en fin de mois.  
 ... Figures not applicable.  
 ... n'ayant pas lieu de figurer.



1010695601

- 4 -

List of Respondents to the Monthly Survey  
of Major Telephone Systems:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company

Liste des répondants à l'enquête mensuelle au-  
près des principaux réseaux téléphoniques:

Newfoundland Telephone Company  
The Island Telephone Company  
Maritime Telegraph and Telephone  
New Brunswick Telephone Company  
Bell Canada  
Québec Téléphone  
Télébec Ltée.  
Northern Telephone Limited  
Manitoba Telephone System  
Saskatchewan Telecommunications  
Alberta Government Telephones  
Edmonton Telephones  
British Columbia Telephone Company